

## 【様式4】令和4年度 長崎市民会館地下駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社トラスティ建物管理	所管課名	土木企画課
--------	---------------	------	-------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年6月15日	バイク置き場が暗いため明るくしてほしい。	既存蛍光管7灯をLED照明に交換するとともに、奥に4灯増設した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年5月24日 令和4年10月26日	市民会館合同避難訓練を実施した。	利用者の安全を確保するために実施しており評価できる。
令和4年11月23日 令和4年12月2日	FIFAワールドカップパブリックビューイングの開催に伴い生じる駐車需要に応えるために営業時間を延長した。	駐車場の立地環境に即した利便性向上策であり評価できる。
適宜	混雑時や高齢者の入出庫補助を実施した。	利用者側の目線に立った自主的な取組みとして評価できる。

#### ○施設利用者の状況

												単位	台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	5,797	3,265	6,285	7,112	4,841	5,905	7,434	6,893	6,791	5,395	4,010	6,920	70,648
令和4年度②	6,912	6,811	7,331	7,759	6,919	6,775	7,631	6,893	6,806	7,564	9,133	9,622	90,156
②-①	1,115	3,546	1,046	647	2,078	870	197	0	15	2,169	5,123	2,702	19,508

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 無

【令和4年度】 無

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>暗かったバイク置き場の照明を増設するなど利用者の安全確保や利便性向上に寄与する取組がなされている。また、非常階段の塗装の塗り替えや手摺を設置するなど利用者の安全確保や利便性向上に寄与する取組みがなされているなど、適切な運営管理に努めている。</p> <p>年間利用台数はコロナ禍の影響を受けなかった年度と比較すると減少しているものの、令和3年度と比較すると増加に転じていることから、今後も、自主事業の取組みと適切な管理運営に努めてほしい。</p> <p>修繕の発注時、長崎市の有資格業者ではない者から見積書を徴取している事例があった。有資格業者、市内業者優先が原則であることを念頭において事務をすすめてほしい。</p>
-----------------------------------	--