

【様式4】令和4年度 長崎市松が枝町駐車場及び長崎市松が枝町第2駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	デンケングループ	所管課名	土木企画課
--------	----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月4日	松が枝町駐車場(地下部)への案内看板が小さくて場所が分かりにくい。	老朽化している看板の更新を行った。また、令和5年度に新たな看板設置についても検討中。
令和4年7月6日	駐車場内の照明が暗い。	令和5年度にLED照明への取替えを検討中。
令和4年7月12日	松が枝町駐車場(地下部)の精算方法ががわかりにくい。	地下巡回を増やすとともに監視員同士の連携を密にして利用者がスムーズに出庫できるようにした。
令和4年10月4日	トイレが清潔で使いやすい。	良心的な業務管理を行い、引き続きトイレの美化に努めている。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月29日 ～令和4年5月8日	5月の連休中はバス利用者が少ないため、バスレーンにも乗用車等を駐車させることで利用者増加を図るとともに付近の渋滞緩和を図った。	駐車場の立地環境に即した利便性向上策であり自主的な取組みとして評価できる。
令和5年3月16日	老朽化した案内看板等の改修を行った。	駐車場のサービス向上やイメージアップに寄与する取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	4,299	2,841	3,295	5,009	3,617	3,623	5,647	7,161	6,873	4,417	2,455	6,029	55,266
令和4年度②	5,700	7,774	5,409	6,075	7,725	6,305	7,686	8,486	7,000	5,965	6,698	8,477	83,300
②-①	1,401	4,933	2,114	1,066	4,108	2,682	2,039	1,325	127	1,548	4,243	2,448	28,034

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 休館期間：4月28日～6月7日、8月11日～9月12日、1月23日～2月20日

【令和4年度】 無

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>老朽化した案内看板を改修するなど駐車場のサービス向上やイメージアップに寄与する取組みがなされている。また、松が枝地区という立地環境を十分理解し、周辺観光施設と2つの駐車場間の連携も図るなど、適切な管理運営に努めていた。特に、松が枝町第2駐車場では、通路床タイルの改修工事中、施工業者とも連携し、利用者の安全確保に努めていた。年間利用台数はコロナ禍の影響を受けなかった年度と比較すると減少しているものの、令和3年度と比較すると増加に転じていることから、今後も、自主事業の取組みと適切な管理運営に努めてほしい。</p>
-----------------------------------	--