

## 【様式4】令和4年度 長崎市松山町駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社城保安警備	所管課名	土木企画課
--------	-----------	------	-------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年6月6日	トイレ清掃時間を通勤利用者が多い時間帯を変更してほしい。	令和4年7月から清掃時間を午前9時以降に変更した。
令和4年6月6日	駐車場出口の前面道路に路上駐車している車両が多いため、駐車しないよう看板などを立ててほしい。	駐車場周辺の塾やスポーツ施設の送迎の車両の停車が多く出庫の妨げになる時が多い。歩道上への看板設置は無理なので、警察の取り締まりを強化していただくしか方法はないと思われる。浦上警察署には取り締まり強化を要望している。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	プリペイドカードの購入を利用者に対し推奨し販売数を増やした。	利用促進に向けた取組みとして評価できる。
適宜	平和公園駐車場及び長崎原爆資料館の指定管理者と連携を図り、イベント等の繁忙時は空き状況の確認を行い各駐車場に振り分けを行った。	駐車場の立地環境に即した利便性向上策であり評価できる。
通年	路面電車の一日乗車券の販売を行った。(自主事業)	長崎市外からの観光客の駐車場として利用を少しでも促進する為の取組みとして評価できる。

#### ○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	10,407	6,662	10,171	12,479	9,636	8,117	10,687	10,169	9,590	7,485	6,571	9,538	111,512
令和4年度②	9,892	9,562	11,382	13,059	12,136	10,068	11,180	10,491	9,415	8,698	9,870	10,622	126,375
②-①	▲ 515	2,900	1,211	580	2,500	1,951	493	322	▲ 175	1,213	3,299	1,084	14,863

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 無

【令和4年度】 無

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>プリペイドカードの販売促進など利用促進に寄与する取組みがなされ、適切な管理運営に努めていた。特に、通路床タイルの改修や火災報知設備の更新に伴う工事中、施工業者とも連携し、利用者の安全確保に努めていた。年間利用台数はコロナ禍の影響で令和3年度と比較すると減少しているが、今後も、自主事業の取組みと適切な管理運営に努めてほしい。</p>
-----------------------------------	---