

【様式4】令和4年度 長崎市茂里町駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社長南	所管課名	土木企画課
--------	--------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年4月26日	出口精算機でしか減免手続きができないため、事前精算機でも対応できるようにしてほしい。	令和4年11月22日に事前精算機(室内・屋外)2台について減免手続き設定変更の工事を実施し、減免可能の案内を貼り付けた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	ブリックホールでのイベント時は臨時監視員を2~3名出口、場内、事前精算機付近に配置しサポートセンターと連携してスムーズな出庫に努めている。	駐車場のサービス向上やイメージアップに寄与する取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

												単位	台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	1,932	390	2,007	2,924	2,325	1,627	2,944	3,319	2,801	1,699	981	2,319	25,268
令和4年度②	2,704	2,675	3,062	3,611	2,385	3,098	3,665	3,468	3,259	2,659	2,580	4,042	37,208
②-①	772	2,285	1,055	687	60	1,471	721	149	458	960	1,599	1,723	11,940

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 無

【令和4年度】 無

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>事前精算機でも減免手続きが行えるように設定変更の工事を実施するなど施設の利便性に寄与する取組みがなされている。また、ブリックホールでのイベント時などで施設内が混雑する際は臨時監視員の配置やサポートセンターとの連携を図ることで適切な管理運営に努めていた。 今後も、ブリックホールと連携するとともに、自主事業の取組みや適切な管理運営に努めてほしい。</p>
-----------------------------------	---