

【様式4】令和4年度 長崎市築町二輪車等駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎つきまち株式会社	所管課名	土木企画課
--------	------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年2月3日	バイクを入庫する時にエレベーターのドアにはさまれて倒れた。もう少しエレベーターの感度(センサー)をよくしてほしい。	3月8日に扉の安全停止再開機構の点検作業を実施し、最適反応レベルに再調整を行った。また、新たに人感・車体感知センサー取付の可否についてメーカーに打診した。 ※現行機種では、扉の開閉機構そのものの変更が出来ないため、新たに人感・車体感知センサー取付は不可の旨回答あり。
令和5年3月2日	24時間入出庫可能にしてほしい。	夜11:00～翌朝5:00までの間は、全館閉館状態(無人で機械警備対応)のため、全館セキュリティ及び犯罪・盗難防止の観点から現行継続(朝7:00～夜11:00営業)。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ホームページでの施設利用の案内を行った。	利用者への有益な情報を発信することは重要であり、利用促進に向けた取組みとして評価できる。
通年	毎月1回ビル管理会議(設備・警備・清掃責任者出席)を実施し、日頃の問題点などを抽出し、対策について協議している。	利用者の安全確保や施設のサービス向上に寄与する取組みとして評価できる。
通年	施設の清掃、美化に努め快適に利用していただけるよう心がけている。	利用者が安心して使用でき、施設のイメージアップに寄与する取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	2,688	2,288	2,566	2,657	2,155	2,496	2,811	2,452	2,603	2,218	2,087	2,510	29,531
令和4年度②	2,519	2,604	2,454	2,321	2,379	2,303	2,636	2,546	2,077	1,842	1,914	2,126	27,721
②-①	▲ 169	316	▲ 112	▲ 336	224	▲ 193	▲ 175	94	▲ 526	▲ 376	▲ 173	▲ 384	▲ 1,810

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 無

【令和4年度】 無

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>都心部に位置する立地環境を十分理解し、情報発信やマナー向上などイメージアップや利便性向上に寄与する取組みがなされるとともに、適切な管理運営に努めていた。 また、利用者アンケートやビル管理会議など、利用者の視点に立ちサービス向上に向けた取り組みを行っており、今後も引き続き適正な管理運営とサービス向上に努めてほしい。</p>
-----------------------------------	--