

## 上手な暮らし塾

## 消費者

## 気を付けて！ ネット通販の落とし穴

## 【相談事例】

● SNS の広告で以前から気になっていた掃除機が安かったので注文し、クレジットカードで決済したが、掃除機が届かず、頼んでもいないストールが届いた。掃除機を注文した時のサイトは見つからず、正規のメーカーのサイトを見るとホームページがそっくりだった。

● ネットで机・ソファなど購入し、デビットカードで前払いしたが商品が届かない。その後、メールや問い合わせフォームから催促しても返信がない。

ネット通販の詐欺的サイトによる被害は、幅広い商品に及びます。被害に遭ってしまったら振り込んだ代金を取り戻すことは難しくなるので、申し込む前に信頼できるサイトかどうかをよく確認することが大切です。

## 【こんな点に注意】

■ **事業者の所在地、電話番号などの確認**  
ネット通販では、サイト内に事業者の名称、所在地、電話番号などを表示しなければいけません。それらの表示がないサイトでの買

い物はやめましょう。また、不自然な日本語表現がないか注意しましょう。

■ **前払いでの購入は慎重に**

商品が届く前に代金を支払ってしまうとトラブルがあった場合に代金を取り戻すことが難しくなります。前払いで購入する際は十分注意しましょう。

■ **振込先の確認**

振込先の支店が事業者のある地域と異なっている場合は注意が必要です。特に振込先が事業者名ではなく個人名義になっている場合は詐欺的サイトの可能性があるの  
で注意しましょう。

## 【被害の拡大に注意】

注文時に入力した個人情報やパスワードが悪用されると被害が拡大する恐れがあります。被害に気付いた時はすぐに、パスワードを変更する、クレジットカード番号を変更するなどしましょう。

困ったときには、消費者センターへご相談ください。

■ **問い合わせ**

消費者センター (☎829-1234)

## 自治会

地域を元気に！ あなたの町の自治会  
〜 六本松自治会 〜

今回は、新しい生活様式に対応しながら自治会活動を行っている六本松自治会の富永佳彦会長にお話を伺いました。

— 今年のコロナ禍で、自治会活動で工夫したことは？

毎年4月に行っている地域の伝統行事「お大師様祭り」は、例年、公民館を御旅所に見たてて祭壇を設けていましたが、今年は、皆さんに安心して行事に参加してもらうため、密を避けられるように屋外に祭壇を設けました。

9月の敬老祝賀会では、例年行なっている祝賀会は開かず、お祝いの品を届けるだけにしました。いつもみんなワイワイ楽しんでいますが、皆さんの安全が第一なので、感染するリスクを避けながら少しでも喜んでもらえるように考えました。

そのほか、子ども相撲やもちつき大会など、子どもたちが楽しみにしている行事が今年も開催中止に。「残念だけど仕方ないね」という声がある一方で、「来年はぜひ開催してください」という声もいただきました。今後に向けて、「コ

ナ禍に配慮したイベントが開催できないかみんなで話し合っています。

— これからどう活動していくかと考えていますか？

今年の行事の中止は仕方ないと考えていますが、何もしなければ、皆さんの楽しみもなくなりますし、住民同士の結びつきも弱くなってしまいます。

「コロナ禍でも試行錯誤で活動を開始する団体もあり、役員の皆さんも「なるべく中止しないように工夫しよう」「感染対策に少し手間がかかっても、なんとか地域活動を継続していこう」と、前向きになっていきます。具体的にはこれからですが、時代に合ったやりかたで地域の皆さんと協力しながら、賑わいをつくっていききたいです。

このように、自治会は地域のためにさまざまな取り組みを行っています。あなたも、地域の一員として自治会活動に参加してみませんか。

■ **問い合わせ**

自治振興課 (☎829-1134)