

寒くなってきました。

水道管の凍結・破裂にご注意ください!



水道管を寒さから守りましょう!

①凍結するのはどんなとき?

- ・ 気温が氷点下になったとき

※長崎市では、最低気温が -3°C 以下になると予想される場合などに、低温注意報が発表されます。

②凍結しやすいのはどんな場所?

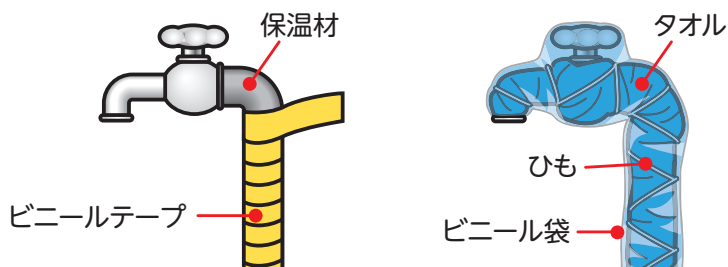
- ・ 水道管が屋外に露出（むき出し）している場所
- ・ 家の北側など日の当たらない場所
- ・ 風当たりが強く、日かげになる場所



③凍結させないためには

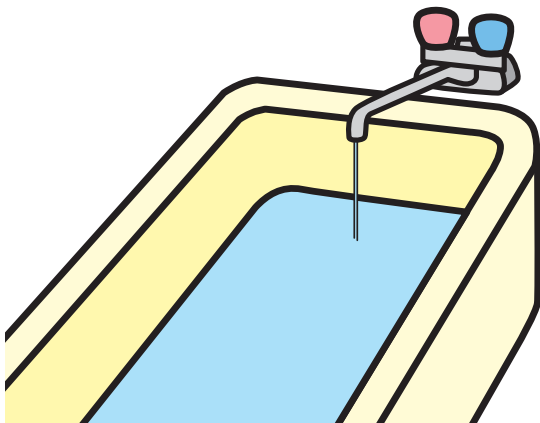
1. 屋外にある水道管を保温する。

壁や石垣などにあるむき出しの水道管やじゃ口は直接冷気にさらされ、凍りやすくなっています。しっかりと保温しましょう。



- ・ 水道管やじゃ口をタオルなどの古布や保温材（ホームセンター等で購入）などで覆います。
- ・ タオルなどの古布は、ひもやテープで固定し、雨や雪で濡れないよう、ビニール袋などで覆って、ひもなどで補強します。

2. じゃ口から少量の水を出し続ける。(水道料金はかかります。)



水道管を古布や保温材などで覆っても凍結する場合があります。水道を使用しない時間帯は、浴槽などへ鉛筆の芯（2～3mm）程度の太さの水を出しておく、より凍りにくくなります。

溜まった水は洗濯などに利用してください。水道料金は200ℓの浴槽で、一般的に約50円かかります

3. メーターボックス内を保温する。



メーターボックスの中は空洞なので、冷気が入り込みます。発泡スチロールや古布などをビニール袋に入れて、すき間にしきつめることで、給水管に直接冷気があたるのを防ぎます。

4. 給湯器の対策を行う。

給湯器内の配管など器具が凍結するおそれがあります。給湯器のメーカーや取扱店のホームページを参考にするか、または、直接問い合わせて対策を行ってください。



※水道管の凍結防止方法は、
動画でもお知らせしています。



市町村 凍結



で検索!

④それでも、凍ってしまったら…

- ・気温が上がリ自然に溶けるのを待ちましょう。
- ・または、凍った部分にタオルなどを被せてゆっくりと「ぬるま湯」をかけてください。



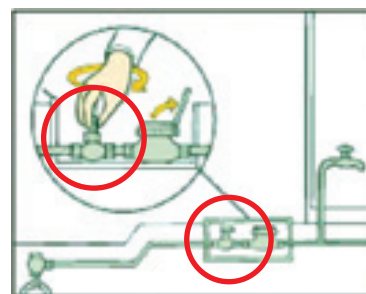
熱湯をかけると破裂するおそれがあるので、絶対にかけないでね。



- ※万一の凍結を考えて、トイレなどに使用するために、お風呂の残り湯を取り置くことも良い方法です。
- ※給湯器が凍結したときは、給湯器のメーカーや取扱店の指示に従ってください。

⑤破裂してしまったら…

1. 水道管やじゃ口が破裂したとき
メーターボックス内の「ハンドル止水栓」を閉め、すぐに長崎市指定給水装置工事事業者（市のホームページで確認できます）へ修理を依頼してください。
2. 止水栓が分からなかったり、水が止まらない場合は、上下水道局給水課（095-826-9211）へ連絡してください。



メーターボックス内
(赤丸が「ハンドル止水栓」)

漏水調査について

長崎市では、毎年 300 万 m^3 の水道水が漏水しており、**その約9割は給水管で発生**しています。大切な水が無駄になっているだけでなく、道路陥没などの事故の原因にもなりかねません。

そのため、長崎市上下水道局では、毎年漏水調査を行っています。

漏水調査は、市内全域を計画的に実施しており、日中は水道の使用量が多く、漏水の特定が難しいため、水道の使用量が少ない静かな深夜に行っています。また、調査により漏水を発見した場合は、後日漏水の修繕を行っています。

皆様の快適な生活を守るための調査・修繕について、ご理解とご協力をお願いします。



今が切替チャンス！

口座振替 キャンペーン



水道料金のお支払いは口座振替が便利です！

手続きは1度
だけでOK！

簡単

支払いに行く
手間が省ける！

便利

支払い忘れの
心配がない！

安心

キャンペーン締め切り 令和2年12月まで

期間中に水道料金のお支払いを口座振替へ変更されると
抽選で長崎市名産品(3,000円相当)を
50名様にプレゼント!!

※当選は商品の発送をもってかえさせていただきます。



(写真はイメージです)

応募方法

金融機関で申込み

口座振替を利用できる金融機関

- 銀行……………十八親和・長崎・西日本シティ・みずほ・三菱UFJ・佐賀・福岡・肥後・北九州
- 信用金庫……………たちばな・九州ひぜん
- 信用組合……………長崎三菱・近畿産業
- 農協……………長崎西彼農協
- 労働金庫……………九州
- 信漁連(漁協)…長崎県信漁連
- 郵便局……………国内全局

お問い合わせ先

長崎市上下水道局 料金受付センター
電話 095-829-1207