

市民向けアンケート ※一部抜粋

回答数 486件

1 年齢を教えてください（必須）

15歳未満	1件	0%
16～22歳	16件	3%
23～29歳	26件	5%
30～39歳	84件	17%
40～49歳	129件	27%
50～59歳	125件	26%
60～69歳	79件	16%
70～79歳	23件	5%
80歳以上	3件	1%

2 市ホームページをどれくらい利用しますか（必須）

週1回以上	126件	26%
月1回以上	218件	45%
年に数回程度	108件	22%
ほとんど利用しない	31件	6%
見たことがない	3件	1%

（ご覧になってから、次の設問へお進みください）

3 市ホームページを主にどの端末で閲覧しますか（必須）

スマートフォン	366件	75%
パソコン	112件	23%
タブレット	7件	1%
その他	1件	0%

4 市ホームページは利用しやすいですか（必須）

利用しやすい	139件	29%
どちらともいえない	279件	57%
利用しにくい	68件	14%

5 市ホームページ内の情報にアクセスする主な方法を教えてください（必須）

「Google」「Yahoo!」などの検索サイトで検索した結果から	249件	51%
市ホームページのサイト内検索から	132件	27%
トップページに表示されているカテゴリなどから	33件	7%
SNSから	72件	15%

6 利用しやすいと感じるホームページはどんなホームページですか（必須・複数選択可）

シンプルなデザイン、レイアウト	320件	36%
市の魅力などのPR	171件	19%
豊富な情報量	181件	20%
障がい者、高齢者への配慮	64件	7%
SNSとの連携	129件	14%
その他	26件	3%

8 市ホームページのトップページのレイアウトは見やすいですか（必須）

1. 見やすい	179件	37%
2. どちらともいえない	222件	46%
3. 見にくい	85件	17%

9 1つ前の質問で「見にくい」を選んだかたへ質問です。どこが見にくいと感じますか（複数選択可）

バナーやボタンが混在していて見にくい	40件	25%
スマートフォンで見たときの画像や表の大きさのバランスが良くない	59件	38%
情報量が多くて分かりづらい	39件	25%
その他	19件	12%

11 よく探す情報は何か（必須・複数選択可）

新型コロナウイルス	312件	20%
市役所での手続き	241件	16%
ごみ	137件	9%
防災	92件	6%
子育て	96件	6%
教育	51件	3%
高齢者、介護	69件	5%
事業者向け情報	42件	3%

観光	68 件	4%
イベント、講座	211 件	14%
市の施設	84 件	6%
歴史、文化	32 件	2%
市の施策、計画	53 件	3%
市長の活動等	8 件	1%
市議会	13 件	1%
その他	15 件	1%

12 欲しい情報はすぐに見つかりますか（必須）

見つかる	156 件	32%
どちらともいえない	263 件	54%
見つからない	67 件	14%

13 1つ前の質問で「見つからない」を選んだかたへ質問です。見つからなかった理由を教えてください（複数選択可）

情報がなかった	18 件	17%
検索でヒットしなかった	33 件	32%
トップページから探したが該当する項目を見つけられなかった	52 件	50%

14 市ホームページに追加してほしい機能はどのような機能ですか（任意・複数選択可）

AIが自動で質問に回答「AIチャットボット機能」	161 件	24%
日本語以外の様々な言語に対応「充実した多言語翻訳機能」	23 件	3%
その日の催しが一目でわかる「イベントカレンダー機能」	240 件	36%
検索したキーワードの関連ワードを自動で表示する「関連ワード表示機能」	197 件	29%
聞き取りやすい「音声読み上げ機能」	25 件	4%
その他	23 件	3%