

ハラスメントアンケート 調査結果（概要版）

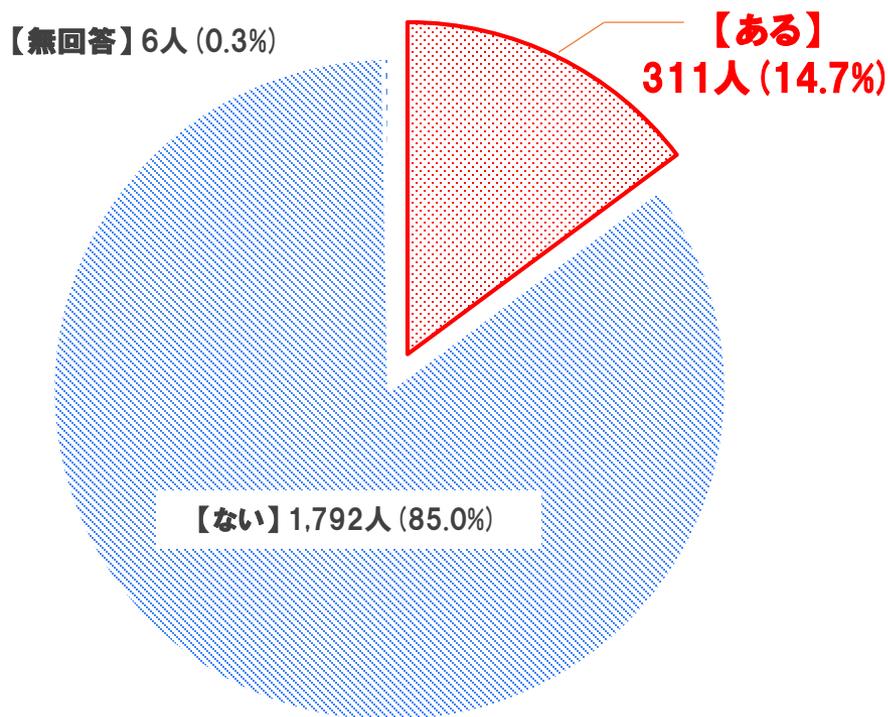
令和6年9月
総務部人事課

ハラスメントアンケート調査概要

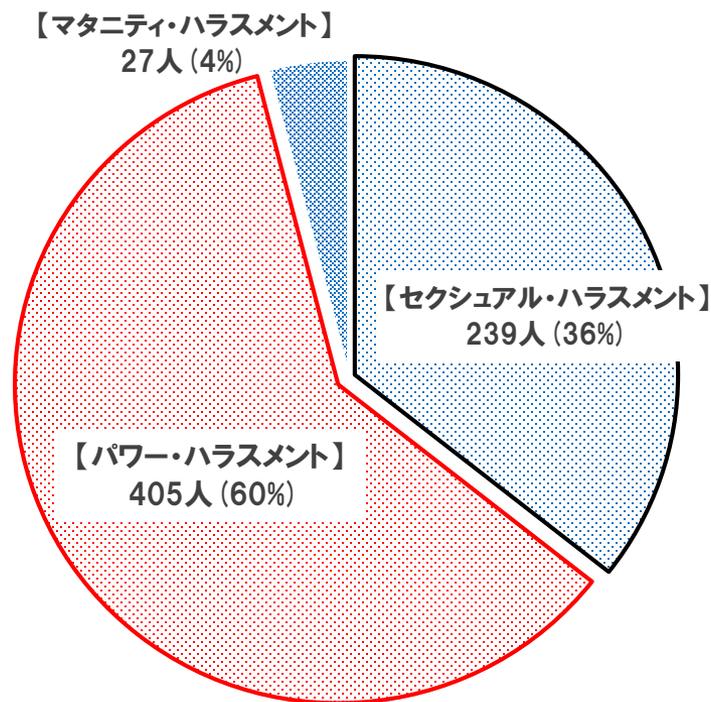
- 趣 旨 ハラスメント防止対策の一環として、ハラスメントの状況及び職員のハラスメントに対する意識などを調査する。
- 対 象 4,312人
(正規職員:3,133人、再任用職員:190人、会計年度任用職員:989人)
- 方 法 グーグルフォームによる回答又は紙回答の併用
- 期 間 令和6年6月6日(木)～令和6年6月18日(火)
- 回答数 2,109件(回答率約 48.9%)
- 備 考
 - ・回答対象とするハラスメント
 - ▶セクシュアル・ハラスメント
 - ▶パワー・ハラスメント
 - ▶妊娠、出産、育児または介護に関するハラスメント
 - ▶カスタマー・ハラスメント
 - ・アンケートは原則匿名で実施

自身のハラスメント経験

※カスタマー・ハラスメント除く。



受けたことがある人は**約15%**



最も多いのは
パワー・ハラスメント

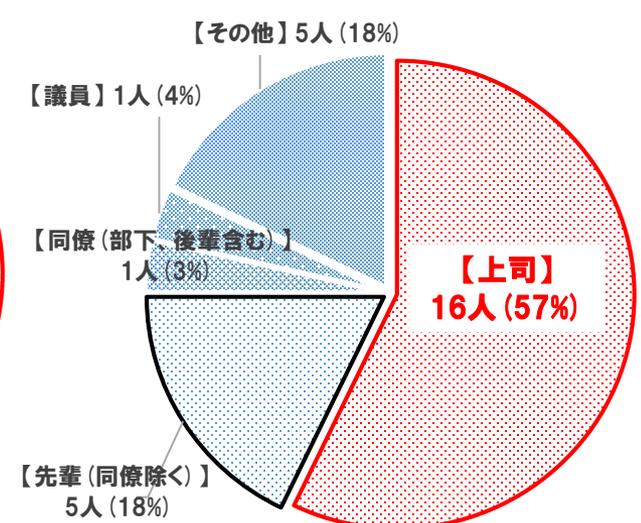
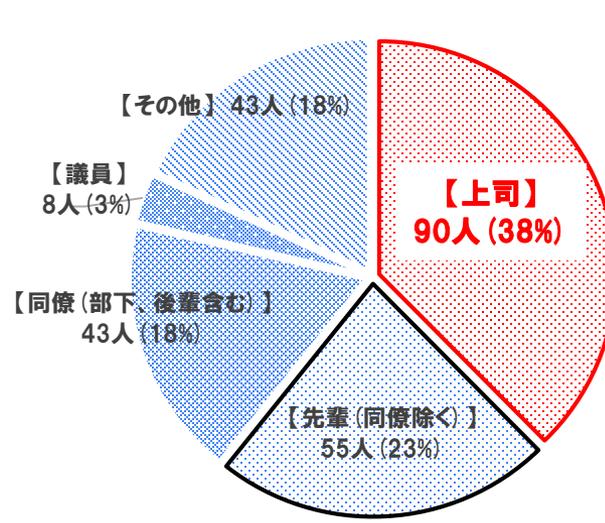
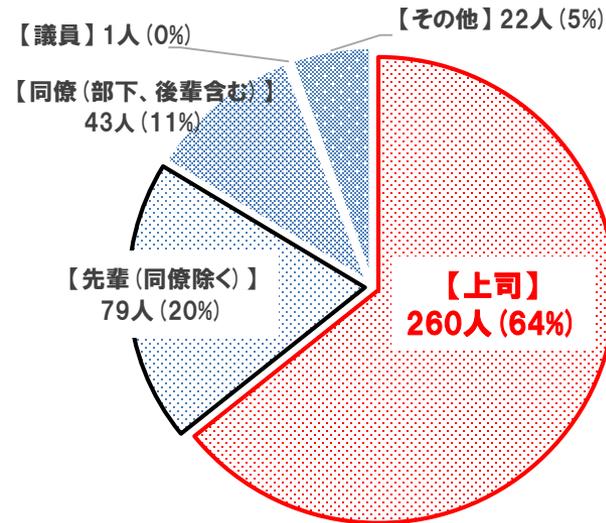
自身のハラスメント経験

※カスタマー・ハラスメント除く。

パワー・ハラスメント

セクシュアル・ハラスメント

妊娠、出産、育児または介護に関するハラスメント

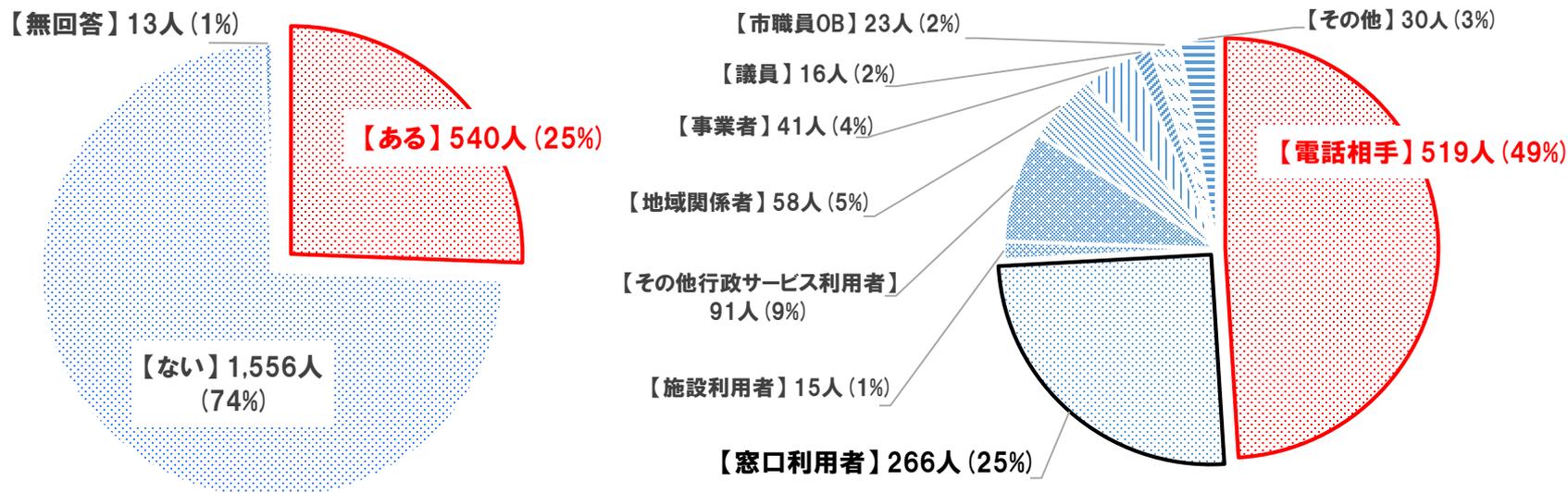


行為の内容	回答数
暴言・名誉棄損・侮辱	121
執拗な非難	79
仕事を与えない・隔離・仲間外し・無視	56

行為の内容	回答数
聞くに耐えない卑猥な冗談	39
結婚や子供についての発言	28
性別による差別発言	24

行為の内容	回答数
制度の利用や請求を認めない旨の発言	12
配置や給与に関して不利益を受ける旨の発言	7
制度利用後の嫌がらせ	5

カスタマー・ハラスメント



受けたことがある人は**約25%**

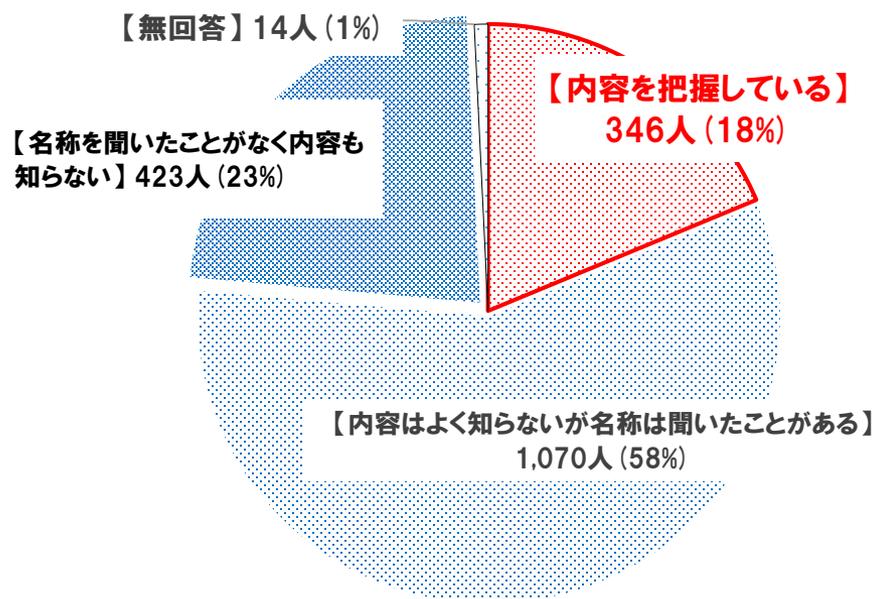
行為者の**約49%**が電話相手
約25%が窓口利用者

行為の内容	回答数
行政手続等にかかる不当な要求	432
侮辱・大声で威圧するなど乱暴な行為	259
長時間の拘束（窓口・電話など）	193

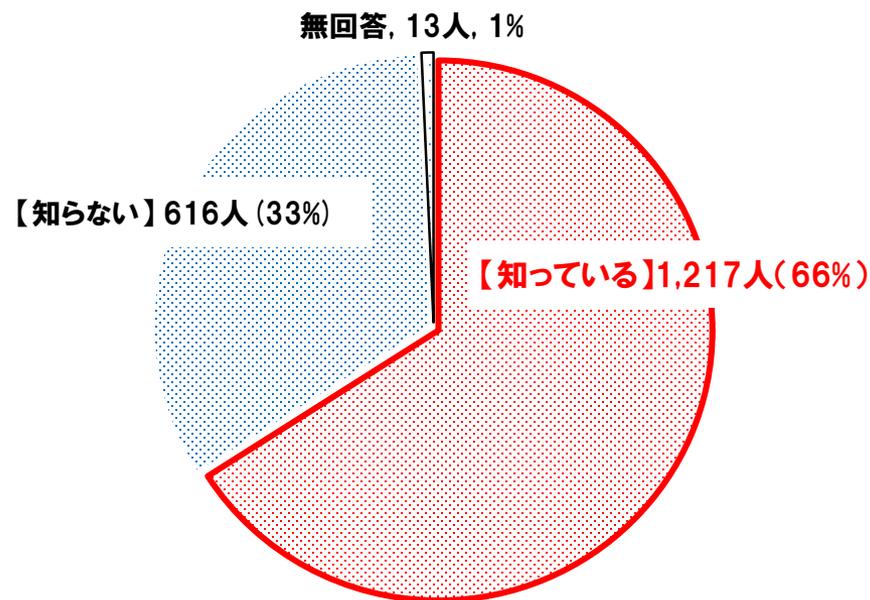
業務の内容	回答数
窓口業務（福祉業務、税業務除く）	58
事業部門の業務（許認可業務除く）	52
福祉業務	50

ハラスメント防止等に関する要綱等の認知度

ハラスメントの防止等に関する要綱



ハラスメント相談窓口



その他、パワー・ハラスメント等の各指針について、
『名称を聞いたことがなく内容も知らない』と回答した者が**約23～31%**