

# わがまちみらいマネジメント講座

## ファシリテーター養成③ 実施報告書

- 1 日 時 平成31年2月17日（日）10時～17時
- 2 会 場 長崎市民会館6階 第9・10会議室（長崎市魚の町5番1号）
- 3 講 師 山口 覚 氏  
（津屋崎ブランチLLP 代表）
- 4 開催目的 地域活動のリーダー等を対象として、地域活動における運営能力の向上や地域活性化に効果的な手法の習得を目指す
- 5 テーマ ファシリテーター養成（3回連続シリーズ）  
話し合いの場での参加者の意見の引き出し方などを学ぶ
- 6 参加者 13名
- 7 実施内容

### ○開会

ファシリテーター養成③  
「ワールドカフェ形式の演習」



### ○講師紹介

津屋崎ブランチLLP  
代表 山口 覚さん



## ○自己紹介（チェックイン）

3～4 人のグループに分かれて、「最近どう？」というテーマを交えて自己紹介しました。

その後、全員の前で 1 人ずつ発表しました。



## ○これまでの振り返り

復習を兼ねて、山口さんより、これまでの 2 回の内容について振り返りました。

今回が初参加の方もいらっしゃり、ファシリテーションの基本的なことについて学んだ上で、今回の内容に臨むことができました。



## ○ホール・システム・アプローチについて

組織や分野、世代などの枠組みを超えて、できるだけ多くの関係者が一堂に会して行われる、大規模な話し合いの総称のことです。「みんなで考えて、1 つの方向に向かっていく」という意味があります。その手法の 1 つとして、「ワールド・カフェ」が紹介されました。



## ○ワールド・カフェとは

「人々がオープンに会話を行い、自由にネットワークを築くことのできる『カフェ』のような空間でこそ、知恵や知識は創発される」という考え方に基づいた手法です。

➤手順

- ①自分の国（グループ）で話し合う
- ②旅に出る（別のグループで話し合う）  
ただし、1人は自分の国（グループ）に残り、訪れた人と話し合う  
※必要に応じて、②を複数回繰り返す
- ③自分の国（グループ）へ帰り、お土産話をする（②で聞いた話を共有する）



## ○ワールド・カフェを体験

山口さんがファシリテーターとなり、参加者がワールド・カフェを体験しました。

### テーマ

- ①「伝わる」とはどういうことか？  
（「伝える」と「伝わる」の違い）
- ②中学校に自動販売機を設置するか？



## ○ワールド・カフェのプログラムを作る

参加者一人一人が話し合いたいテーマを決め、山口さんから習ったポイントを踏まえながら、ワールド・カフェのプログラムを作成しました。



## ○ワールド・カフェのファシリテーターに挑戦

参加者の中から代表して2名のかたが、自分で考えたテーマの模擬会議のファシリテーターに挑戦しました。

参加者の心得やワールド・カフェのルール、話し合うテーマの趣旨などの説明も行いながら話し合いを進行しました。

### テーマ1

「毎年恒例の自治会の運動会を今年も実施するか？」



### テーマ2

「地域の人たちが子どもに関わり、子どもの成長に役立てるには？」

会議が終わった後には、「良かった点」「もう少しな点」を話し合い、どうしたらより良い話し合いになるか意見を出し合いました。



## ○まとめ

「講座に参加してどうだったか」を1人ずつ発表しました。

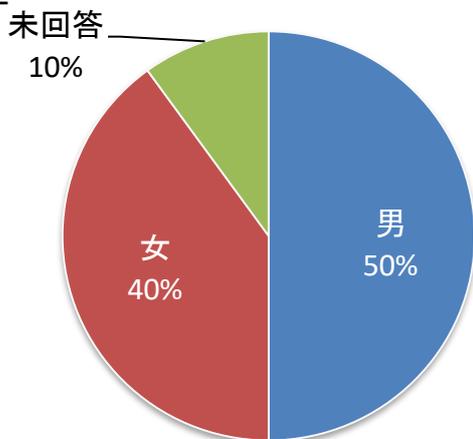
「会議に対する考え方が変わった」「仕事や地域での会議などですぐにでも実践してみたい」などの声がありました。



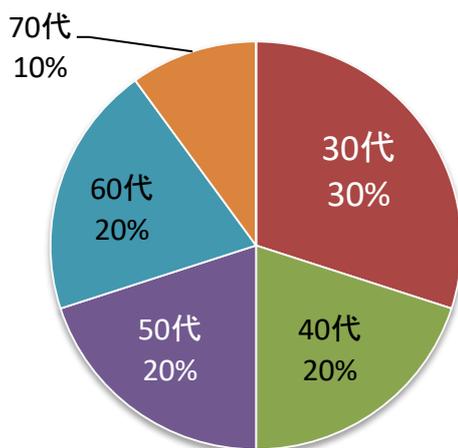
## 8 アンケート結果

別紙「アンケート結果」参照

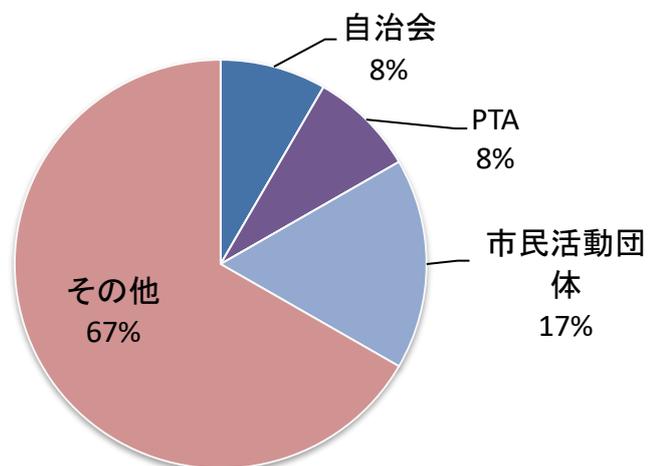
参加者 男女比率



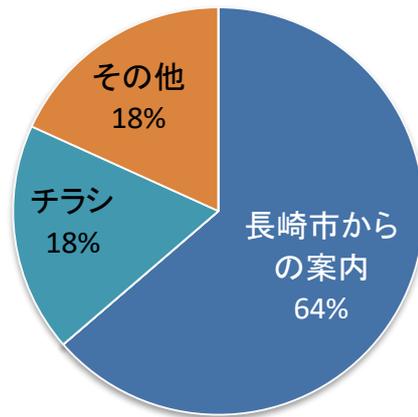
参加者 年代比率



参加者 団体比率

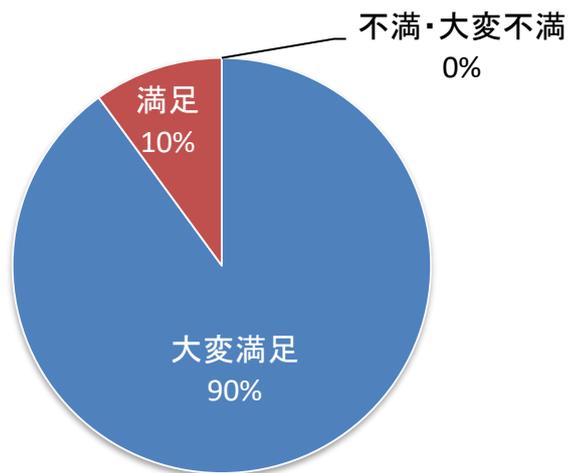


1 本日はどのようなきっかけでご来場されましたか？（複数可）

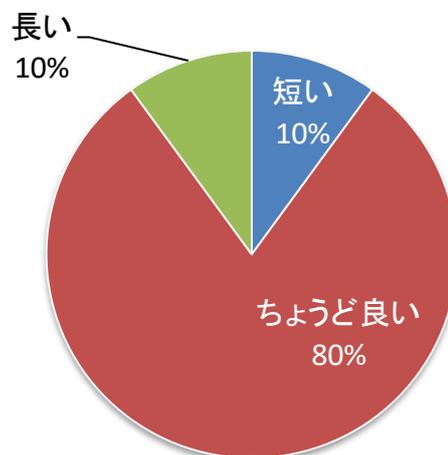


2 本日の講座の評価について、当てはまるものを選んでください。

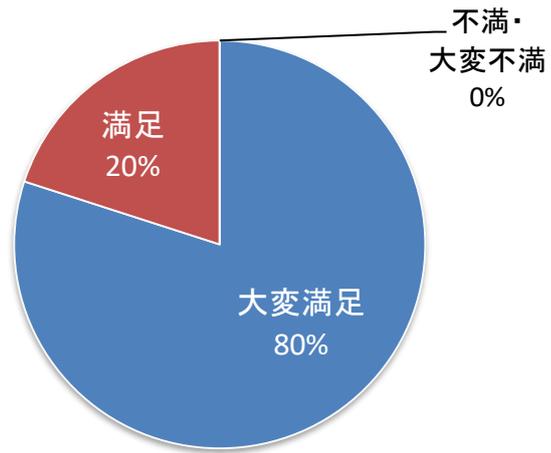
(1) 講座内容について



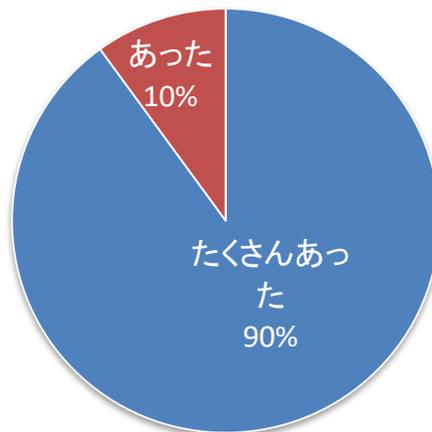
(2) 時間配分について



(3) 全体的に



3 新たな発見や活動の参考になることはありましたか？



### 3 新たな発見や活動の参考になったこと（自由記述）

内容
ワールドカフェの手法を取り入れることによってさまざまな考え方や意見を見出すことができると思いました。仕事でもぜひ活用していきたいです。
ワールドカフェという手法 ファシリテーターとして注意すべき点など、実践できるアドバイスを頂きました。
ファシリテーションの手法が網羅的に学べたと同時に初めてワールドカフェの手法も勉強できて良かった。これからの仕事に活かしていきたい。
<ul style="list-style-type: none"><li>・対話の必要性、司会、書記なしで、自由な発想ができること</li><li>・他のグループに自分のグループの意見を伝達することが新鮮味があって良かったです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・対話の重要性、集合知を得るためのアプローチの仕方としてワールドカフェの具体的な流れを学べた。</li><li>・実践を行って、皆さんからの忌憚のない意見（フィードバック）をいただけたこと。</li></ul>
会議の進め方、ワールドカフェについて学ぶことができ、よかったと思います。
<ul style="list-style-type: none"><li>・会議に対する考え方が変わった。</li><li>・会議の方法を内容に合った形にしていきたい。</li></ul>
「対話」が大事 いろいろな人のいろいろな意見があることがわかりました。
あまり発言とか会議の場面には出たくなかったですが、もし機会があったらさせて頂こうかなと思わせて頂きました。 本当にありがとうございました。
ファシリテーターの役割をよく考えさせられました。すぐに実践できそうでとてもためになりました。

#### 4 その他、ご意見・ご要望、感想など（自由記述）

内容
このような研修があったら、また参加したいです。
もう少し質疑応答の時間があっても良かったのでは？
ワールドカフェを業務で取り入れて、役立てたいと思いました。大変勉強になりました。ありがとうございました。
今後、学んだ事を活かしていきたいと思います。対話の大事さがわかりました。
・とてもわかりやすかったです。 ・山口先生・地域コミュニティ推進室の皆様 ありがとうございました。 ・市の方へ・円陣のイスを人数分にへらしたり、夕陽がまぶしかったのでブラインドをおろしたり、少し気づかいがあるとうれしかったです。
この講座を活せる場を沢山作って下さい