

所管事項調査に関する資料 ②

○交通費助成事業におけるＩＣカード導入状況について

- 1 高齢者交通費助成事業…………… P 1～2
- 2 障害者交通費助成事業…………… P 3～4

福 祉 部

令 和 3 年 6 月



○交通費助成事業におけるICカード導入状況について

高齢者交通費助成事業及び障害者交通費助成事業については、バス・電車内での運賃支払い時の安全性や利便性向上のために、令和3年度からのICカード（エヌタスTカードまたはニモカ）による助成を導入。

1. 高齢者交通費助成事業

(1) 概要

高齢者が交通機関を利用することにより、社会的活動の参加の機会を増やし、もって高齢者の生きがいを高めるとともに介護予防につなげることを目的とし、交付年度内に満70歳以上の誕生日を迎える市民に対して交通費の助成を行う。

(2) 登録確認通知書(ICカード)、利用券引換券発送(タクシー等)

	令和3年度当初		令和2年度当初	
	人数	割合	人数	割合
登録確認通知書	27,013	28.7%	-	-
利用券引換券	67,064	71.3%	91,542	100.0%
計	94,077	100.0%	91,542	100.0%

(3) 利用券引換券交換等状況

		令和3年4月末		令和2年4月末	
		人数	割合	人数	割合
バス・電車	ICカード事前登録者	27,013	28.7%	32,794	35.8%
	ICカードへの切替者	※ 1,934	2.1%		
	コミュニティバス	73	0.1%		
タクシー		44,071	46.8%	35,186	38.4%
船舶		233	0.2%	232	0.3%
未交換		20,753	22.1%	23,330	25.5%
計		94,077	100.0%	91,542	100.0%
交換率		77.9%		74.5%	

※令和3年4月末の「バス・電車」人数は29,020人、割合は30.9%

(4) 窓口来庁及び電話での主なご意見等について

- ・バスを利用するので IC カード登録の手続きをしたい
- ・制度がわからないので教えてほしい（わかりにくくなった、難しい）
- ・あらかじめ5千円が入金されると思っていた（入れてほしい）
- ・ポイントの交換場所が少ない（家から遠い）
- ・利用券のほうがよい（どちらか選択できるようにしてほしい）

(5) 交通費助成制度変更に係る周知等

年度	内 容	時 期
令和2年度	自治会回覧のお願い（制度変更等のお知らせ）	8月下旬
	広報ながさき9月号折込配布（制度変更の概要）	9月上旬
	対象者へのお知らせ、事前登録申込書発送 約96,500人	9月上旬
	対象者説明会（延べ61ヶ所で開催 参加者数約5,000人）	9月下旬～10月下旬
	広報ながさき12月号（出張説明について）	12月上旬
	自治会回覧のお願い（出張説明について）	12月中旬
	出張説明会（老人クラブ等） 申込み10件	1月～
	広報ながさき2月号（事前登録について）	2月上旬
	週刊あじさい（NIB、NBC、KTN、NCC） 市っとながさき（長崎ケーブルメディア） 長崎市政だより（NBCラジオ、FMながさき）	2月上旬～
	バス・電車内広告	3月中旬～
令和3年度	登録確認通知書、利用券引換券発送	4月上旬
	広報ながさき6月号（出張説明について）	6月上旬
	長崎市民生委員児童委員協議会地区会長会 （出張説明について）	6月中旬
	広報ながさき7月号（ポイントの交換方法について）	7月上旬
	自治会回覧のお願い（制度変更等のお知らせ）	7月上旬
	以降も随時、広報ながさき、週刊あじさいなど様々な媒体で周知予定	

2 障害者交通費助成事業

(1) 概要

障害者が交通機関を利用することにより、社会的活動の参加の機会を増やし、もって障害者の自立を図ることを目的とする。

【対象者】

ア 交付年度内で満70歳未満のかた

身体障害者手帳（1級から3級）、療育手帳、精神保健福祉手帳の所持者

イ 交付年度内で満70歳以上のかた

身体障害者手帳、療育手帳、精神保健福祉手帳の全所持者

(2) 登録確認通知書(ICカード)、利用券引換券発送(タクシー等)

	令和3年度当初		令和2年度当初	
	人数	割合	人数	割合
登録確認通知書	5,712	21.5%	-	-
利用券引換券	20,893	78.5%	26,868	100.0%
計	26,605	100.0%	26,868	100.0%

(3) 利用券引換券交換等状況

		令和3年4月末		令和2年4月末	
		人数	割合	人数	割合
バス・電車	ICカード事前登録者	5,712	21.5%	5,661	21.1%
	ICカードへの切替者	※ 381	1.4%		
	コミュニティバス	3	0.0%		
タクシー		7,366	27.7%	8,714	32.4%
ガソリン		5,389	20.2%	6,060	22.6%
船舶		46	0.2%	54	0.2%
未交換		7,708	29.0%	6,379	23.7%
計		26,605	100.0%	26,868	100.0%
交換率		71.0%		76.3%	

※令和3年4月末の「バス・電車」人数は6,096人、割合は22.9%

(4) 交通費助成制度変更に係る周知等

年度	内 容	時 期
令和2年度	障害者団体への事業内容の説明	8月上旬～
	対象者へのお知らせ、事前登録申込書発送 約 26,800 人 ※令和2年10月以降の手帳取得者、転入者は随時発送	9月下旬～11月上旬
	相談支援事業所への周知及び協力依頼 44 事業所	10月中旬
	機関紙（長崎市障害福祉センター、障害者団体発行）による周知	10月下旬～
	障害者団体向け制度説明会（長崎市障害福祉センター） ※ろうあ者等への対応として手話通訳者・要約筆記者も同席	11月中旬
令和3年度	登録確認通知書、利用券引換券発送	4月上旬
	※令和3年4月以降の新規の対象者（手帳取得者、転入者）は、個別に「お知らせ」等の案内を随時発送。 （窓口で手帳交付等の手続と同時に交通費助成の手続きも受付を行う。）	