

【部局横断取組】

長崎市役所キャッシュレス化推進基本方針

目次

1	キャッシュレス化推進基本方針について.....	- 3 -
2	目的.....	- 3 -
3	背景.....	- 3 -
4	現状と課題.....	- 3 -
5	取組みの3本柱.....	- 4 -
6	スケジュール.....	- 4 -
	(参考) 主なキャッシュレス決済.....	- 4 -

総務部
令和5年2月

1 キャッシュレス化推進基本方針について

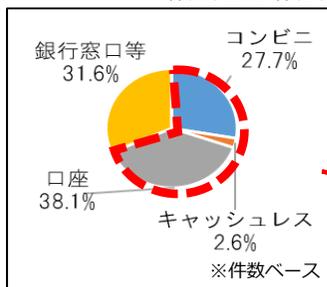
長崎市DX推進計画では、「スマート市役所への変革」を掲げ、市民が市役所に足を運ばなくても市のサービスを楽しむことができる仕組みの構築を進めることとしている。長崎市DX推進計画のもと、市民の利便性向上や業務の効率化を図り、市役所全体でのキャッシュレス化等を推進するため、「長崎市役所のキャッシュレス化推進基本方針」を策定した。

2 目的

- (1) **市民の利便性向上**
支払方法の多様化、新しい生活様式への対応
- (2) **業務の効率化**
現金取扱いリスクの軽減、業務プロセスの改善
- (3) **収納率及び期限内納付率の向上**
納付手段の拡大による収納率、期限内納付率の向上

3 背景

- (1) **市民ニーズの高まり**
徴収一元化5債権※では、コンビニ納付、キャッシュレス決済、口座振替を選択する市民が約7割
※徴収一元化5債権：市税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者医療保険料及び保育料



- (2) **国の動き**

キャッシュレス化は国を挙げて推進する施策であり、キャッシュレス決済比率を2025年までに4割程度とすることを目指している。

4 現状と課題

市役所全体では、窓口払いや納付書払いの債権のうち、ほとんどがキャッシュレス化等に対応していない

キャッシュレス導入状況

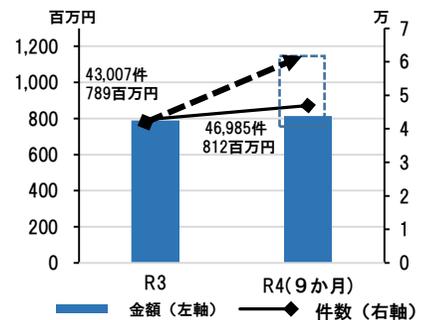
窓口での現金払い	窓口でのキャッシュレス決済 ア 証明書発行等手数料（中央地域センター） イ 観光施設などの入場料 （直営10施設、指定管理11施設）
納付書払い	納付書のキャッシュレス化・コンビニ対応 ウ 徴収一元化5債権の税及び料 エ 市営住宅家賃 オ 水道料金、下水道使用料など

徴収一元化5債権では

令和2年10月からキャッシュレス化を推進

●キャッシュレス決済の実績

令和3年度 1年間で約7億9千万円
令和4年度 **9か月**で約8億1千万円



⇒ **市民ニーズが高く、納付手段の多様化が急務**

5 取組みの3本柱

市への支払いが発生するあらゆる場面でキャッシュレス決済をはじめとする支払方法の多様化を図るため、「窓口払い」、「納付書払い」、「電子申請に伴うオンライン決済」において、キャッシュレス化を次のとおり進める。

	取組み内容	導入時期
(1) 窓口のキャッシュレス決済	<ul style="list-style-type: none"> 施設入場料や証明書発行手数料など、可能なものから速やかにキャッシュレス決済対応端末を導入。 将来的には、全ての収納窓口のキャッシュレス化を目指す。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年度の導入を目指し、令和5年度は施設の種別ごとに検討を行う。
(2) 納付書のキャッシュレス決済 ・コンビニ納付	<ul style="list-style-type: none"> 納付書のキャッシュレス決済及びコンビニエンスストアでの納付を可能にする。 システム改修等を行い、収納事務受託業者と契約のうえ、コンビニ等においても公金収納を行う。 	<p>【R5当初予算計上】</p> <ul style="list-style-type: none"> 財務会計システム発行分は、令和6年4月から本格導入。 その他のシステム発行分は、令和6年度末までの導入を目指す。
(3) 電子申請に伴うオンライン決済	<ul style="list-style-type: none"> 「長崎市電子申請サービス」において、申請から手続きの際の手数料等の納付まで、全てオンライン上で完結する仕組みを構築する。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度に仕組みを構築、オンライン化が可能な手続から順次対応する。

6 スケジュール

	4年度	5年度	6年度
(1) 窓口のキャッシュレス決済	検討	先行導入 方針決定	横展開
(2) 納付書のキャッシュレス決済・コンビニ納付	検討	運用準備 テスト運用 財務会計システム、 基幹業務系の一部	本格導入 基幹業務系 導入完了
(3) 電子申請に伴うオンライン決済	検討	先行導入	横展開

(参考)主なキャッシュレス決済

コード決済 	<p>【ユーザー・ストアスキャン】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者のスマートフォンや決済端末で、QRコードを読み取り、決済 <p>【納付書払い】</p> <ul style="list-style-type: none"> 納付書に印字されたバーコードやQRコードを、利用者のスマートフォンで読み取り、決済 <p> PayPay  R Pay など</p>
電子マネー (プリペイドカード) 	<ul style="list-style-type: none"> 決済端末にカードをかざして決済 <p> Suica  PASMO など</p>
クレジットカード 	<ul style="list-style-type: none"> クレジットカードを、決済端末に通し決済 <p> VISA  MasterCard など</p>