

こねくと



## 長崎市相談窓口紹介パンフレット

どこに相談すればいい？

困りごとが多くてどうすればいいかわからない！

などのお悩みはありませんか？

このたび、それぞれの世代が抱える福祉の悩みに対応する  
相談窓口情報を、1冊におさめた長崎市相談窓口紹介パンフレット

「CONNECT（こねくと）～つなぐ～」を作成しました。

パンフレット冒頭「もくじ」では、悩みごとに並び、  
相談窓口情報へつながるよう、わかりやすく掲載しています。

ぜひ、お手にとってご覧ください。

2022年度版

# もくじ

## ライフステージ上で起こり得る様々な悩みの相談窓口



### 高齢者の就労・社会参加

ながさき生涯現役応援センター 17p

### 就労相談

ハローワーク長崎 西洋館センター 18p

ハローワーク長崎 19p

### 【各種就労相談】

長崎若者サポートステーション 17p

長崎県ひとり親家庭等自立促進センター 17p

ウーマンズジョブほっとステーション 18p

中高年再就職支援コーナー 18p

若年者就業支援コーナー 18p

ヤングハローワーク長崎 18p

### 病気や健康の悩み

長崎市地域保健課 7p

長崎市包括ケアまちなかラウンジ 8p

長崎県難病相談・支援センター 16p

がん相談支援センター 20p

### 【認知症についての相談】

認知症疾患医療センター 8p

長崎県認知症サポートセンター 16p

### 子育ての悩み

#### 【不登校やひきこもりの相談】

長崎市教育研究所 6p

長崎県子ども・若者総合相談センターゆめおす 17p

#### 【非行の相談】

法務少年支援センターながさき 19p

### 生活上の悩み

しゃきょう“なんでも”相談 20p

長崎市女性相談サポートセンター 11p

### 経済的な悩み

#### 【生活に困窮している】

長崎市各総合事務所 生活保護担当課 6p

長崎市生活支援相談センター 11p

長崎市社会福祉協議会 生活福祉資金等貸付制度 20p

#### 【債務の悩み】

法テラス長崎 21p

### 消費者問題

長崎市消費者センター 8p

### 家庭内・外の人間関係などの悩み

#### 【ひとり親家庭の相談】

一般社団法人ひとり親家庭福祉会ながさき 19p

#### 【ひきこもりの相談】

長崎県ひきこもり地域支援センター 13p

#### 【職場や男女間のハラスメント、DV】

アマランス相談（長崎市民権男女共同参画室） 7p

婦人相談所 14p

配偶者暴力相談支援センター 14p

### 権利擁護・後見人等、法律相談

福祉あんしんセンターながさき 20p

NPO法人市民後見人の会・ながさき 21p

法テラス長崎 21p

成年後見センター・リーガルサポート長崎 21p

### 【身近な手続きや困りごとの相談】

地域センター・総合事務所 3p

### 【どこに相談していいのかわからない】

### 【困りごとが多く迷われているとき】

多機関型地域包括支援センター 22p

## 福祉の相談窓口

### 高齢福祉の相談窓口

長崎市地域包括支援センター 9p

### 障害福祉の相談窓口

#### 【各種手続・総合相談】

長崎市障害福祉課 6p

長崎市障害者相談支援事業所 12p

#### 【障害者の就労相談】

長崎市障害者就労支援相談所 11p

障害者就業・生活支援センターながさき 16p

長崎障害者職業センター 19p

#### 【各種障害の相談窓口】

※精神保健福祉センター 13p

※身体障害者更生相談所 13p

※知的障害者更生相談所 14p

長崎県高次脳機能障害支援センター 14p

(※長崎市民の方の手続きは市役所障害福祉課が窓口になります)

長崎県発達障害者支援センターしおさい 15p

#### 【障害者の権利擁護】

長崎県障害者権利擁護センター 15p

### 母子保健・児童福祉の相談窓口

#### 【各種手続・総合相談】

長崎市子育てサポート課 4p

長崎市子育て世代包括支援センター 4p

児童相談所 13p

児童家庭支援センターびいどろ 12p

### 罪を犯した障害者・高齢者の相談窓口

長崎県地域生活定着センター 15p

～各機関紹介の枠線は下記の内容によって分けられています～

- 2p～ 長崎市が実施している相談窓口・事業等になります。
- 13p～ 長崎県が実施している相談窓口・事業等になります。
- 18p～ 国が実施している相談窓口・事業等になります。
- 19p～ その他公益を目的とした相談窓口・事業等になります。

～各機関紹介の枠内の色は下記の内容によって分けられています～

- … 主に高齢者の方が対象となる相談窓口・事業等になります。
- … 主に成人の方が対象となる相談窓口・事業等になります。
- … 主に若者向けの相談窓口・事業等になります。
- … 主に未成年の方やその保護者が対象となる相談窓口・事業等になります。
- … 年齢によらず置かれている状態や状況に応じて利用できる相談窓口・事業等になります。

## 虐待の疑いなどがあった場合

### 【高齢者】

地域包括支援センター（9P）

高齢者すこやか支援課

虐待専用ダイヤル

TEL 095-827-6499

夜間・休日の場合

TEL 095-822-8888

### 【障害者】

障害福祉課

日中の場合

TEL 095-829-1141

夜間・休日の場合

TEL 095-822-8888

### 【児童】

子育てサポート課

TEL 095-829-1255

児童相談所

TEL 095-844-6166

虐待ではないかと思われたら上の番号までご連絡ください。

※命の危険性がある場合は **110番**へ



# 長崎市 地域センター・総合事務所

～住民・地域の相談窓口～

## 北総合事務所

- 三重地域センター  
Tel 095-850-1111
- 外海地域センター  
Tel 0959-24-0211
- 琴海地域センター  
Tel 095-884-2001

身近な手続きや困りごとなどは、長崎市の「地域センター」へ。  
専門的な相談内容については、担当課へおつなぎします。

## 東総合事務所

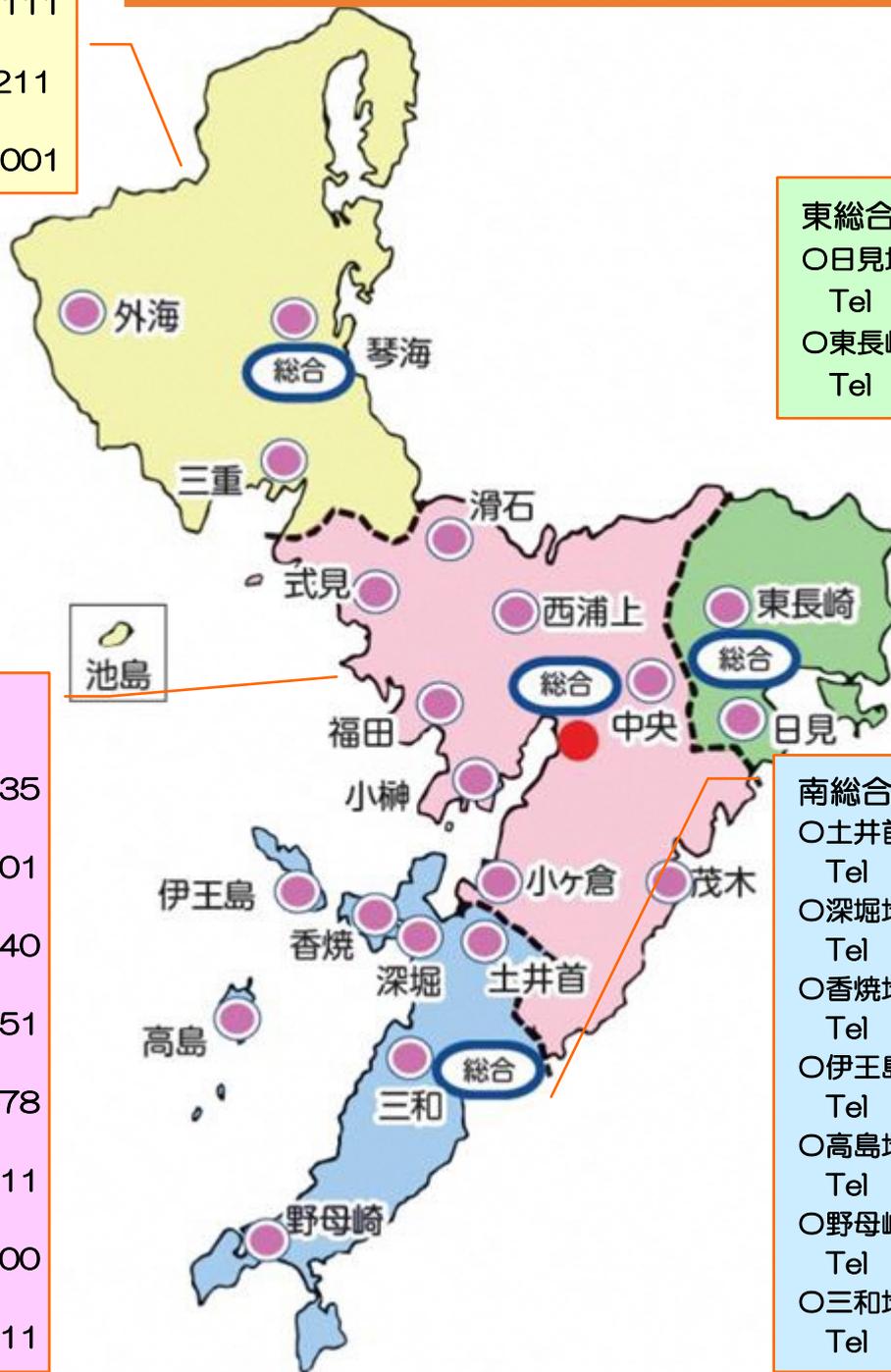
- 日見地域センター  
Tel 095-838-3104
- 東長崎地域センター  
Tel 095-839-5151

## 中央総合事務所

- 中央地域センター  
Tel 095-829-1135
- 小ヶ倉地域センター  
Tel 095-878-5301
- 小櫛地域センター  
Tel 095-865-0740
- 西浦上地域センター  
Tel 095-848-5151
- 滑石地域センター  
Tel 095-857-2978
- 福田地域センター  
Tel 095-865-0111
- 茂木地域センター  
Tel 095-836-0400
- 式見地域センター  
Tel 095-841-0211

## 南総合事務所

- 土井首地域センター  
Tel 095-878-4534
- 深堀地域センター  
Tel 095-871-3101
- 香焼地域センター  
Tel 095-871-4111
- 伊王島地域センター  
Tel 095-898-2211
- 高島地域センター  
Tel 095-896-3110
- 野母崎地域センター  
Tel 095-893-1111
- 三和地域センター  
Tel 095-892-1111



● 地域センター ⇒ ・証明（戸籍、住民票、市税など）・届出（出生、婚姻、児童手当の現況届など）  
（20ヶ所） ・申請（障害手帳の交付など）や地域のまちづくりの相談受付

● 総合 総合事務所 ⇒ 長崎市職員が現場に出向く拠点（土木・保健・生活保護）  
（4ヶ所）

● 本庁 ⇒ 高齢者すこやか支援課、障害福祉課、子育てサポート課、  
（1ヶ所） 地域保健課など

名 称	長崎市子育てサポート課		
住 所	長崎市桜町 6-3 (長崎市役所別館 1 階) ※(令和 5 年 1 月移転)長崎市魚の町 4-1 2 階	TEL	095-829-1255
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	8:45~17:30 月曜~金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	虐待等の養護相談、保健相談、発達障害等の障害相談、く犯等の非行相談、育児やしつけ、不登校等の育成相談を受け付けています。 ※要保護児童対策地域協議会を開催し、保護が必要な児童等の情報交換や支援内容に関する協議を行っています。		

名 称	こども・子育てイーカオ相談(長崎市子育て世代包括支援センター)		
相談方法	電・メ・来 オンライン	開所時間 開所日	8:45~17:30 月曜~金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	妊婦さん、子育て中のかた、子どもさんの色々な不安や悩みについて、相談できます。保健師・臨床心理士等がご相談をお受けし、必要に応じて関係機関におつなぎします。		
	メール受付フォーム →		オンライン受付 → 
相談窓口	TEL	住所	
子育てサポート課	095-825-5624 095-822-8573	長崎市桜町 6-3 (長崎市役所別館 1 階) ※(令和 5 年 1 月移転)長崎市魚の町 4-1 2 階	

名 称	長崎市各総合事務所 地域福祉課 (長崎市子育て世代包括支援センター)		
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	8:45~17:30 月曜~金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	乳幼児健診や育児学級等の各種教室を実施し、地区担当保健師が皆様の身近な場所でサポートします。		
相談窓口	TEL	住所	
中央総合事務所 地域福祉課	095-829-1429	長崎市桜町 6-3 (長崎市役所別館 4 階) ※(令和 5 年 1 月移転)長崎市魚の町 4-1 4 階	
東総合事務所 地域福祉課	095-813-9001	長崎市田中町 279-4 (中央卸売市場管理棟 3 階) ※(令和 5 年 1 月移転)長崎市矢上町 8-21	
南総合事務所 地域福祉課	095-892-1113	長崎市布巻町 111-1	
北総合事務所 地域福祉課	095-814-3400	長崎市琴海村松町 703-14	

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談  
※QRコードを読み取り機能付きの携帯電話等で読み取るとその機関のHPにアクセスします。



名 称	子育て支援センター		
相談方法	電・来・メ ※オンライン を活用した相 談も行ってお ります。	開所時間 開所日	センターによって開所日・開 所時間が異なりますので、セ ンターへお尋ねください。 ※祝日・年末年始は休館
相談内容	0歳から概ね3歳未満（発達障害特化型は0歳～未就学児童）のお子さんと 保護者、妊娠中の方が気軽に立ち寄り、自由に遊んだり、交流、情報交換、 相談ができる場所です。お住いの地区にかかわらず利用できます。見学も可 能ですので、ぜひご利用ください。		
相談窓口	TEL	住所	
子育て支援センター「ぴよぴよ」	095-845-2410	中園町 3-5	
子育て支援センター「ひなたぼっこ」	095-822-2940	大浦町 7-2 大浦児童セ ンター1階	
子育て支援センター「風の子らんど」	095-839-0306	戸石町 500-574	
子育て支援センター「ピクニック」	095-843-3555	若草町 9-5	
子育て支援センター「ぴっぴ」	095-892-1138	布巻町 111-1 三和地域センター3階	
子育て支援センター「きずな」	095-838-2220	矢上町 19-1 東部地区 にこにこセンター1階	
子育て支援センター「みなみ」	095-878-2788	竿浦町 913	
子育て支援センター「もりのクレヨン」	095-824-9211	片淵 1丁目 13-13 上 長崎地区ふれあいセンタ ー1階	
子育て支援センター「てとて」	095-801-6177	三重町 57-1	
子育て支援センター「そらのクレヨン」	095-847-0080	小江原 3丁目 20-10	
子育て支援センター「ふるさと」	095-871-1777	深堀 5丁目 712	
子育て支援センター「ポテト」	095-856-8030	滑石 5丁目 5-77	
子育て支援センター「つばめサークル」	0959-25-0050	上黒崎町 48-1 黒崎聖母保育園内	
子育て支援センター「ひまわり広場」	095-884-2330	琴海戸根町 2573-1 中央こども園内	
子育て支援センター「あさひ」	095-836-1100	茂木町 75-10 茂木地域センター内	
子育て支援センター「にこっと」 ※発達障害特化型	095-842-0116	三芳町 3-5 市営三芳住宅 E棟 1階	



名 称	長崎市教育研究所		
住 所	長崎市魚の町 5-1 (長崎市民会館 7 階)	TEL	095-824-4814
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9:00~17:00 月曜~金曜(祝日・年末年始を除く)
相談内容	<p>次の二つの相談を受け付けます。</p> <p>①障害がある児童生徒の学校生活における相談。</p> <p>②不登校、ひきこもり傾向にある児童生徒に関する相談。</p> <p>※スクールソーシャルワーカーを学校等に派遣し関係機関との連携を図りながら、児童生徒や保護者への支援、環境への働きかけを行います。</p>		

名 称	長崎市障害福祉課		
住 所	長崎市桜町 6-3 (長崎市役所別館 1 階) ※(令和 5 年 1 月移転)長崎市魚の町 4-1 2 階	TEL	095-829-1141
相談方法	電・来	開所時間 開所日	8:45~17:30 月曜~金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	<p>障害者の手帳はどうしたらもらえるのか、身体の障害で日常の家事が大変、こころの病気で仕事ができない…など、障害があることで生活のしづらさを抱えている方は、まずご相談ください。</p> <p>また、障害者への虐待では…と思ったら、ご自分のこと、他人のこと問わず、虐待専用電話で相談・通報を受け付けています。</p>		

名 称	長崎市各総合事務所 生活保護担当課		
相談方法	電・来	開所時間 開所日	8:45~17:30 月曜~金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	<p>生活保護は、国が健康で文化的な最低限度の生活を保障するために設けた制度で、その申請は国民の権利です。生活にお困りの方は、ためらわずにお住いの地域の総合事務所にご相談ください。地域の総合事務所がわからない場合は、長崎市役所あじさいコール(Tel.822-8888)へご連絡ください。</p>		

相談窓口	TEL	住所
中央総合事務所 生活福祉 1 課・2 課	095-829-1144	長崎市桜町 6-3 (市役所別館 3 階) ※(令和 5 年 1 月移転)長崎市魚の町 4-1 4 階
東総合事務所 地域福祉課	095-894-1247	長崎市矢上町 40-28 (東長崎土地区画整理事務所 1 階) ※(令和 5 年 1 月移転)長崎市矢上町 8-21 (十八親和銀行旧東長崎中央支店)
南総合事務所 地域福祉課	095-898-7860	長崎市布巻町 111-1
北総合事務所 地域福祉課	095-814-3400	長崎市琴海村松町 703-14



名 称	長崎市各総合事務所（健康に関すること）		
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	8：45～17：30 月曜～金曜（祝日、年末年始を除く）
相談内容	<p>こどもから高齢者までの健康に関するご相談、育児や介護などの悩みなどについて、保健師、栄養士などの専門職が相談に応じています。お住いの地域の総合事務所までご相談ください。</p> <p>※各総合事務所の管轄については、P3をご参照ください。</p>		
	相談窓口	TEL	住所
	中央総合事務所 地域福祉課	095-829-1429	長崎市桜町 6-3（長崎市役所別館 4 階） ※（令和 5 年 1 月移転）長崎市魚の町 4-1 4 階
	東総合事務所 地域福祉課	095-813-9001	長崎市田中町 279-4（中央卸売市場管理棟 3 階）※（令和 5 年 1 月移転）長崎市矢上町 8-21
	南総合事務所 地域福祉課	095-892-1113	長崎市布巻町 111-1
	北総合事務所 地域福祉課	095-814-3400	長崎市琴海村松町 703-14

名 称	長崎市地域保健課		
住 所	長崎市桜町 6-3（長崎市役所別館 3 階） ※（令和 5 年 1 月移転）長崎市魚の町 4-1 11 階	TEL	095-829-1153
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	8：45～17：30 月曜～金曜（祝日、年末年始を除く）
相談内容	<p>こころの健康、精神科の病気や治療について、精神科の治療が必要かどうか、また、精神科未受診や治療中断をしている方を治療につなげたい、引きこもりや依存症、高次脳機能障害、発達障害についてなど幅広い相談に応じています。</p>		

名 称	アマランス相談（長崎市人権男女共同参画室）		
住 所	長崎市魚の町 5-1（長崎市民会館 7 階） ※（令和 5 年 1 月移転）長崎市魚の町 4-1 10 階	TEL	095-826-4417
相談方法	電・来	開所時間 開所日	<p>①毎日 10 時～12 時、13 時～16 時 水曜日夜間電話相談 18 時～20 時（祝日除く）</p> <p>②毎週金曜日 13 時～16 時（祝日除く）</p> <p>③月 2 回 13 時～16 時 ※年末年始を除く</p>
相談内容	<p>夫婦や家族、恋人のこと、職場や地域の人間関係、セクハラ、DV など日常で悩んでいる方の相談に対し、</p> <p>①女性相談員による一般相談（予約優先）</p> <p>②弁護士による法律相談（一般相談後、要予約）</p> <p>③臨床心理士による心の健康相談（予約優先）を実施しております。</p>		

名 称	長崎市消費者センター		
住 所	長崎市築町 3-18 (メルカつきまち 4 階)	TEL	095-829-1234
相談方法	電・来	開所時間 開所日	10:00~17:00 (火~金、土日祝日) ※月曜が祝日なら翌平日が休業日
相談内容	<p>お買い物や契約、製品事故など、消費生活に関するトラブルなどの相談を受け付け、問題解決のためのアドバイスを行います。</p> <p>また、必要に応じて消費者センターが業者と消費者の間に入り、問題解決に向けた交渉（あっせん）を行います。</p> <p>このほか、学校や地域の自治会、老人会などからの依頼を受けて出前講座も行っています。</p>		

名 称	長崎市包括ケアまちなかラウンジ		
住 所	長崎市江戸町 6-5 江戸町センタービル 2 階	TEL	095-893-6621
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9:00~17:00 (月~土)
相談内容	<p>市民からの医療・介護に関する総合相談窓口として、がん、難病、その他疾病に関する医療相談と、在宅療養に関する医療・介護連携相談及び介護・福祉相談の受付を行っています。</p> <p>専門の看護師、介護支援専門員が相談をお受けしますので、お気軽にご連絡ください。</p> <p>また、医療職、介護職等からの困難事例への対応策や各種相談も受け付けています。</p>		

名 称	認知症疾患医療センター		
住 所	長崎市柿泊町 2 2 5 0	TEL	095-842-2039
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	9:00~17:00 (月~金)
相談内容	<p>認知症による医療の専門窓口です。</p> <p>「認知症が心配で受診をしたいけれどどこに行けばよいかわからない」「困った症状が出てきて、どうしてよいかわからない」など、認知症についての専門医療相談や鑑別診断、介護との連携を行います。</p> <p>また、認知症についての情報発信も行います。地域の中で「認知症について知りたい、聞きたい」というご相談にも応じています。</p>		

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問  
メ…メール相談 F…FAX相談



名 称	長崎市地域包括支援センター		
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	センターにより異なります。 お問い合わせください。
地域包括支援センター名		TEL	住所
東長崎地域包括支援センター		813-8060	田中町888
日見・橋地域包括支援センター		801-2037	かき道2丁目34-11
桜馬場地域包括支援センター		818-6602	古川町8-15 磨屋町ビル2階
片淵・長崎地域包括支援センター		801-5188	夫婦川町1-10 リバーカップル1階
大浦地域包括支援センター		818-8311	相生町1-17 メゾンド田中202号
江平・山里地域包括支援センター		841-7770	本原町13-15 本原ハイツ102号
西浦上・三川地域包括支援センター		847-0151	花丘町20-3 花東ビル1階
緑が丘地域包括支援センター		847-3812	白鳥町1-34 Fコールビル1階102号室
淵地域包括支援センター		814-0202	城栄町19-7 1-Bツインズ城栄
小江原・式見地域包括支援センター		848-1222	小江原3丁目22-8
西部地域包括支援センター		862-0119	旭町8-23 ボナールビルディング103号
岩屋地域包括支援センター		855-8000	岩屋町23-13 富吉ビル
滑石・横尾地域包括支援センター		814-7770	滑石3丁目5-34
三重・外海地域包括支援センター		860-1100	京泊2丁目4-37 プレジデント京泊1号室
琴海地域包括支援センター		801-2730	琴海村松町704-14
小島・茂木地域包括支援センター		820-8231	田上2丁目2-7
戸町・小ヶ倉地域包括支援センター		879-7408	上戸町2丁目9-8 1階、2階
土井首地域包括支援センター		833-5454	江川町131 102号
深堀・香焼地域包括支援センター		895-7007	深堀町1丁目11-18
南部地域包括支援センター		892-3124	布巻町111-1 三和地域センター3階



# 長崎市地域包括支援センター

～高齢者の総合相談窓口～

## 【地域包括支援センターの相談内容】

家庭で介護を受けている高齢者のかたやその家族等を対象に、主任介護支援専門員、社会福祉士及び保健師等が、在宅介護や福祉・保健全般に関する相談を受け付けています。

住み慣れた地域で生活を継続できるよう、介護予防や介護状態の悪化防止のために、必要に応じて各種の公的なサービスが利用できるよう、関係機関との連絡調整を行います。



※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問  
メ…メール相談 F…FAX相談

名 称	長崎市生活支援相談センター（長崎市社会福祉協議会）		
住 所	長崎市恵美須町 4 番 5 号 NBC3rd ビル 3 階	TEL	095-828-0028 0120-223-384
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開所日	9：00～17：00（月～金） ※土日祝、年末年始は休み
相談内容	<p>特に「生活が苦しい」「今後の生活に不安がある」方の相談をお受けし、生活の立て直しに向けて対応をさせていただきます。また、来所での相談が困難な場合は、相談員がお伺いすることもできますので、お気軽にご相談ください。相談は無料、秘密厳守いたします。</p> <p>E-mail：soudan@nagasaki-shi-shakyou.or.jp</p>		

名 称	長崎市女性相談サポートセンター（長崎市社会福祉協議会）		
住 所	長崎市恵美須町 4 番 5 号 NBC3rd ビル 3 階	TEL	095-828-0161 0120-224-416
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開所日	9：00～17：00（月～金） ※土日祝、年末年始は休み
相談内容	<p>コロナ禍において、孤独や孤立による困難や不安を抱える女性が、社会との絆やつながりを回復できるように、寄り添いながらきめ細かい支援を行います。</p> <p>①離婚DV、育児等、女性特有の課題を含む生活全般の相談をお受けします。</p> <p>②関係機関と連携の上おつながりするための同行支援を行います。</p> <p>③生理用品等の生活用品の提供をいたします。</p> <p>E-mail：joseisoudan@nagasaki-shi-shakyou.or.jp</p>		

名 称	長崎市障害者就労支援相談所		
住 所	長崎市茂里町 2-41 （長崎市障害福祉センター内）	TEL	095-842-2525
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	9：00～17：00（月～金）
相談内容	<p>就職したい、就職する前に訓練を受けたい、就職して働いているけれど職場のことで悩んでいる…といった障害のある方はご相談ください。就職を目指す方には、実習や求人の情報提供や、面接のアドバイスなどを行っています。いま就職している方にも、就職先の定期訪問を行うなど、働き続けていくための支援を行っています。</p>		

名 称	長崎市障害者相談支援事業所		
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	9:00~17:00(月~土) ※長崎市障害福祉センターのみ月~金
相談内容	障害のある方やその保護者の方などで、健康や保育、教育、就労など、障害福祉に関する様々な内容について、困っていること、悩んでいることがあれば、気軽にご相談ください。相談員が必要な情報の提供や助言、関係機関の紹介、障害福祉に関するサービスの利用援助など、必要な支援を行います。		
相談支援事業所名		TEL	住所
長崎市精神障害者相談支援センター やまぼうし		095-845-2337	大橋町 18-7
長崎市障害福祉センター		095-842-2525	茂里町 2-41
長崎市障害者相談支援事業 いんくる		095-865-6112	三京町 702-1
長崎市障害者相談支援事業所 つどい		095-898-5656	末石町 162
長崎市障害者相談支援事業所 さち風		095-801-1122	田中町 279-44

名 称	みなみやまてこども家庭支援センターびいどろ		
住 所	長崎市南山手町 16 番 33 号	TEL	095-893-5231
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	10:00~18:00 月曜~土曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	社会福祉士・保育士・公認心理師などの専門スタッフが、子育てに不安がある、子どもの発達が心配、子どもが学校に行けない、子どもを預けたい、学校や友だちのことで悩んでいるなどお子さんやご家庭での困りごとについて、一緒に悩み、考え、解決への方法を見つけるお手伝いをしています。 ※児童福祉法第44条2項に基づく児童福祉施設[児童家庭支援センター]です。		



※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問  
メ…メール相談 F…FAX相談

名 称	児童相談所（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	095-844-6166
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	月～金 9：00～17：45 ※虐待通報は 24 時間 365 日対応
相談内容	こどもの養育についての相談やこどもに対する虐待、非行や不登校、心身の発達の遅れなど、18歳未満のこどもに関する相談に応じます。児童福祉施設や里親についても相談に応じます。 市で対応したこどもの相談のうち、一時保護や専門的対応が必要な場合、児童相談所も連携して対応します。		

名 称	長崎県ひきこもり地域支援センター（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	095-846-5115
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：45（月～金） ※祝日、年末年始を除く
相談内容	①相談：ひきこもりの本人やそのご家族等からの相談に応じています。 ②家族教室の開催：ご家族がひきこもりに対する正しい理解を得ること、ご家族同士のつながりを作ることを目的にしています。 ③家族のつどいの開催：ご家族が悩みや不安を語り合う場を提供しています。 ④フリースペースの開催：ひきこもりの方がゆったりと過ごせる場を提供しています。		

名 称	精神保健福祉センター（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	095-846-5115
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：45（月～金） ※祝日、年末年始を除く
相談内容	相談：精神保健福祉に関する専門相談を行います。 判定：精神障害者保健福祉手帳交付及び、自立支援医療費支給決定事務を行います。 ※長崎市民は、市障害福祉課への申請の後、本センターにて判定・交付が行われます。		

名 称	身体障害者更生相談所（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	095-846-8905
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：45（月～金） ※祝日、年末年始を除く
相談内容	主に身体障害者の補装具・自立支援医療（更生医療）の判定や、身体障害者手帳の審査・交付事務を行なっています。補装具・自立支援医療の申請窓口は市障害福祉課や各支所になります。 ※なお長崎市の方の身体障害者手帳の交付については、市障害福祉課で申請・審査・交付が行われております。		

名 称	知的障害者更生相談所（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	095-844-6250
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：45（月～金） ※祝日、年末年始を除く
相談内容	主に、18 歳以上の知的発達に遅れのある方に交付される療育手帳の判定・交付事務を行っています。（18 歳未満の方の判定は児童相談所で行います。）申請窓口は市障害福祉課と各支所になります。		

名 称	長崎県高次脳機能障害支援センター（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	095-844-5515
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：45（月～金） ※祝日、年末年始を除く
相談内容	ケガや病気で脳がダメージを負うと、前と比べて記憶力が低下した、怒りっぽくなった、仕事上でのミスが増えたなどの症状で日常生活に困難を来す場合があります。これらの症状により生活がしづらいと感じている高次脳機能障害の方及びそのご家族のご相談にお応えしています。当センター又は長崎市地域保健課へお気軽にご相談ください。		

名 称	婦人相談所（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	095-846-0560
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：45（月～金） ※祝日、年末年始を除く
相談内容	女性が抱える問題は、時代の変化とともに複雑多様化しています。家庭不和、男女間のトラブル、暴力被害など、家庭内や個人的な事だからと一人で悩まず、問題が深刻にならない内に相談することが大切です。婦人相談所では、様々な問題や悩みの相談に対して、情報提供や助言、関係機関紹介等、総合的な支援を行っています。		

名 称	配偶者暴力相談支援センター（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	095-846-0565
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：45（月～金） ※祝日、年末年始を除く
相談内容	配偶者や恋人などから暴力被害を受けていませんか。経済的なこと、子どものこと、加害者からの仕返しの恐怖など、色々なことへの不安やどこに相談すればいいのかかわからず、一人で悩んでいませんか。こちらでは、被害者の安全を第一にしながら、安心して生活できるように、情報提供や助言、関係機関紹介など総合的な支援を行っています。		

名 称	長崎県障害者権利擁護センター（長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター）		
住 所	長崎市橋口町 10-22	TEL	0120-294210
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：45（月～金） ※祝日、年末年始を除く
相談内容	会社・企業等で雇用されている障害者の方が雇用主（上司も含みます）から虐待を受けている（疑いも含みます）通報・相談窓口になります。通報・届け出を受けた場合は、長崎労働局へ報告を行います。それらの報告により、労働局が調査を実施し、雇用主への指導等の対応がなされます。		

名 称	長崎県地域生活定着支援センター		
住 所	諫早市福田町 357-1 ブルック12階	TEL	0957-23-1332
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開所日	9：00～18：00 月曜～金曜（年末年始を除く）
相談内容	刑務所から出所したり、罪を犯して逮捕されたりしている障がい者・高齢者の方に対して、地域に戻った後に安定して生活を送れるよう、釈放後の福祉のサービスや住まいなどの調整を行います。 「警察や刑務所を出て地域に戻ってきたけど、誰かの支援がないと不安だ」「生活が苦しく、今のままでは犯罪を起こさないか心配だ」といった障がい者・高齢者の方のご相談もお受けしています。困ったとき・迷ったときはご相談ください。		

名 称	長崎県発達障害者支援センター しおさい		
住 所	諫早市永昌東町 24-3 （長崎県立こども医療福祉センター2階）	TEL	0957-22-1802
		FAX	0957-22-1812
相談方法	電・来・メ・F	開所時間 開所日	9：00～17：00（月曜～金曜） ※土日祝日・年末年始は閉庁
相談内容	自閉スペクトラム症、注意欠如・多動症、限局性学習症などの発達障害を有する本人や家族、関係機関への支援を行う専門機関です。全てのライフステージにわたって、発達障害に関わる相談を受け付けています。必要に応じて、地域の関係機関と連携しながら支援を行います。発達障害に関する普及啓発や、本人の身近な地域で支援が受けられる体制作りを行っています。 Email：jh-c@coffee.ocn.ne.jp		

名 称	長崎県難病相談・支援センター		
住 所	長崎市茂里町3-24 長崎県総合福祉センター県棟2階	TEL	095-846-8620
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開所日	10:00~18:00 (月・火・木・金) 10:00~17:00 (土・日) 休日 毎週水、祝日、年末年始
相談内容	<p>難病患者の方のさまざまな支援制度や、ご家族の方を含めた生活上の問題について電話や面談及びメールによる相談をお受けしています。就労を希望される方には、ハローワーク等関係機関と連携を図り、情報提供等の支援を行っています。また、難病患者の方相互の交流を促進するために、患者会活動の支援や医療講演会を開催しています。</p> <p>Email : info@nagasaki-nanbyou.gr.jp</p>		

名 称	長崎県認知症サポートセンター		
住 所	長崎市茂里町3-24 長崎県総合福祉センター県棟3階	TEL	095-847-0473
相談方法	電・来・メ	開所時間 開所日	10:00~15:00 (月~金) ※祝日、年末年始は除く
相談内容	<p>「若年性認知症」を含む認知症についての相談窓口です。 「若年性認知症」とは65歳未満で発症した認知症のことです。働き盛りの年代であるため心配ごとが生活全般に及んできます。若年性認知症支援コーディネーターがお話を伺います。また、交流の場としての「集い」も開催しています。 どんなことでもお気軽にご相談ください。 E-mail : soudan@sukoyaka-nagasaki.or.jp</p>		

名 称	障害者就業・生活支援センターながさき		
住 所	長崎市茂里町3-24 長崎県総合福祉センター県社協棟3階	TEL	095-865-9790
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	10:00~19:00 (月~土)
相談内容	<p>①働くことを希望している、もしくは現在働いている障がいのある方の困り事や悩みに応じて、ハローワーク等の関係機関と連携して就労面、生活面の両方から支援を行います。</p> <p>②障がいのある方を雇用している、もしくは雇用を検討している企業に対しての相談・支援を行います。</p>		

名 称	長崎県子ども・若者総合相談センター ゆめおす			
住 所	長崎市馬町48-1 長崎県市町村会館馬町別館2階	TEL	095-824-6325	
相談方法	電・来・メ	開所時間 開所日	10:00~18:00(月~水、金・土) ※電話対応は22:00まで。但し、土曜日は18:00まで。	
相談内容	子ども・若者総合相談：不登校、ひきこもり、ニート等社会生活を営む上で困難を抱える子ども・若者やそのご家族等の相談に応じ、情報提供や助言を行い、相談内容に応じて適切な支援機関を紹介しします。			

名 称	長崎若者サポートステーション			
住 所	長崎市馬町48-1 長崎県市町村会館馬町別館2階	TEL	095-823-8248	
相談方法	電・来・メ	開所時間 開所日	10:00~17:00(土日祝 休み) ※希望により夜間(22:00まで)や土曜日も対応	
相談内容	働くことに悩みを抱えている15歳から49歳までの方に対し、専門の相談員による個別面談や、グループ活動、職場体験、面接の練習、応募書類添削、求人検討など様々な就労支援を行っています。また、高校中退予定者で就労を希望する方への訪問も行っています。就労後も、定着やステップアップのための相談も受け付けています。			

<b>長崎西洋館M2階、3階について</b>	
住 所	長崎市川口町13-1 長崎西洋館M2階、3階
開所日	月曜~金曜(祝日、年末年始、西洋館休館日を除く)
長崎西洋館 M2階、3階には、下記~18P の機関があり、相談から職業紹介等までワンストップで支援を実施しております。	

名 称	ひとり親家庭等自立促進センター YELL ながさき			
相談方法	電・来・メ・ F・LINE	開所時間	10:00~18:00	TEL 095-813-0800 FAX 095-848-1112
相談内容	ひとり親家庭等の方の自立を目的として、①日常生活の悩み相談。②履歴書や職務経歴書作成のお手伝い、模擬面接、スーツの貸出し(サイズは別途問合せ)等の就労支援。③養育費、面会交流、借金や相続などについての無料法律相談。④パソコンや介護等、資格取得のための講習会。⑤働く際の身だしなみやメイク講座、Zoomなどの使い方セミナー、パソコン応用セミナーなどを開催しています。 Email: yell@nagasaki-shi-boshikai.jp			

名 称	ながさき生涯現役応援センター			
相談方法	電・来	開所時間	10:00~17:00	TEL 095-843-0219
相談内容	シニア世代(55歳以上)の活躍の場の拡大に向けて、県や関係団体が協働で「ながさき生涯現役応援センター」を開設しました。コーディネーターが、シニアの皆さまの就業やボランティアなどの社会参加まで、幅広い相談を受け、関係機関の紹介など希望に沿って支援しています。			

## 長崎県人材活躍支援センター

様々な求職者に応じた支援機能を集約している  
長崎県が設置した就業支援施設です。



名 称	若年者就業支援コーナー（フレッシュワーク長崎）				
相談方法	電・来・メ・ オンライン	開所 時間	10:00~18:30	TEL	095-843-6640
相談内容	若年求職者の就職支援のために、個別カウンセリングや適職診断・各種セミナーなどを行うとともに在職者の職場定着支援も行っております。 また昨年度よりオンライン相談（zoom等）も開始しました！来所が難しい求職者、在職者の皆様もご自身のパソコンやスマートフォンで個別カウンセリングを受けることができますので、ぜひお気軽にお問い合わせください。				
名 称	中高年再就職支援コーナー				
相談方法	電・来・メ・ オンライン	開所 時間	10:00~18:30	TEL	095-843-6642
相談内容	中高年求職者の早期就職のために、パソコンでの求人情報検索や応募書類作成、書籍の閲覧・貸出等のサービスを行っております。				
名 称	ウーマンズジョブほっとステーション				
相談方法	電・来・オンライン	開所 時間	10:00~18:30	TEL	095-842-5424
相談内容	女性の就業に関する支援をワンストップで行う無料の相談窓口です。 一人ひとりのニーズに応じて、働きたい！キャリアアップしたい！起業したい！をサポートします。オンライン相談も対応しています。 希望者には、保育士による託児も行っておりますので（無料・予約制）お子さま連れでも、お気軽にお越しください。				

名 称	ハローワーク長崎 西洋館センター（長崎公共職業安定所）				
相談方法	来	開所 時間	10:00~18:30	TEL	095-808-0251
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●おおむね35歳以上の方や女性の方に対して、専門の担当者が個別の就労支援を行います。</li> <li>★就職氷河期世代支援コーナー／35歳～54歳の就職氷河期世代の方の正社員就職に向けて、専門の担当者が個別支援を行います。</li> <li>★生涯現役支援コーナー／55歳以上の高齢者の方の再就職に向けて、専門の担当者が個別サポートを行います。</li> <li>☆ご利用の方は、長崎西洋館ビルの駐車場料金が1時間無料になります。</li> </ul>				

名 称	ヤングハローワーク長崎（長崎公共職業安定所）				
相談方法	来	開所 時間	10:00~18:30	TEL	095-819-9000
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>★新卒応援ハローワーク／高校・大学等の在学中の方や未就職で卒業した方、卒業後3年以内の方に対して、専門の担当者が個別の就職支援を行います。日本で就職を希望する留学生コーナーもあります。</li> <li>★わかもの支援コーナー／正規雇用を目指す若年者（おおむね35歳未満）の方に対して、専門の担当者が個別の就職支援を行います。</li> <li>☆臨床心理士の相談、セミナー等の集団的支援、応募書類の作成支援も行っています。</li> </ul>				

名 称	ハローワーク長崎（長崎公共職業安定所）		
住 所	長崎市宝栄町 4-25	TEL	095-862-8609
相談方法	来	開所時間 開所日	8：30～17：15（月～金） ※祝日、年末年始は閉庁
相談内容	<p>①職業紹介に関する業務 求職者に対しては、職業紹介、職業訓練の受講あっ旋等を行い、求人者に対しては、求人受理や雇用促進のための各種助成金業務を行います。</p> <p>②雇用保険に関する業務 失業した方に対しては、失業等給付の支給等の業務を行い、事業主に対しては、雇用保険の適用や被保険者の資格取得、喪失の手続きを行います。</p>		

名 称	長崎障害者職業センター		
住 所	長崎市茂里町 3-26	TEL	095-844-3431
相談方法	電・来	開所時間 開所日	8：45～17：00（土日祝、年末年始休み）
相談内容	<p>長崎県内にお住まいで、就職・復職を希望している何らかの障害のある方（手帳の有無は問いません）が対象です。 ハローワーク等と連携し、就職に向けた相談から就職後のフォローアップまで、専門の障害者職業カウンセラーが支援を行います。職業相談・職業評価、職業準備支援、ジョブコーチ支援、職場復帰（リワーク）支援等を行っています。</p>		

名 称	法務少年支援センターながさき（浦上青少年相談室）		
住 所	長崎市橋口町 4-3	TEL	095-847-2460
相談方法	電・来	開所時間 開所日	9：00～17：00（月～金）
相談内容	<p>非行、いじめ、家庭内暴力、校内暴力、交友関係、引きこもり、しつけなどの相談に臨床心理学等の専門家が応じます。 面接や心理検査などを行い、どうして問題行動が生じているのか、どのように対応すればよいのか等について提案します。</p>		

名 称	一般社団法人ひとり親家庭福祉会ながさき		
住 所	長崎市恵美須町 4-5 NBC3rdビル 5階	TEL	095-828-1470
相談方法	電・来・×	開所時間 開所日	10：15～18：00（月～金） ※相談時間帯は相談いただければ可能な限り対応します。
相談内容	<p>離婚問題・養育費・ひきこもり・DV・生活困窮など、様々な相談に対応しています。専門のカウンセラー及び弁護士による無料相談も行っていきます。また、妊婦さんや、子どもの成長等に関しての相談も助産師が対応しています。 ※ひとり親家庭生活困窮世帯を対象にした食料支援「つなぐBANK」や共働きで孤食の世帯も対象の「子ども食堂ながさき」を運営しています。 Email：info@nagasakishi-boshikai.jp</p>		

名 称	がん相談支援センター		
相談方法	電・来	開所時間 開所日	病院により開所時間が異なります。 直接、各センターにお問い合わせください。
相談内容	患者さんやご家族は、様々な悩みや心配事を抱えておられることと思います。当センターでは、治療や副作用、医療費、社会制度、仕事、介護や看護、療養先、心の事など「がん」に関する疑問や困り事を専門の相談員と一緒に考え、解決に向けお手伝い致します。無料で、どなたでも相談できます。一人で悩まずお気軽にご相談下さい。曜日限定でハローワークによる出張相談も実施しています（※予約優先）。		
がん診療連携拠点病院		TEL	住所
長崎大学病院 がん相談支援室		095-819-7779 (直通)	坂本 1 丁目 7-1
長崎みなとメディカルセンター 患者総合支援センター		095-822-3251 (内線) 3104	新地町 6-39
日本赤十字社長崎原爆病院 医療社会事業課		095-847-1511 (内線) 1112	茂里町 3-15

名 称	福祉あんしんセンターながさき（長崎市社会福祉協議会）		
住 所	長崎市恵美須町 4 番 5 号 NBC3rd ビル 3 階	TEL	095-828-0162
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	9：00～17：00（月～金） ※土日祝、年末年始は休み
相談内容	認知症や障害などにより、判断力に不安がある方を対象に以下の支援を行います。 ①福祉サービスの利用手続きなどを支援します。 ②安心して生活がおくれるように、金銭管理を支援します。 ③役所などからの書類の説明や、役所などへ出す書類の作成を支援します。 ④大切な通帳などを安全に預かります。		

名 称	長崎市社会福祉協議会		
住 所	長崎市恵美須町 4 番 5 号 NBC3rd ビル 3 階		
相談方法	電・来・訪	開所時間 開所日	9：00～17：00（月～金） ※土日祝、年末年始は休み
各種相談窓口	TEL	相談内容	
しゃきょう “なんでも”相談	095-828-5016	福祉、生計、家族、苦情等、生活上の心配ごとの相談をお受けし、各関係機関等と連携しながら対応させていただきます。相談は無料、秘密厳守いたします。	
生活福祉資金等 貸付制度	095-828-1281	低所得者や高齢者、障害者の生活を経済的に支えるとともに、安心して日常生活が送れるよう支援します。制度の詳細については左記の電話番号までお問い合わせ下さい。	

名 称	NPO法人市民後見人の会・ながさき		
住 所	長崎市鍛冶屋町 6-51 春光苑 D 号	TEL	095-893-7041
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	毎週木曜日（10：00～15：00）
相談内容	<p>判断能力が不十分になったときや、身近にお困りの方がおられる場合に、同じ市民の立場で解決へ向けた支援をしています。</p> <p>①どのような制度が利用できるのか等、その方の事情に合わせた助言。</p> <p>②成年後見制度の分かりやすい説明。</p> <p>③成年後見制度利用の申立支援。</p> <p>④市民後見人等の推薦。</p> <p>⑤後見関係機関へのコーディネート。</p>		

名 称	日本司法支援センター長崎地方事務所（法テラス長崎）		
住 所	長崎市栄町 1-25 長崎 MS ビル 2F	TEL	0570-078362
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9：00～17：00（月～金）
相談内容	<p>①情報提供業務：解決に役立つ法制度や相談機関・団体などに関する情報を電話や面談にて無料で提供します（通話料はご負担いただきます。）。</p> <p>②民事法律扶助業務：経済的に余裕のない方を対象（※）にした無料法律相談や弁護士、司法書士費用の立替えを行います。</p> <p>（※）収入・資産が一定の基準以下の方が対象です。基準の内容は法テラス長崎にお問い合わせください。</p>		

名 称	公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート 長崎支部		
住 所	長崎市魚の町 3-33 長崎県建設総合会館本館 6 階	TEL	095-823-4710
相談方法	来	開所時間 開 所 日	面談日 水（10：00～12：00/13：00～15：00） ※要予約：面談日前日 16：00 締切
相談内容	<p>成年後見業務を行う司法書士の組織です。</p> <p>福祉や人権など成年後見に必要な研修を受けた司法書士により対応しております。</p> <p>老後の不安や知的障害者の親亡き後の問題など、成年後見制度に関する相談支援を行います。</p>		

# 長崎市 多機関型地域包括支援センター

～「どこに相談していいのかわからない」ときの相談窓口～



名 称	南多機関型地域包括支援センター		
住 所	長崎市相生町 1-17 メゾンド田中 202 号	TEL	095-801-0711
		FAX	095-801-0712
Ema i l	takikan@syunjyu-kai.or.jp		
名 称	北多機関型地域包括支援センター		
住 所	長崎市琴海村松町 704 番地 14	TEL	095-801-2765
		FAX	095-801-2766
Ema i l	takikan@gounkai.or.jp		
相談方法	電・来・訪・メ・F	開所時間 開所日	8:30～17:30（月～金） ※緊急時は、休日・時間外も 連絡が取れる体制です。
相談内容	子育てと親の介護で大変、障害のある子と自分の病気の治療、仕事もできずどうしたらいい…など、家庭の中で悩みがたくさんあり、どこに相談したらいいのかわからないときには、まずご相談ください。 相談員（社会福祉士）が、あなたの悩みをひとつひとつ整理しながら、様々な関係機関と協力し解決に向けて支援いたします。		

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問  
メ…メール相談 F…FAX相談



## こねくと CONNECT～つなぐ～

これは、平成29年10月に行われた長崎特別支援学校の学習発表会において、高等部の生徒さんが発表された作品です。

このパンフレットの名前「CONNECT～つなぐ～」に使わせていただきました。

さまざまな悩みを抱えた方と私たち支援者がつながり、また、支援者が次の支援者となつたり、生きづらさを抱えている方が、こぼれ落ちることのないよう、一緒につながり合いながら支えていけるしくみをつくりたいとの願いを込め、相談窓口紹介パンフレット「CONNECT～つなぐ～」をつくりました。

### 「CONNECT～つなぐ～」

長崎市相談窓口紹介パンフレット

2022年度版

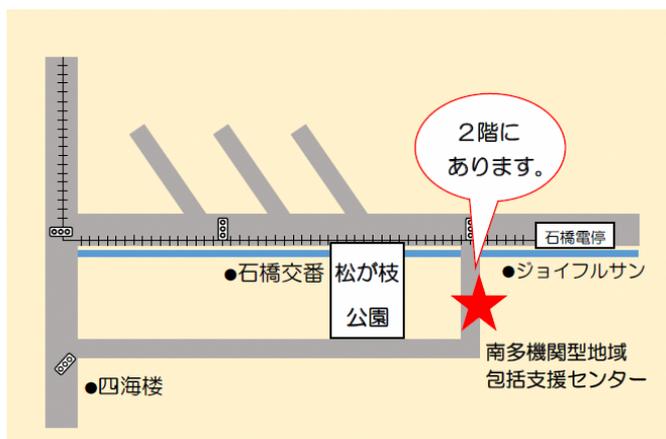
### 「多機関型包括的支援体制構築事業」

令和4年11月

長崎市南多機関型地域包括支援センター

長崎市北多機関型地域包括支援センター

### 南多機関型地域包括支援センター



### 北多機関型地域包括支援センター

