

令和 5 年度実施事業

種別	市民提案型
提案団体	NPO 法人 まちラボ
市担当課	生涯学習企画課
事業名	デジタルお悩みサポート事業
事業目的	長崎市では令和 4 年 3 月に策定された長崎市 DX 推進計画において、基本施策に「情報格差のない暮らしの実現」を掲げ、基本施策として「デジタル活用を支援する」としている。 こうしたことを踏まえ、情報格差を少しでも解消するため、今回「市民が Web 情報を受け取れ、活用できるようにする」ことを目的に、高齢者の利用が多い身近な施設である公民館で若い世代がサポートしながら事業を展開
事業内容	はじめの一歩として、今回は公民館を拠点として事業を展開する。 (1) 公民館スタッフ向けの勉強会 1 回×5 館 (内容)① Zoom などを用いてオンライン会議のやり方 ② 公民館の環境整備のサポート 随時 (2) 市民向けスマホ・PC 等講座 2 回×10 館 (内容)①QR コードをスマートフォンで読み取る ②LINE で情報発信 (3) 困りごと相談会 月 2 回 (内容) まちラボと各公民館をオンライン会議システム (Zoom など) でつなぎ、 公民館に来館した相談者へのサポート対応
経費種別	委託料
総事業費(円)	910,000 円
市負担額	910,000 円