

【様式4】令和5年度 長崎市チトセピアホールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	有限会社ステージサービス	所管課名	文化振興課
--------	--------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	ホールの入口の照明が暗い	照明をLEDに交換した
令和6年3月26日	トイレを気持ちよく利用できるように、きれにしてほしい	トイレの便器に生じた汚れ・くすみ・黒ずみをクリーニングした

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
適宜	長崎市北公民館及びチトセピアホールの指定管理に係る協定書第44条の規定による業務実施状況の現地調査並びに指定管理者職員との協議、連絡及び指導等を必要事項が発生した際に、その都度実施している。	なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
適宜	月次報告により運営状況等について確認するとともに適宜指導や協議を行った。また、施設管理、貸館の協議など必要事項が発生した際に、その都度実施している。	なし

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	広報活動	ホームページの継続的な更新に加え、テレビ・ラジオ・新聞・webメディアで積極的な広報活動を展開し、より親しまれるホールとなるよう認知度向上に努めている。
適宜	北公民館との連携した自主事業の実施	ホールで開催されるクラシックコンサートの連携企画として、北公民館でクラシックなどの名曲の魅力を解き明かす音楽講座を開催するほか、北公民館主催のステンドグラスワークショップでは、チトセピアホールの照明器具を用いて投射を行うなど、ホールの特殊性を生かした新しい講座を企画し、一括管理を行う両施設の連携事業を展開し、各施設の利用者数や利用者層の拡大を図っている。
適宜	合同研修の実施	市民活動団体の支援拠点である市民活動センター（ランタナ）、北公民館、チトセピアホールの施設職員による合同研修会を実施し、意見交換を図るなど施設のサービス向上に努めている。
令和5年4月	広報誌のリニューアル	市民活動センター（ランタナ）との連携を開始し、北公民館・チトセピアホール・市民活動センター合同の広報誌「Drie」を発行し、横断的な施設運営を展開し、認知度の向上に努めている。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	1,292	1,371	1,910	2,609	1,230	1,000	3,617	3,575	1,508	1,179	1,757	1,490	22,538
令和5年度②	2,496	1,661	1,989	2,166	1,945	2,889	3,719	4,307	3,355	2,122	1,427	1,995	30,071
②-①	1,204	290	79	▲ 443	715	1,889	102	732	1,847	943	▲ 330	505	7,533

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	調査項目については、協定書及び長崎市契約規則等に沿って概ね適正に処理されている。 ホールの修繕の実施については、指定管理者として利用者が安全安心に利用できるよう、その都度適切に対応している。 また、ホームページではイベント情報などのタイムリーな発信により、認知度向上や利用者増加に向けた取り組みも積極的に行っており評価できる。 北公民館との連携事業では、これまでも開催してきたクラシックコンサートに加え、ホールの機材を利用したワークショップを実施するなど、更なる連携事業を展開し、利用者層の拡大を推進している。 利用者アンケートでは、分かりやすい説明やアドバイスをいただき親切丁寧に対応してもらったとの意見が多く寄せられている。
--	---