

【様式４】令和５年度 長崎市諏訪体育館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 ファーストスター	所管課名	スポーツ振興課
--------	---------------	------	---------

１ 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	弓道場の的場ネットが経年劣化しているとの意見があった。	指定管理者が交換修繕を行った。

２ 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設内の巡回を行い、備品が破損していないか、施設設備について適正な管理が行われているかなどの確認を指定管理者と共に行った。また、中期的な改修計画を見据え、指定管理者と施設の劣化箇所や是正箇所を重点的に確認した。	特になし

３ その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	毎月の諏訪体育館施設維持管理点検結果報告書を提出してもらうことで、施設の整備状況や利用実績状況等の内容を確認した。	特になし

４ サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	利用者の減少が見られるが、武道利用のみでは利用者の増加は見込めないことから、幼稚園や保育園に働きかけ、あそび場としての利用を提案し、利用者の増加を図っている。	実態を踏まえ、対応策を実践している点は評価できる。今後は、、更なる利用者の増加に繋がる施策の検討を図っていただきたい。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	3,038	2,926	2,949	2,997	1,906	2,818	4,998	2,955	2,804	2,214	2,663	3,696	35,964
令和5年度②	2,943	2,845	2,474	2,622	2,363	2,586	4,074	2,471	2,561	3,035	2,395	2,958	33,327
②-①	▲ 95	▲ 81	▲ 475	▲ 375	457	▲ 232	▲ 924	▲ 484	▲ 243	821	▲ 268	▲ 738	▲ 2,637

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	毎月の点検結果報告や施設の修繕など、施設管理が適正に行われているとともに、利用者の声に随時応えており、利用者目線に立った運営がなされている。 利用者については減少傾向にある。今後は、自主事業を行うなど創意工夫を行っていくことで、新規利用者の獲得など利用者増加対策を行ってほしい。
--	--