

【様式4】令和5年度 長崎市民神の島プールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	西部ガス都市開発株式会社	所管課名	スポーツ振興課
--------	--------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月～令和6年3月	・レベルアップのため水泳大会に出場したい。 ・日頃の練習の成果を試したい。	長崎県水泳連盟に神の島プールにて団体登録及び選手登録し、大会に出場した。
令和5年4月9日	更衣室の椅子に地肌で座り、洗い場で洗濯をしている。	ポスターを掲示し、施設巡回時にお声かけを実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	指定管理者と共に見回り確認を行い、現状の問題点及び改善点の報告や、状況把握を行うことで、利用者サービスの質の向上を図った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	施設管理状況視察	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月5日	こどもの日のイベントとして、長崎市在住の高校生以下を対象にプールの無料開放を実施した。	無料開放をすることで市民への還元がなされ、利用者についても増加し、満足の得られる事業となった。
令和5年5月29日	お客様の安全確保等のため、勤務中全従業員がトランシーバーを携帯した。	受付とプール内の従業員との連携がとれ、足元が不自由な人などのサポートがスムーズに行えるようになったなど、サービスの向上が図られた。
令和5年9月10日	出島メッセで行われた「はじめようスポーツ教室」(市主催)のイベントに参加し、体力チェック(握力、立位体前屈、開眼片足立ち)体験会及び神の島プールのPRを実施した。	子供たちに体験会やPRなどをとおして、水泳をはじめるきっかけや、施設の名前を知っていただくことで水泳教室などに参加するきっかけづくりとなる事業となった。
令和5年9月18日	敬老の日イベントとして、長崎市在住60歳以上のかたを対象にプール及び浴場の無料開放を実施した。	無料開放をすることで市民への還元がなされ、利用者についても増加し、満足の得られる事業となった。
令和5年11月19日	長崎ベイサイドマラソンにボランティア参加及び大会協賛を行った。	ベイサイドマラソンに協賛するとともに、ボランティアとして参加することで、広く市民のかたに施設の名前を知っていただき、利用者の増加につながる事業となった。
令和6年2月1日	座敷椅子を購入し、集会室及び貸和室に設置した。	座椅子を設置し、くつろぐことができる環境が整ったことにより、利用者同士のコミュニケーションが活発になり、利用者のサービス向上につながった。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	5,489	5,882	6,449	7,538	7,508	5,687	1,371	5,275	4,527	5,006	5,482	5,745	65,959	
令和5年度②	5,572	5,780	7,525	7,355	8,279	6,269	976	5,597	5,349	6,029	6,568	6,935	72,234	
②－①	83	▲ 102	1,076	▲ 183	771	582	▲ 395	322	822	1,023	1,086	1,190	6,275	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	昨年度に比べ利用者が減少している月もあるものの、全体としては施設利用者は6,000人以上も増加している。これは日頃から市民への適切な対応やニーズに応える努力をしている結果によるものと考えられる。今後も引き続き、市民ニーズに対し柔軟な対応をお願いしたい。
---------------------------	--