

【様式4】令和5年度 長崎市民総合プールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人 長崎游泳協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年9月15日	スマートウォッチカバーの対応が市営の他施設と異なる為統一してほしい。	市営の他施設との対応の整合性を図った。 対応内容: 遊泳時のスマートウォッチのカバーは透明シリコンでも可とした。(但しカメラ機能が附属していない機種のみ)
随時	シャワーの温度調整が効かない・水が止まらない。	分解を行い部品清掃・交換による改善対応を行った。
随時	更衣室・個室の扉の開閉に不具合がある。	調整を行い不具合の改善を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設管理状況視察	改善点等の確認

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年9月1日～11月30日	利用者アンケートを実施	利用者アンケートを実施することで、施設利用に係る改善を図る材料となったほか、市民ニーズの把握を行うことができた。
毎月	プール運営会議に出席	月次報告はもとより、管理運営について協議・連絡調整を行った。また、臨時的に発生した諸問題についても情報のすり合わせを行い、円滑な運営が図られた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	利用者が安全に利用できるように感染対策を行い、定期的に施設内の消毒を行う。	新型コロナウイルス感染症の影響が減少した後も、適切に消毒作業を行うことにより、利用者に対しより安全な環境を提供するなど、適切な施設運営が図られていた。

○施設利用者の状況

											単位		人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	8,039	7,371	8,090	18,136	22,141	5,968	9,542	8,307	6,279	3,866	7,193	7,398	112,330
令和5年度②	8,650	8,366	8,704	21,382	33,585	8,727	10,220	9,336	4,357	2,391	7,397	6,950	130,065
②-①	611	995	614	3,246	11,444	2,759	678	1,029	▲ 1,922	▲ 1,475	204	▲ 448	17,735

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	新型コロナウイルス感染症の影響が年々減少しているものの、施設管理者として昨年度に引き続き、施設の消毒、入場者の体調確認、水泳教室における入退場時の班分け、保護者への情報提供等の感染症対策を講じており、利用者の安全確保はもちろん、安心して利用できる運営を行うなど、柔軟な対応ができていたと評価できる。 利用者数については、減少している月はあるものの、昨年度と比べると全体的に増加傾向にあり、徐々に新型コロナウイルス感染症影響前の水準に近づきつつある。今後とも利用者数回復のため、尽力していただきたい。 施設の維持管理面においても、経年劣化等による不具合や突発的な不具合が発生した際にも適切な安全管理がなされており、引き続き適切な管理運営に努めていただきたい。
-----------------------------------	---