

【様式4】令和5年度 長崎市原子爆弾被爆者健康管理センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人長崎原子爆弾被爆者対策協議会	所管課名	調査課
--------	----------------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年7月31日	ウォーターサーバーか自動販売機を設置してほしい。	衛生面の観点からウォーターサーバーを撤去したこと、また、1階に自動販売機があることをセンター6階の健診フロアに掲示し、周知を図った。
令和5年10月30日	昨年まで当日に受け取ることができた受診結果が今年から郵送になり、不便になった。	令和5年度より血液検査を外部に委託したため、一部の検査結果について、受診日当日に結果をお渡しすることができなくなったが、受診結果は、速やかに郵送することになっていることを回答した。
令和5年10月30日	エレベーター前に設置している市民検診申込書、アンケート等の設置に気が付かなかった。	センター6階の検診フロアエレベーター前の壁面に申込書等を設置している旨の案内を掲示し、周知を図った。
令和5年11月24日	精密検査で希望した検査を行ったり、行わなかったりすることがある。	精密検査の検査項目は医師の判断によるものであり、本人の希望する検査項目を毎回受診できるわけではなく、受診時の状況で検査項目が異なる場合があることを回答した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和6年3月19日	指定管理業務の実施状況について、現地調査を実施。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年7月19日 令和5年10月24日 令和6年1月17日 令和6年4月22日	四半期ごとの事業報告の提出を受け、運営状況や利用者アンケートの内容を確認した。	

4 サービスの向上や利用者増加への取り組み状況

実施年月日	取り組み内容	取り組みへの評価
通年	未受診者に対する受診の呼びかけを実施し、利用者増加に取り組んでいる。	今後も継続して取り組んで欲しい。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	3,640	3,438	3,903	2,883	2,431	1,429	3,040	3,236	2,440	1,808	1,507	571	30,326	
令和5年度②	2,751	3,358	3,178	3,205	2,572	1,529	2,185	3,207	1,606	2,058	1,446	946	28,041	
②-①	▲ 889	▲ 80	▲ 725	322	141	100	▲ 855	▲ 29	▲ 834	250	▲ 61	375	▲ 2,285	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	健診等の委託業務及び施設の管理運営業務について、適正に実施するとともに、利用者が、安心して気持ちよく受診できるような環境づくりに努めている。 被爆者の減少に伴い、施設利用者は減少しているが、今後も継続して未受診者に対する受診の呼びかけを実施するなど、利用者増加に取り組んでほしい。
----------------------------------	---