

【様式4】令和5年度 長崎市永井隆記念館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人 長崎如己の会	所管課名	平和推進課
--------	------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年10月 令和5年11月	展示室での映像資料視聴の際の混雑が目立つので、対応してほしい。	1階展示室が混み合うときは、2階図書室で映像資料を視聴してもらうよう案内することで混雑緩和を行った。 また、映像資料を事前視聴し、混雑緩和ができるようホームページ上での公開を検討している。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和6年2月1日	指定管理施設の管理運営状況についてモニタリングのほか、施設の点検を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年8月1日～8月31日	常設展示の他に、夏期特別展「長崎の鐘」展を開催した。 また、特別展示の内容はYouTubeでも公開した。	永井博士の著作活動の原点である「長崎の鐘」に焦点を当てた、利用者増に貢献できる取組みであり、評価できる。 配信動画についても、特別展の概要を分かりやすく説明し、サービス向上に繋がる取組みとして評価できる。
令和5年3月25日～5月7日 令和6年3月30日～5月7日	常設展示の他に、原爆資料館いこいの広場で春期特別展「永井隆のことば」展を開催した。	永井博士が残した平和希求の精神を伝えることばに焦点を当て、原爆資料館の利用者に永井博士の功績を伝え、利用者増に貢献できる取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	2,278	11,273	10,522	3,473	2,472	12,530	23,435	25,334	5,019	1,202	1,841	2,146	101,525
令和5年度②	3,297	16,032	12,250	2,416	1,708	9,678	23,107	24,535	5,055	1,147	1,637	1,754	102,616
②-①	1,019	4,759	1,728	▲ 1,057	▲ 764	▲ 2,852	▲ 328	▲ 799	36	▲ 55	▲ 204	▲ 392	1,091

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の管理運営業務は、事業計画どおり実施されており、利用者が安全・安心に来館できる環境づくりがなされた。 また、永井記念館のみならず、原爆資料館においても特別展を開催し、利用者以外にも永井博士の功績を発信している。 利用者へのアンケートにおいても、「展示が分かりやすかった」「永井博士のメッセージに感動した」など肯定的な意見が多く寄せられている。 今後も、永井博士の愛と平和の精神を広く、分かりやすく伝え、利用者満足度の高い施設であり続けるための取組みを継続してほしいと考える。
-----------------------------------	--