

【様式４】令和５年度 長崎原爆遺跡旧城山国民学校校舎におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	城山小学校被爆校舎平和発信協議会	所管課名	被爆継承課
--------	------------------	------	-------

１ 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
通年	・案内が丁寧で良かった。 ・説明が分かりやすかった。	特になし。

２ 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	指定管理者が毎月開催する定例会に参加し、情報共有等を行った。	特になし。

３ その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告等により、運営状況を確認した。	特になし。

４ サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
毎月	職員全体で会議の場を持ち、来館者へのよりよい対応や見学環境の充実のため、研修や情報共有、意見交換を行った。	職員の資質向上及びサービスの向上のための取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	379	2,275	2,141	751	1,000	2,080	5,596	7,520	804	424	260	490	23,720
令和5年度②	537	1,653	2,654	864	946	1,503	6,199	6,739	973	359	432	527	23,386
②-①	158	▲ 622	513	113	▲ 54	▲ 577	603	▲ 781	169	▲ 65	172	37	▲ 334

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	施設の管理運営業務を適正に実施するとともに、利用者アンケートにおいても毎年評価は高く、見学者に分かりやすく丁寧な案内を行っている。また、同アンケートの内容を協議会内で共有し改善に努めている。 利用者数については、前年度比ではほぼ横ばいであるが、外国人の見学者が指定管理者制度導入後最多の523人となった。 今後も、増加が見込まれる外国人を含む、見学者への分かりやすく丁寧な案内に努めてほしい。
--	---