

【様式4】令和5年度 長崎市立白菊寮におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	一般社団法人 ひとり親家庭福祉会ながさき	所管課名	こども政策課
--------	----------------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月3日	洗濯室の網戸の動きが悪い。	建付けが悪いことを説明。
令和5年6月21日	浴室ドアが外れた。	業者へ修理を依頼。
令和5年6月23日	冷暖房がつかない。	居室を変えて対応。
令和5年8月15日	浴室の蛇口の締まりが悪く、水が止まらない。	業者へ修理を依頼。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年5月10日	管理人巡回時、屋根の排水部分に葉っぱ等が詰まり、水が溜まっていた。	業者に修理を依頼。
令和5年6月2日 令和5年6月23日 令和5年8月2日 令和5年8月19日 令和5年9月27日	白菊寮職員立会のもと、「市有建築物点検マニュアル」に基づき、施設の点検を実施した。	カエル広場の亀裂、盛り上がりを確認市へ報告。その後防水シートを敷設し対応。 2階外フェンス部分に亀裂あり。ビニールテープを巻いて処置。
令和5年11月30日	市設備課立会のもと、施設の点検を実施した。	洗濯室外ベランダフェンス亀裂有。施設点検時設備課へ報告。 ビニールテープを巻く。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月1回	自立支援計画進捗状況報告書及び月例集会報告書の提出を受け、内容を確認した。	特になし。
年2回	自立支援計画の評価報告を受け、内容を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月～令和5年6月	外国籍の母親が月例集会お便りを見てすぐに理解できるように、英語に翻訳して渡すようにした。	入所者に寄り添った対応として評価できる。今後も継続して取り組んでもらいたい。
令和5年4月～令和5年6月	本部が実施しているオンライン学習室を毎週実施した。	
令和5年4月～令和6年3月	本部が運営しているこども食堂の月1回のお寿司の日に入所者にもお寿司の提供をし、外食がなかなかできない入所者の楽しみになっている。	
令和5年9月～令和6年3月	年6回職員に対して嘱託医の精神科医との研修・勉強会を行った。	入所者への適切な対応を行うため職員に対し研修を実施している。今後も職員の能力向上に努めてほしい。
令和5年8月27日 令和6年1月28日	嘱託医の産婦人科医に来所してもらい、入所者と個別相談を行った。	入所者の健康管理のための取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		世帯	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	29	
令和5年度②	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	
②-①	1	0	0	0	0	0	0	0	0	▲ 1	▲ 1	▲ 1	▲ 2	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	書類提出に遅れが見られる部分があるが、施設運営については、事業計画に基づき入所者が安全で安心して生活できる環境を確保し、新型コロナウイルス感染拡大防止対策にも配慮した取組みができている。今後も、母子の安全安心な生活を確保するとともに、入所者が自立して社会生活に適応できるよう、適切な支援へ繋げていただきたい。
--------------------------------------	---