

【様式4】令和5年度 長崎市市民生活プラザにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎市市民生活プラザ	所管課名	商業振興課
--------	------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	アンケートにおいて、ロビーで飲食させてほしいとの声があった。	ロビーにはカーペットを敷いており、以前飲食物で汚れた事例があるため、ロビー内での飲食はご遠慮いただいている。ご要望があった際は、会議室及びホール等、飲食可能な場所を案内している。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年10月16日	施設管理、人員配置、会計についてのモニタリングを実施。	特になし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	月次報告書等の提出を受け、適宜運営状況について確認を行った。	特になし

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年3月13日	郷土料理や食文化についての講演と大村寿司と長崎天ぷらの調理方法の解説(講師:脇山壽子氏)	施設の設置目的に準じたイベントであり、施設の認知度向上や利用者増に寄与する内容のため、評価できる。また、開催にあたり、館内サイネージやSNS等を活用した広報活動を実施し、来場者の増加に努めた点も評価できる。

○施設利用者の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	2,894	2,654	2,478	3,277	2,171	2,365	3,111	4,212	3,491	2,047	3,080	2,508	34,288
令和5年度②	3,012	2,447	2,633	2,369	1,922	3,475	3,034	2,829	2,916	2,485	4,075	2,660	33,857
②-①	118	▲ 207	155	▲ 908	▲ 249	1,110	▲ 77	▲ 1,383	▲ 575	438	995	152	▲ 431

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	施設利用者数は上記のとおり若干減少しているものの、利用件数は令和4年度790件から令和5年度901件と111件増加している。最終年度にあたる令和6年度においては、SNS活用等による周知により力を入れ、利用者数増加に向け、より一層の創意工夫をお願いしたい。 また、これまで同様、食文化の発信に繋がるイベントや子育て世代から高齢者世代の全世代に向けた講演会などの交流の場を提供するイベント等の実施を継続するとともに、新たな利用者の獲得に向けた新規の取り組みにも期待したい。
--	--