

【様式4】令和5年度 長崎市池島炭鉱体験施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三井松島リソース株式会社	所管課名	観光政策課
--------	--------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
通年	交通が不便(特に路線バスの乗り継ぎ)で案内情報も少なく、来島までに苦労した。	インターネット受付業者(再委託)を通じて、予約ホームページに交通アクセス案内を設け、電話問い合わせでもバス便ダイヤや乗り換え案内等を行い、利用者のスムーズな来島へ繋がるよう配慮した。
通年	利用者貸出用ヘルメットの臭いが気になる。	使用後には除菌消臭剤を噴霧すると共に、定期的に洗浄も行い、使用時にはペーパーキャップの装着も継続して行っている。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時確認	施設の管理・運営状況の確認を行った。	適正に管理されていることを確認した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時確認	月次報告書の内容を精査のうえ、必要に応じ、聞き取り調査等を行った。	特になし

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	インターネット受付業者(再委託)によるホームページの設置及びメンテナンスを継続し、施設の概要や最新情報の宣伝告知等を行った。 また、テレビ番組等、マスコミ取材へも積極的に協力し、情報発信に努めた。	利用者においては、ホームページの設置により電話対応が出来ない営業時間外にも施設の情報を知ることや施設の予約申し込みが出来たりするなど、利便性の向上、利用促進に繋がっている。 また、テレビ番組等を通じて池島のことを初めて知ったり、来島のきっかけになったという声も多数あり、地域活性化、交流人口拡大にも寄与している。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	207	382	203	121	272	290	391	399	252	180	317	426	3,440	
令和5年度②	254	368	319	271	379	313	308	301	196	149	348	271	3,477	
②-①	47	▲ 14	116	150	107	23	▲ 83	▲ 98	▲ 56	▲ 31	31	▲ 155	37	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことで観光需要が高まるも、施設利用者数については、上半期と比較して下半期に悪天候によるフェリー等の欠航が重なり、また、令和6年3月のオプションコース開催にあたり日曜日及び祝日開催分を休止したことが影響し、令和4年度利用者数と比較して微増となった。 運営にあたって、安全安心な管理運営を行っていることや、各種取材対応を行い利用促進PRを行っていることは一定評価でき、今後も適切な管理運営に努めていただきたい。
---------------------------	---