

【様式4】令和5年度 長崎市伊王島灯台記念館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社KPG HOTEL&RESORT	所管課名	文化財課
--------	----------------------	------	------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
通年	年間を通じて特記すべき事項が無かった	特になし。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年5月30日 令和5年7月13日 令和5年9月29日 令和6年2月29日	現地にて施設の管理状況を確認した。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月初めに報告される利用者の感想・要望を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	・アイランドナガサキホームページでの施設紹介 ・島内を散策するトゥクトゥク(島内周遊観光用車両)利用者に対し記念館へ誘導	宿泊施設利用者の来館が期待できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	406	437	232	233	290	211	275	381	345	412	415	341	3,978	
令和5年度②	489	437	258	202	381	466	437	450	205	308	424	609	4,666	
②-①	83	0	26	▲ 31	91	255	162	69	▲ 140	▲ 104	9	268	688	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和5年度の入館者は、前年度比688人の増となった。主な来館者である宿泊施設(アイランドナガサキ)の利用者が増加したことが大きな要因と考えられる。宿泊利用者に対するチラシ等を使った案内や島内を散策するトゥクトゥク(島内周遊観光用車両)利用者を記念館へ誘導するなど利用者増加策に取り組む姿勢が見られた。また、施設への通路及びその周辺も常に清潔に保たれ、特に周辺樹木の剪定により伊王島灯台から記念館へ向かうルートの見晴らしが良くなったこと、また記念館までの通路に誘導看板を新たに設置したことで利用者のサービス向上につながった。大きなトラブルや苦情もなく、適正な管理運営と良好なサービスの提供がなされている。
--------------------------------------	--