

【様式4】令和5年度 長崎市野母崎高浜海岸交流施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	高浜スカイアンドシー	所管課名	水産農林政策課
--------	------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
年間	子どもを対象にイベントを開催してほしい。	7月の浜掃除の際に子供向けのイベント(サンドアート、スイカ割り等)を実施した。12月はクリスマスイベントを実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年8月31日 令和6年2月16日	職員が現地に行き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行った。	前年度と比較して利用者数が減少しているため、集客できるような取り組みを行うよう求めた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	月次報告等の提出を受け、運営状況等について内容を確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取り組み状況

実施年月日	取り組み内容	取り組みへの評価
年間	・子ども連れの家族客が多いため、ゆっくりした時間を過ごしていただくために室内の遊具を充実させた。 ・地元高齢者を対象に、地元の古写真等を映像により映し出したことで、好評を得た。 ・軍艦島(端島)出身の方が来店した際に、当時を懐かしんでいただくために、軍艦島の当時の映像を流した。	施設利用者への満足度を高める取り組みである。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	522	715	373	1,720	2,550	339	376	195	165	248	161	178	7,542	
令和5年度②	73	313	229	1,400	2,142	278	308	225	219	182	191	71	5,631	
②-①	▲ 449	▲ 402	▲ 144	▲ 320	▲ 408	▲ 61	▲ 68	30	54	▲ 66	30	▲ 107	▲ 1,911	

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	令和5年度の利用者数は、夏場の栈敷等利用者数が増加したものの、喫茶利用者が減少したことから、前年度と比較し1,911人(25.3%)の減となった。サービス向上などの取り組みについては評価できるものの、年間を通して集客できるような取り組みを行うよう求めた。 令和6年度以降は指定管理者が変わることから、指定管理者の提案に基づく新たな施設の活用方法に期待したい。
-------------------------------	--