

【様式4】令和5年度 長崎市体験の森におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 シンコー	所管課名	水産農林政策課
--------	-----------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年5月23日	ケビンの電気設備が劣化している。	電気コンロ・浴室換気扇の修繕を行った。
令和6年3月29日	ケビンの給湯設備が劣化している。	ガス給湯器の更新を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和6年3月22日	職員が現地に行き、ヒアリングや現地確認等による運営状況の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	月ごとの利用状況報告書の提出を受け、運営状況について確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年9月12日	インターネットの回線を光回線へ移行し、ホームページや予約、メール等のアクセススピードを改善した。	予約などのアクセス状況が改善し、利用者の利便性の向上につながった。
令和6年3月1日	桜園での野営場利用を開始した。(オートキャンプ含む)	現在利用していただいた方に利用状況などアンケート収集を行っているため、今後利用者の声を反映させたサービスの提供を期待したい。

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	2,281	1,617	634	1,075	1,481	1,016	1,402	1,380	1,181	663	672	1,851	15,253	
令和5年度②	2,390	1,164	1,062	904	1,628	1,101	1,166	1,322	948	805	740	1,566	14,796	
②-①	109	▲ 453	428	▲ 171	147	85	▲ 236	▲ 58	▲ 233	142	68	▲ 285	▲ 457	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和5年度の利用者数は、前年度とほぼ変わらず14,796人となった。 令和5年度の事業としては、森林体験学習としてタケノコ堀りや親子キャンプ、森の材料を使ったリース作りなど体験型イベント実施するほか、地域団体等やボランティアと共に里山清掃や森林清掃を行った。特に今年度はキャンプ場の整備に力を入れ、安全なテントサイトを提供するため車が横付けできるよう整備し、ファミリーテントを張ることが可能なキャンプサイトも整備した。加えて、3月から新たに桜園でのキャンプ場の運用も始まり、今後の利用者促進が期待される。
---------------------------	---