

【様式4】令和5年度 長崎市植木センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	農事組合法人 古賀植木園芸組合	所管課名	水産農林政策課
--------	-----------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
	特になし。	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和6年3月8日	職員が現地に行き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	利用状況報告書の提出を受け、運営状況等について内容を確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取り組み状況

実施年月日	取り組み内容	取り組みへの評価
通年	貸館利用者や講座受講者を対象としたアンケートを実施。	講座の開催や植木園芸に関する相談への対応など積極的に取り組んでおり、利用者から好評を得ている。利用者増加に継続して取り組んでほしい。
通年	貸館及び講座等の開催前に、清掃等を実施し衛生管理に努めた。	
随時	植木園芸に関する相談を電話や来館者等から受けた。	

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	321	643	520	231	184	302	432	2,347	225	504	352	208	6,269	
令和5年度②	244	582	484	188	361	290	371	1,890	307	500	537	240	5,994	
②-①	▲ 77	▲ 61	▲ 36	▲ 43	177	▲ 12	▲ 61	▲ 457	82	▲ 4	185	32	▲ 275	

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	令和5年度の利用者数は、前年度と比較し275人(4.4%)の減であるが、概ね例年並みである。 令和5年度は地域の樹木・緑化の保全を目的とする講座が長崎県樹木医会と共催で開催され、新たな取り組みが見られた。 植木園芸に関する専門的な知識を有する者を配置し、園芸講座の開催や植木園芸に関する催しなど事業に沿った取り組みが行われており、適正な管理運営と良好なサービスの提供がなされている。
--	--