

【様式4】令和5年度 高島海水浴場及び高島ふれあいキャンプ場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	高島振興協同組合	所管課名	水産農林政策課
--------	----------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年7月	ウッドデッキが経年劣化しており、一部破損している等危険な箇所がある。	至急事業者へ調査依頼のうえ、修繕を実施した。また、対応しきれなかった箇所については、市へ報告し、修繕を依頼した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年8月24日 令和6年3月22日	職員が現地に赴き、現地確認やヒアリング等による運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	利用状況の報告を受け、施設運営状況等について内容を確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年7月	令和4年度から開始した販売・レンタル事業(キャンプ用消耗品、ビーチグッズ)について、利用客に好評だったため、引き続き実施した。	買物できる場所が少ないという高島の現状を補完することができ、利用者の利便性及び満足度の向上に寄与し、リピーター確保につながる取組みである。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	0	0	0	2,526	4,842	158	27	0	0	0	0	103	7,656
令和5年度②	0	0	0	3,027	4,965	199	46	4	0	0	0	135	8,376
②-①	0	0	0	501	123	41	19	4	0	0	0	32	720

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	令和5年度の施設利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度(11,642人)の利用者数には及ばなかったものの、前年度と比較し720人の増(109.4%)となり、回復傾向にある。 高島で実施される各種イベント・催し(まちあるきや音楽イベント等)の開催にあたっては、中心的な役割を果たす等積極的に携わっており、高島全体の活性化を考えて取り組んでいるほか、協定書及び仕様書の内容をよく理解し、適正な施設運営を行っている。 また、令和4年度から開始し、利用者から好評を得ている販売・レンタル事業(キャンプ用消耗品、ビーチグッズ)に加え、高島における夏場のレクリエーションの中心的な役割を担う施設として、高島内の各施設・団体等を巻き込みつつ、利用者増加を図るための取り組みが行われており、今後、さらに高島全体の活性化につながる施設運営が期待される。
-------------------------------	--