

【様式4】令和5年度 長崎市高島ふれあい海岸飛島磯釣り公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	西彼南部漁業協同組合	所管課名	水産農林政策課
--------	------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年7月	海上ではないが、北側釣り場の手前側に一部隙間があり、靴や荷物がつかえる。	板を被せることで隙間をなくし、安全性を確保した。
通 年	東側釣り場の床面が一部錆びてきており、安全確保が必要。	緊急性の高い箇所から順次取替修繕にて対応した。今後も引き続き状況を注視しつつ、適切に対応していく。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和6年3月22日	職員が現地に赴き、現地確認やヒアリング等による運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	月例・四半期・年度報告書等により施設の利用状況及び運営状況等について確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通 年	釣具販売業務として、釣具や釣餌の販売に加え、氷の販売や竿の貸出のほか、釣餌を購入いただいた方には無料でバケツの貸出を行った。	買物できる場所が少ないという高島の現状を補完することができ、バケツの貸出等、プラスの要素も工夫して実施しており、利用者の利便性及び満足度の向上に寄与し、リピーター確保につながる取組みである。
通 年	公式ホームページや新聞の投稿欄等を用いて釣果を発信した。	リアルタイムな釣果情報は施設の主な利用者である釣り人にとって関心が高い情報であり、利用者の関心を高め、利用促進につながる取組みである。
通 年	記入型のアンケート設置に加え、利用者のほぼ全員に口頭でアンケートを実施し、意見や要望等を把握した。	施設利用者の意見や属性等を集約することができ、これを活かし、今後、より魅力的な施設となるような取り組みにつなげたい。
通 年	希望者へライフジャケットの無償貸出を実施した。	利用者の安全性及びサービス向上が図られている。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	533	883	531	684	833	297	437	294	212	169	222	496	5,591	
令和5年度②	430	591	538	631	782	427	592	484	407	321	310	571	6,084	
②-①	▲ 103	▲ 292	7	▲ 53	▲ 51	130	155	190	195	152	88	75	493	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和5年度の施設利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度(7,097人)の利用者数には及ばなかったものの、前年度と比較し493人の増(108.8%)となり、回復傾向にある。 施設管理に関しては、洋上施設であることから特に安全面には留意する必要があることを踏まえ、日常的な見回りや市への報告、修繕等が適正に行われているほか、公式ホームページにおける日々の釣果発信や新聞の釣果欄への投稿等、利用者の関心を集める集客促進のための取組みもしっかりとされている。 また、釣り大会や子どもの釣り体験の会場としても利用される等、高島におけるレクリエーションの重要かつ魅力的なコンテンツの1つとなっており、今後においても、高島内の各施設・地元団体や釣り関連団体等と連携しつつ、さらなる利用者増加が図られ、高島全体の活性化につながる施設運営が期待される。
-----------------------------------	--