

【様式4】令和5年度 長崎市伊王島海水浴場交流施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社KPG HOTEL&RESORT	所管課名	水産農林政策課
--------	----------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年7月・8月	ロッカーの鍵が回らない、抜けない等の不具合	シリコンスプレーでの対応や修繕等を実施した。
令和5年7月・8月	シャワーにメダルが詰まる、反応しない等の不具合	硬貨除去や部品交換等を実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年8月23日 令和6年3月26日	職員が現地に赴き、現地確認やヒアリング等による運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	利用状況の報告を受け、施設運営状況等について内容を確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年7月	サービス向上の取組みの一環として、水着脱水機を設置した。	これまで多くの利用者から寄せられていた要望であり、サービスの向上につながっている。また、利用者満足度の向上にも寄与し、リピーター確保にもつながる取組みである。
令和5年7月	快適性向上の取組みの一環として、ミストシャワーを設置した。	熱中症対策の充実に加え、快適性の向上につながっている。また、利用者満足度の向上にも寄与し、リピーター確保にもつながる取組みである。
令和5年7月・8月	ビーチグッズ貸出やマリナクティビティ(自主事業)のメニューを増やし、充実させた。	様々な楽しみ方ができるコンテンツを提供することで、幅広い利用者のニーズに応えることができ、利用者満足度の向上に寄与し、リピーター確保につながる取組みである。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	0	0	0	6,086	10,428	0	0	0	0	0	0	0	16,514	
令和5年度②	0	0	0	7,100	12,561	0	0	0	0	0	0	0	19,661	
②-①	0	0	0	1,014	2,133	0	0	0	0	0	0	0	3,147	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和5年度の施設利用者数は、前年度と比較し3,147人の増(119.1%)となり、新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度(14,961人)を上回る水準まで回復した。 マリナクティビティやビーチグッズ貸出等、多種多様な取組みを実施し、施設独自の付加価値を生み出すことにより、多くの利用者呼び込むことに成功している。 今後においても、市や関係機関との協議調整は漏れなく行いつつ、魅力あるイベントやサービスの提供を打ち出すことで、更なる利用者増加、ひいては伊王島全体の活性化につながる施設運営が期待される。
-----------------------------------	---