

【様式4】令和5年度 長崎市道の駅夕陽が丘そとめにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	そとめ「食」と「農」の架け橋	所管課名	水産農林政策課
--------	----------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年3月	時折、トイレが使用できなくなる	浄化槽の不具合を解消し常時使用できるよう対応した

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	施設の利用状況や事業の実施状況について報告を受けるとともに、事業の進捗等について意見交換を行った。	
令和6年2月20日	職員が現地を訪問し、ヒアリングによる運営状況の確認を行った。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	毎月、利用状況について報告書の提出を受け、運営状況について確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年3月	キャッシュレス決済の導入	PAYPAY(QRコード決済)導入することにより、利用者の利便性向上・効率化に努めている。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	15,549	18,675	12,736	14,475	17,871	12,940	16,237	14,811	11,625	9,771	12,634	15,177	172,501
令和5年度②	16,674	17,592	13,584	14,441	17,279	14,237	15,535	13,438	11,540	11,503	13,188	15,207	174,218
②-①	1,125	▲ 1,083	848	▲ 34	▲ 592	1,297	▲ 702	▲ 1,373	▲ 85	1,732	554	30	1,717

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和5年度の利用者数は、前年度と比較し1,717人(101.0%)の増となり、施設利用者数は新型コロナウイルス感染症拡大後、持ち直してきている。 今後は、例年実施する地物特産品を活かしたイベントに加え、地域からの協力を得てさらに外海地区の魅力を引き出し、施設利用者が増加する取組みに期待する。
--------------------------------------	--