

【様式4】令和5年度 長崎市総合運動公園（ベネックス総合運動公園）におけるモニタリング状況 報告書

指定管理者名	(株)長崎消毒社	所管課名	土木総務課
--------	----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月29日	補助競技場上の時計塔の時刻が6分程遅れていたため、招集時遅れそうになった。陸上競技場更衣室内のシャワーを利用しようと思ったが、お湯が出なかった。	当日は陸上競技場にて九州山口医科学生体育大会陸上競技が開催され、補助競技場がアップ場となっていた。時計は速やかに調整し時間を合わせた。 シャワー設備については、前日点検時には問題なかったが、当日一部のシャワーについて不具合が発生し、お湯が出なかったもので、5/9修理することとなった。選手には他のシャワーを利用してもらった。
令和6年1月21日	園路の路面がだんだん荒れてきた。補修して欲しい。	補助競技場の周辺園路の一部について補修する計画があり、今後も荒れ方が酷い箇所から順次補修していくことになる旨を説明。
令和6年3月18日	クロスカントリー路階段部が落ち葉が多く、滑るので園路の落ち葉を清掃をして欲しい。	この時期清掃しても次から次へと落ちてくる。特に雨上がり強風後の落ち葉は多い。クロスカントリー路においては、滑り注意の掲示をして注意喚起を行っている。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年9月	職員が現地に赴き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行うとともに、施設の不具合等について現地確認し、協議を行った。	左記の現地調査以外にも、協議事項が生じたときは、その都度、協議や現地調査を行うなど、緊密な連携が図られた。
令和6年3月	職員が現地に赴き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行うとともに、施設の不具合等について現地確認し、協議を行った。	左記の現地調査以外にも、協議事項が生じたときは、その都度、協議や現地調査を行うなど、緊密な連携が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限までに事業報告書(年報)の提出を受けている。	なし

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R5/5/20、6/17、7/15、10/21、 11/11、12/7 R6/1/13、2/24、3/16	例年に引き続き自主事業としてポールを使用したウォーキングであるノルディックウォーキング教室を開催した。	参加者の評価も高く教室の定着により利用者の増加が期待される取り組みとして評価できる。
令和4年度に引き継ぎ	各施設の取消期限である2日前に大会が取消され、一般利用者への周知が間に合わず利用に繋がらないため可能な限り早く取消を行うよう主催者に要請し、一般利用者への周知を可能にした。 また、広範囲を押さえる大会も見られるため本当に必要なのか確認するなど必要以上の範囲を押さえることがないよう調整した。	利用者の満足度向上や増加に寄与する取り組みであり評価できる。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	22,917	34,515	29,363	21,892	17,859	16,885	26,752	17,048	10,296	16,846	15,277	28,833	258,483
令和5年度②	25,282	32,152	25,943	25,103	19,896	22,131	29,597	16,865	13,826	18,123	16,322	26,121	271,361
②-①	2,365	▲ 2,363	▲ 3,420	3,211	2,037	5,246	2,845	▲ 183	3,530	1,277	1,045	▲ 2,712	12,878

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	自主事業を行い、さらなる利用者の増加及び定着を図る取り組みも見られ、今後も活気ある公園づくりが期待できる。 一方で大会利用の活発化から土日祝日が埋まり、一般利用が伸び悩むなど課題もあるが、大会関係者との調整により解消を図るなど 解決に向けた取り組みがみられた。 また、利用者アンケートや電話での問い合わせなどの利用者の声に対し、迅速かつ誠実に対応する姿勢が見られ、市への報告も適切 になされている。 今後も引き続き市と連携を図りながら利用者が気持ちよく利用できる運営をお願いしたい。
-------------------------------	--