

【様式4】令和5年度 長崎公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 松田久花園	所管課名	土木総務課
--------	------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年9月19日	近隣住民から六角堂付近の公園灯が夜間点灯していないと情報提供があった。	早急に修繕を実施し、翌日に復旧した。
令和5年12月6日	近隣住人と職員のあいだの何気ない会話のなかで、夜間に園内を通行する際、暗くて不安という意見を多くいただいていた。	自主事業で予定していた池周りのライトアップを実施することで、周辺が明るくなって夜間も安心して歩きやすくなったと評価をもらった。
令和6年1月14日	来園者からスタッフに、ガチャガチャでサルの餌をいくつか購入したが、カプセルに入っている餌の量が違う、極端に少ないものあって納得いかない、と申し出があった。	確認したところ、指摘されたとおりカプセルによって入っている餌の量が違い、極端に少ないものもあった。申し出者には謝罪して返金をおこない、改めてスタッフ間でカプセルごとの餌の量の共有を図った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年8月18日	職員が現地に赴き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行うとともに、施設の不具合等について現地確認し、協議を行った。	左記の現地調査以外にも、協議事項が生じたときは、その都度、協議や現地調査を行うなど、緊密な連携が図られた。
令和6年2月9日	職員が現地に赴き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行うとともに、施設の不具合等について現地確認し、協議を行った。	左記の現地調査以外にも、協議事項が生じたときは、その都度、協議や現地調査を行うなど、緊密な連携が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限までに事業報告書(年報)の報告を受けている。	なし

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和2年度より継続中	◆動物ふれあいイベント 週2回の動物イベント業務で、自主事業として飼育しているウサギとモルモットの餌やり&タッチングイベントを実施している。ウサギとモルモットはイベントで安全に触ることができるように、日頃から人に慣らすトレーニングをおこなっている。	利用者目線に立った取り組みについて評価できる。
令和2年度より継続中	◆園内にある月見茶屋との連携事業 ・動物広場の販売餌のカプセル内に「当たり」として月見茶屋のぼたもち無料引換券を入れ提供した。 ・長崎公園おみやげ品(古写真ポストカードおよび動物缶バッジ)を月見茶屋店内で販売した。 ・月見茶屋と動物広場周辺への FREE Wi-Fi設置。ベンチに座りタブレット端末やノートPCを開いて長時間滞在する利用者が増えた。	隣接する施設との連携について評価できる。
令和5年8月	◆園内ライトアップ LEDライトの設置により樹木を見栄えよく照らすライトアップを毎日19時から22時まで行い、夜間の園内景観を向上させる。	利用者目線に立った取り組みについて評価できる。また近隣住民の安全安心にもつながる取り組みとして評価できる。
令和5年8月	◆クジャクの羽ペン作り教室 クジャク舎前でクジャクの換毛について解説後、管理事務所で羽根ペン作り体験を親子10組20名の2日間実施した。	体験者から高い評価を得て新たな人気イベントとなった。利用者目線に立った取り組みについて評価できる。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	8,216	7,914	4,968	4,304	4,676	4,795	7,562	8,098	6,448	25,377	6,700	8,600	97,658
令和5年度②	7,757	6,756	5,788	5,002	4,432	5,585	8,361	6,979	6,610	25,831	6,561	6,937	96,599
②-①	▲ 459	▲ 1,158	820	698	▲ 244	790	799	▲ 1,119	162	454	▲ 139	▲ 1,663	▲ 1,059

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	自主事業において、新たな園内ライトアップによる利用者目線に立った取組みやどうぶつひろばを活用したイベントの開催など、ハード・ソフトともに施設の魅力を引き出す取組みについて評価できる。今後も継続して取組んでいただきたい。 引き続き安全管理などを徹底し、安心して利用できるよう公園づくりに取組んでもらいたい。
-------------------------------	---