

【様式4】令和5年度 長崎東公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社NBCソシア	所管課名	土木総務課
--------	------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年6月	ソフトバレーボール大会参加者の喫煙について、浴室利用者、子どもの遊び場利用者から意見があった。	園内は全面禁煙となっていると注意を行ったが、改善がみられないので、団体へ注意の依頼をし改善を図った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年9月	職員が現地に赴き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行うとともに、施設の不具合等について現地確認し、協議を行った。	左記の現地調査以外にも、協議事項が生じたときは、その都度、協議や現地調査を行うなど、緊密な連携が図られた。
令和6年3月	職員が現地に赴き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行うとともに、施設の不具合等について現地確認し、協議を行った。	左記の現地調査以外にも、協議事項が生じたときは、その都度、協議や現地調査を行うなど、緊密な連携が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限までに事業報告書の提出を受けている。	なし

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年6月	長崎東公園ミニフェスタ 体育館1Fロビーに4店舗、第2駐車場周辺にキッチンカー2台を 配置し屋内と屋外で飲食販売を行った。	公園利用者以外の方からも喜ばれるようなイベントで、公園未 利用者や近隣住民への周知活動及び評価向上につながる取組 として評価できる。
令和5年7月	長崎東公園ファミリーフェスタ 体験型ワークショップ、飲食販売、雑貨販売など50店舗以上の 出店で夏休みの2日間開催した。	出店者、参加者から反応が「次はいつですか？」や「東長崎で やってもらえてありがたい」など良い印象のため、近隣住民から の評価向上につながる取り組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	11,697	11,774	12,015	14,699	11,494	10,094	12,894	10,970	9,299	8,684	7,740	12,672	134,032	
令和5年度②	12,571	11,510	12,984	10,085	8,718	10,698	13,952	11,391	9,206	9,725	10,358	11,424	132,622	
②-①	874	▲ 264	969	▲ 4,614	▲ 2,776	604	1,058	421	▲ 93	1,041	2,618	▲ 1,248	▲ 1,410	

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	地元自治会と協力して、マルシェやミニフェスタの自主事業を行い、若い世代や子どもたちに楽しんでもらえるイベントを実施したこと は、地域との連携や公園のイメージアップにつながり評価できる。 R5.4月に開設した子どもの遊び場も工夫しながら管理してもらっており、今後も利用客増加に向けた施設の維持管理や自主事業など 引き続き行ってほしい。
--------------------------------------	---