

【様式4】令和5年度 長崎市桜町駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社ビバホーム	所管課名	土木企画課
--------	-----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年11月15日	利用者より、トイレに暖房便座を設置してほしいとの要望があった。	故障して機能していなかった暖房便座の交換を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年4月27日、 令和5年12月7日、ほか随時	・担当職員が、桜町駐車場において、業務委託や会計事務にかかる書類の確認や運営方法の調査を行った。 ・各管理者と合同で会議を開催した。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月10日、 令和5年6月から	・利用者が心地よく利用していただけるよう、桜や紅葉などの季節の写真を施設内に掲示した。 ・雨傘の販売を開始した。	利用者側の目線に立った自主的な取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		台	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	13,010	11,955	13,061	12,915	13,463	12,730	13,391	13,050	12,574	8,023	5,836	5,468	135,476	
令和5年度②	4,676	4,552	4,369	4,246	4,237	4,233	4,678	4,087	3,599	5,037	4,416	4,115	52,245	
②-①	▲ 8,334	▲ 7,403	▲ 8,692	▲ 8,669	▲ 9,226	▲ 8,497	▲ 8,713	▲ 8,963	▲ 8,975	▲ 2,986	▲ 1,420	▲ 1,353	▲ 83,231	

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	利用者からの要望をうけ、暖房機能付便座を早々に修繕するなど利用者の安全確保や利便性向上に寄与する取組みがなされており、適切な運営管理に努めていた。雨傘の販売など自主事業においても利用者目線に立った市民サービス向上に寄与する取組がなされている。 令和5年1月に市庁舎が移転し、令和5年3月から公用車駐車場として2Fフロアの一部区間を使用している影響などから、年間利用台数は令和4年度より減少しているが、今後も、修繕が必要な箇所を早期に発見して対応するなど、適切な管理運営に努めてほしい。
--	--