

【様式4】令和5年度 長崎市民会館地下駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社トラスティ建物管理	所管課名	土木企画課
--------	---------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年2月14日	地下1階に駐車した場合は、出庫の際に地下2階を経由する必要があるため面倒くさい	次回から地下2階を利用するように伝えた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年4月27日、 令和5年12月12日、ほか随時	・担当職員が、市民会館地下駐車場において、業務委託や会計事務にかかる書類の確認や運営方法の調査を行った。 ・各管理者と合同で会議を開催した。	・回数券の管理方法について指導した。 ・市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月26日 令和5年10月30日	市民会館合同避難訓練を実施した。	利用者の安全を確保するために実施しており評価できる。
令和5年8月29日	平等で公平な接客対応研修を実施し、利用者に再利用していただくことを徹底した。	利用者側の目線に立った自主的な取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		台	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	6,912	6,811	7,331	7,759	6,919	6,775	7,631	6,893	6,806	7,564	9,133	9,622	90,156	
令和5年度②	9,392	9,973	9,191	8,073	8,011	8,266	9,089	8,402	7,479	6,389	8,208	8,042	100,515	
②-①	2,480	3,162	1,860	314	1,092	1,491	1,458	1,509	673	▲ 1,175	▲ 925	▲ 1,580	10,359	

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	避難訓練の実施、トイレのドア表示の取替や側溝の改修、新貨幣対応の部品交換を先んじて行うなどなど利用者の安全確保や利便性向上に寄与する取組が計画的になされるなど、適切な運営管理に努めていた。 年間利用台数は昨年度に引き続き増加したものの、令和6年1月から減少傾向にあることから、今後も、自主事業の取組みと適切な管理運営に努めてほしい。 ごく軽微な修繕であることから見積書の徴取を省略したり、利用者から回収した磁気式回数券を複数回再利用することから在庫と認識していないなど、不正を予防する手続が不足していたので、適切な事務を再確認していただきたい。
--	---