

【様式4】令和5年度 長崎市松が枝町駐車場及び長崎市松が枝町第2駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	デンケングループ	所管課名	土木企画課
--------	----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年12月	松が枝町駐車場の地下駐車場が暗くわかりにくい	極力地下に人員を配置し案内するようにし、今後LED照明の設置を検討

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年4月26日、 令和5年12月5日、ほか随時	・担当職員が、両駐車場において、業務委託や会計事務にかかる書類の確認や運営方法の調査を行った。 ・各管理者と合同で会議を開催した。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月	利用者が増加する大型連休中に松が枝町駐車場前の横断歩道に警備員を配置し、事故防止に努めた。	利用者側の目線に立った自主的な取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		台	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	5,700	7,774	5,409	6,075	7,725	6,305	7,686	8,486	7,000	5,965	6,698	8,477	83,300	
令和5年度②	6,848	9,169	6,554	6,532	8,176	7,079	8,350	8,174	6,247	5,808	7,929	7,922	88,788	
②-①	1,148	1,395	1,145	457	451	774	664	▲ 312	▲ 753	▲ 157	1,231	▲ 555	5,488	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	新貨幣対応の部品交換を先んじて行うなど駐車場のサービス向上やイメージアップに寄与する取組みがなされている。また、松ヶ枝地区という立地環境を十分理解し、周辺観光施設と2つの駐車場間の連携も図るなど、適切な管理運営に努めていた。 しかしながら、自主事業が適切に取り組まれていないため、R6年度は計画的に実施するよう努めてほしい。 修学旅行客の増加などで年間利用台数は増加傾向にあることから、今後も引き続き利用者の安全性を確保するとともに、修繕が必要な個所など早めに見つけて対応するなど適切な管理運営に努めてほしい。
--------------------------------------	--