

【様式4】令和5年度 長崎市平和公園駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社司コーポレーション	所管課名	土木企画課
--------	---------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
	特になし	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年4月25日、 令和5年12月11日、ほか随時	・担当職員が、平和公園駐車場において、業務委託や会計事務にかかる書類の確認や運営方法の調査を行った。 ・各管理者と合同で会議を開催した。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	松山駐車場・長崎原爆資料館、指定管理者同士での情報共有を実施している。イベント等繁忙時、空き状況の確認をし各駐車場に振り分けを行った。令和5年3月末協定書締結。	駐車場の立地環境に即した利便性向上策であり評価できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		台	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	3,713	5,587	3,577	4,162	6,085	4,460	5,619	5,867	4,610	3,655	4,037	5,613	56,985	
令和5年度②	4,765	6,378	4,566	4,384	6,725	4,691	5,790	5,877	4,443	3,888	4,958	5,807	62,272	
②-①	1,052	791	989	222	640	231	171	10	▲ 167	233	921	194	5,287	

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	平和公園という立地環境やパークアンドライド駐車場としての役割を十分に理解し、松山町駐車場等と連携し適切な管理運営に努めていた。 年間利用台数は回復傾向にあるものの、利用料金収入については目標に届かなかったため、令和6年度は目標達成に努めてほしい。 また、自主事業が適切に取り組まれていないため、R6年度は計画的に実施するよう努めてほしい。 月報は毎月提出されているものの、事業報告書提出後にも計上漏れがみつかるなど日常の事務や利用状況の把握にやや不足があると思われることから今後の改善を望む。
--	---