

【様式4】令和5年度 長崎市茂里町駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社長南	所管課名	土木企画課
--------	--------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
	特になし	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年4月27日、 令和5年12月4日、ほか随時	・担当職員が、指定管理者事務所及び茂里町駐車場において、業務委託や会計事務にかかる書類の確認や運営方法の調査を行った。 ・各管理者と合同で会議を開催した。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年3月	AI音声にて障害者手帳減免の事前精算の周知と、一般のお客様への事前清算を促し出口付近の渋滞を防ぐように案内を行うようにした。	利用者側の目線に立った自主的な取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		台	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	2,704	2,675	3,062	3,611	2,385	3,098	3,665	3,468	3,259	2,659	2,580	4,042	37,208	
令和5年度②	3,450	3,258	3,324	4,062	2,903	3,689	4,093	5,089	3,882	3,131	3,339	3,765	43,985	
②-①	746	583	262	451	518	591	428	1,621	623	472	759	▲ 277	6,777	

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	無人駐車場であるものの、ブリックホールでのイベント時などで施設内が混雑する際は臨時監視員の配置やサポートセンターとの連携を図り、インボイス対応も率先して機器を改修するなど、適切な管理運営に努めていた。同時にアンケートを実施するなどして利用者の声を聞き取り、事前精算機の活用を促すAI音声放送を開始するなど、利用者の利便性に寄与する取組みがなされている。業務委託において、有資格業者の更新がされていない業者に発注していたことが後日判明したことから、発注時の事務手続きを再確認いただきたい。 今後も、ブリックホールと連携するとともに、自主事業の取組みや適切な管理運営に努めてほしい。
--	---