

【様式4】令和5年度 長崎市築町二輪車等駐車場施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎つきまち株式会社	所管課名	土木企画課
--------	------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年1月29日～ 令和6年2月29日	屋上でエンジンをかけて乗って移動する者が多い。	マナー向上の啓発POPを掲出しており、係員が現認した場合は都度エンジン停止及び枠内駐車をお願いしている。
令和6年1月29日～ 令和6年2月29日	緊急時以外で、扉開の延長ボタンを押している人がいる。	「緊急時のみ使用」を掲示した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年4月、 令和5年12月、ほか随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年2月28日	利用台数が、コロナ明け後においても年々減少傾向にあり、認知度アップに向けてチラシの新聞折込み実施した。	利用促進に向けた取組みとして評価できる。
通年	・毎月1回ビル管理会議(設備・警備・清掃責任者出席)を実施し、日頃の問題点などを抽出し、対策について協議している。	利用者の安全確保や施設のサービス向上に寄与する取組みとして評価できる。
通年	施設の清掃、美化に努め快適に利用していただけるよう心がけている。	利用者が安心して使用でき、施設のイメージアップに寄与する取組みとして評価できる

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		台	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	2,519	2,604	2,454	2,321	2,379	2,303	2,636	2,546	2,077	1,842	1,914	2,126	27,721	
令和5年度②	1,926	2,091	1,998	1,972	1,999	2,175	2,424	2,135	1,796	1,828	1,811	1,909	24,064	
②-①	▲ 593	▲ 513	▲ 456	▲ 349	▲ 380	▲ 128	▲ 212	▲ 411	▲ 281	▲ 14	▲ 103	▲ 217	▲ 3,657	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	新聞折込で施設利用案内のチラシ配布するなど利用促進に寄与する取組みがなされるとともに、適正な管理運営に努めていた。また、利用者アンケートの実施や月1回のビル管理会議で日頃の問題点などを共有する場を設けるなど、利用者の視点に立ちサービス向上に向けた取組みがなされていた。今後も引き続き適正な管理運営とサービス向上に努めてほしい。
---------------------------	---