

【様式4】令和5年度 長崎市矢の平1丁目二輪車等駐車場ほか17施設及び長崎駅西口自動車駐車場施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社ファーストスター	所管課名	土木企画課
--------	--------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
	特になし	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年4月、 令和5年12月、ほか随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年8月	元船町二輪車等駐車場において、劣化して消えかけていた駐車枠の区画線の引き直しを行った。	利用者の安全性確保や施設のイメージアップに寄与する取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

○施設利用者の状況											単位		台	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	21,230	21,684	21,687	22,144	22,707	22,317	25,817	24,824	23,785	21,818	21,658	25,236	274,907	
令和5年度②	23,672	23,911	23,121	23,821	24,996	23,678	25,652	24,165	23,307	21,711	21,006	23,307	282,347	
②-①	2,442	2,227	1,434	1,677	2,289	1,361	▲ 165	▲ 659	▲ 478	▲ 107	▲ 652	▲ 1,929	7,440	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	大きなトラブルもなく、年間を通じ適切に運営管理がなされた。 今後も引き続き、積極的な自主事業の取組みに努めてほしい。 業務委託において、有資格業者の更新がされていない業者に発注していたことが後日判明したことから、発注時の事務手続きを再確認いただきたい。 また、昨年度に引き続き、報告書に軽微な修正が多いため、提出する前に内容を精査するよう努めてほしい。
--------------------------------------	--