

【様式４】令和５年度 長崎市浦上駅二輪車等駐車場施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社ファーストスター	所管課名	土木企画課
--------	--------------	------	-------

１ 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月～令和6年3月	駐車スペースに屋根をつけてほしい	面積が広く、予算的にも厳しいので現在設置予定なし

２ 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年4月、 令和5年12月、ほか随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

３ その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書（月報）、期限前に事業報告書（年報）の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	

４ サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ホームページでの施設利用の案内を行った	利用者へ情報を発信することは重要であり、利用促進に向けた取り組みとして評価できる

○施設利用者の状況

											単位	台	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	1,185	1,089	1,027	1,022	991	940	1,121	1,140	950	834	854	928	12,081
令和5年度②	925	892	794	847	736	733	825	716	606	645	563	730	9,012
②-①	▲ 260	▲ 197	▲ 233	▲ 175	▲ 255	▲ 207	▲ 296	▲ 424	▲ 344	▲ 189	▲ 291	▲ 198	▲ 3,069

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	大きなトラブルもなく、年間を通じ適切に運営管理がなされた。 今後も引き続き、積極的な自主事業の取組みに努めてほしい。
---	---