

## 別紙2 「長崎市デジタルスキルマップ」

●：必須スキル、▲選択スキル（業務内容に応じて習得）

大項目	中項目	小項目	概要	一般行政職員			推進人材			高度専門人材			
				係員	係長	課長級以上	係員	係長	課長級以上	係員	係長	課長級以上	
デジタルツール 利活用	ツール操作（基礎）	オフィスソフト（ワード・エクセル・パワーポイント等）	オフィスソフトの標準的な操作ができる。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		コミュニケーションツール（メール、チャット、オンライン会議等）	コミュニケーションツールを活用して円滑な連絡・調整等ができる。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		業務効率化ツール（電子申請システム、AI会議録作成システム等）	電子申請システムなど操作が容易な業務効率化ツールを活用できる。	●			●			●			
	ツール活用（応用）	オフィスソフト（マクロ等）	コンピューターの操作を自動化できる機能を活用できる。（プログラミングスキル含む）				▲	▲		▲	▲	▲	
		業務効率化ツール（AI、RPA、ローコードツール等）	AI、RPA、ローコードツールなど一部の環境で動作する高度な業務効率化ツールを活用できる。				▲	▲		▲	▲	▲	
	ツール調達・作成	発注・導入（仕様書作成・目利き等）	ツール等の導入に必要な要件を整理し、適切に導入事業者やツールの選定等ができる。	▲	▲		●	▲	▲	●	●	●	●
		アプリケーション開発	プログラミングを行い、簡易なツール、システム等を構築することができる。							▲	▲	▲	
		プロジェクトマネジメント（システム）	大規模なシステムを構築するプロジェクトのマネジメントができる。（ベンダーとの調整や推進体制の構築、スケジュール管理等）							▲	●	●	

大項目	中項目	小項目	概要	一般行政職員			推進人材			高度専門人材		
				係員	係長	課長級以上	係員	係長	課長級以上	係員	係長	課長級以上
業務・事業改革	DX基礎	改革意識	デジタルを活用した業務・事業改革の重要性・有用性を理解している。	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		事例・サービス	DXに関する事例やサービス等を把握し、業務・事業改革に活用できる。	▲	▲	▲	▲	▲	▲	●	●	●
	課題解決（改革）	デザイン思考	デザイン思考の理論や手法を理解し、その知識等を業務に活用できる。	▲	▲	▲	▲	▲	▲	●	●	●
		BPR	BPRの理論や手法を理解し、その知識等を業務に活用できる。（業務フロー作成・分析等）	▲	▲	▲	▲	▲	▲	●	●	●
	全体調整	プロジェクトマネジメント（業務・事業改革）	業務・事業改革に関するプロジェクトマネジメントができる。（関係者との合意形成や推進体制の構築、スケジュール管理等）							▲	▲	▲
		各所属への支援	業務・事業改革に取り組む所属に対し、適切な助言や情報提供等ができる。							▲	▲	▲
データ利活用	課題解決（価値提供）	基本的理解	データの保存形式や重要性・有用性を理解し、適切に保存・管理できる。	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		データに基づく判断・説明	データを読み解き、適切な経営判断や対外的な説明等を行うことができる。			●			●			●
		EBPM（データに基づく政策立案）	データを基に課題と解決策を整理し、政策・施策等の実行に結びつけることができる。（別途ロジックモデルの理解等も必要）	●	●	▲	●	●	▲	●	●	▲
		オープンデータ	民間等における課題解決への活用等に向け、有用なデータを見極め、適切な形で公開できる。	▲	▲	▲	▲	▲	▲	●	●	●



大項目	中項目	小項目	概要	一般行政職員			推進人材			高度専門人材		
				係員	係長	課長級以上	係員	係長	課長級以上	係員	係長	課長級以上
		システム運用	自所属で使用する業務システムやファイルサーバー等の運用ができる。				●	●		●	●	●
	応用	セキュリティ応用	社会や国の動向等に合わせたセキュリティポリシーの見直しや、業務継続計画の整備、各種リスクへの適切な対応等ができる。				▲	▲	▲	▲	▲	▲
		ハードウェア管理	サーバーや端末等の仕組みを理解し、庁内の情報インフラの構築・管理ができる。							▲	▲	▲
		ソフトウェア管理	ソフトウェアの仕組みを理解し、全庁的な業務システム等の調達・管理ができる。							▲	▲	▲
		ネットワーク管理	ネットワークの仕組みを理解し、庁内のネットワークシステムの構築・管理ができる。							▲	▲	▲
		クラウド利用	クラウドの仕組みを理解し、クラウドサービスを利用できる。							▲	▲	▲