## 令和6年度 基本施策評価シート

作成日 令和6年6月25日

| 基本施策                | F3  | 障害者が安 | 害者が安心して自分らしく暮らせるまちづくりを進めます |       |                            |                                   |         |  |  |  |
|---------------------|-----|-------|----------------------------|-------|----------------------------|-----------------------------------|---------|--|--|--|
| 2025年度に             |     | 対 象   |                            |       |                            | 意図                                |         |  |  |  |
|                     | 障害者 | が     |                            | 地域でい  | 地域でいきいきとした日常生活、社会生活を送っている。 |                                   |         |  |  |  |
| 第五次総合計画[前期基本計画]基本施第 |     |       |                            | と掲載ペー | -ジ                         | 161ページ                            |         |  |  |  |
| 基本施策主管課名            |     |       |                            |       |                            | こやか支援課、地域保健課、健康づく<br>、契約検査課、教育研究所 | り課、子育てサ |  |  |  |

#### 基本施策の総合評価

- ●基本施策の成果指標である「日中活動系サービスの実利用者数」は、5,888人(令和5年度実績)で、2025年度(令和7年度)に目指す姿である5,473人を上回っており、基準値である4,542人(令和2年度)から増加傾向にある。
- ●「就労移行支援事業所等を通じて一般就労した障害者数」は、106人(令和5年度実績)で、2025年度(令和7年度)に目指す姿である102人を上回り、基準値である77人(令和2年度実績)から増加傾向にあり、障害者の一般就労への移行が進んでいる。
- ●「居住系サービス(グループホーム)の実利用者数」は、651人(令和5年度実績)で、2025年度(令和7年度)に目指す姿である627人を上回り、基準値である579人(令和2年度)から増加傾向にあり、障害者が支総括 援を受けながら地域での生活を送る環境が充実しつつある。
  - ●発達障害児等については、新規の受診希望者が増加を続けていることにより、診療待機期間が依然として長く、発達障害児等の早期発見、早期療育につながっていない。
  - ●障害者の福祉的就労については、就労継続支援A型の平均工賃について目標値を上回り、就労継続支援B型の平均工賃についても増えており、障害者の収入が増加している。
  - ●障害者の重度化、高齢化や「親亡き後」の生活を見据えた地域生活を支援する拠点の整備ができていない。

以上を踏まえ、今後の主な取組みは次のとおりとする。

- ●発達障害児等の診療待機期間の解消に向け、障害福祉センターにおける更なる人員体制の見直しや、こども発達センター設置の検討を行うなど関係機関と連携を図りながら、診療、療育体制の強化を図るための取組みを進める。
- F3-1 ●児童発達支援センターの機能強化を図り、地域における障害児支援の質の向上を推進し、障害児やその家族への支援体制の充実を図る。
  - ●在宅の医療的ケア児について、看護や介護を行う家族の休息時間の確保や介護負担の軽減等を図るため、指定訪問看護ステーションの看護師が、家族の代わりに医療的ケアを含む見守りを行う、医療的ケア児レスパイト事業を実施する。
  - ●はあと屋については、店舗販売と併せて、市庁舎での販売やイベント等での販売についての情報発信や、ホームページやオンライン販売の商品の充実を図るなどの取り組みを行い、さらなる売上の向上を目指す。
- ●障害者就労施設等からの物品等の優先調達については、障害者施設の取扱い製品一覧の更新や、今ま F3-2 での調達実績についての各課への分かりやすい周知徹底に努め、より一層、優先調達の促進を図るための 取組みを行う。
  - ●障害者が自分の希望や能力に応じた就労や、就労に向けた訓練の場の選択ができるよう、障害者と一般企業、障害福祉サービス事業所をつなぐマッチング支援として、「福祉と企業の虹の架け橋フェスタ」を開催する。
  - ●地域生活支援拠点の整備について、緊急時の受け入れ体制や地域の体制づくりなどの機能を検討し、障害者が地域で安心して生活できるよう、地域生活支援拠点の体制を構築する。
- ●長崎市権利擁護・成年後見支援センターを設置し、障害者相談支援事業所など障害者の権利擁護に取 F3-3 組む他の機関とも連携を図りながら、成年後見制度の周知や利用促進を図る。
  - ●ピアサポーター養成講座の修了者が、経験者の視点でリカバリー(回復)体験を活かした助言等支援を行い、地域住民等へのメンタルヘルスについての理解促進を行うことで、ピアサポーターが活躍する場を創出・拡大し、社会参加の促進を図る。

## 二次評価(施策評価会議による評価)

## [F3-1]

● 障害福祉サービスについては財政負担の観点からサービスが適正であり、過剰になっていないか、適宜内容を 見直していくこと。

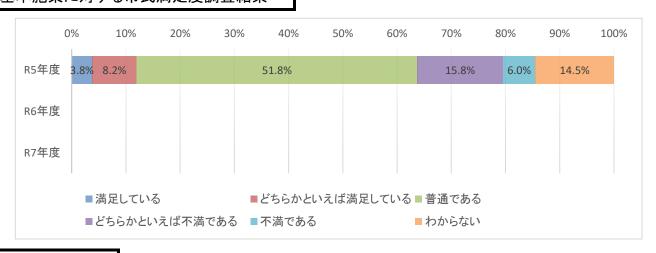
#### [F3-1]

● 障害福祉センター診療所の診療待機期間の短縮について、協力医療機関のインセンティブとなるような方法を 模索するなど、関係団体と連携し受け入れ態勢を改善すること。

### [F3-2]

■ 障害者の福祉的就労について、物価高騰も踏まえ、更なる賃金向上が図れるように取り組んでほしい。

## 基本施策に対する市民満足度調査結果



| 指標:          | <br>名                                   | 基準値                                     | 目標値              |   |   | 実績値                                     |   |     | 基準値<br>一 からの |
|--------------|---|---|------------------|---|---|---|---|-----|--------------|
|              |   | (時期)                                    | 口保胆              | R3                                      | R4                                      | R5                                      | R6                                      | R7  | 傾向           |
| 日中活動系サービス 者数 | スの実利用                                   | 4,542人<br>(R2年度)                        | 5,473人<br>(R7年度) | 4,922                                   | 5,290                                   | 5,888                                   | 0                                       | 0   |              |
| 6,000        |   |   |                  |   |   |   |   |     |              |
| 5,500        | • | • |                  | ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••• | • | • | • | 5,4 | 73           |
| 5,000        |   | <b>◆</b>                                | 5,290            | 5,88                                    | 88                                      |   |   |     |              |
| 4,500        | 4                                       | ,922                                    |                  |   |   |   |   |     |              |
| 4,000 4,542  |   |   |                  |   |   |   |   |     |              |
| 基準年          |   | R3                                      | R4               | R5                                      |   | R6                                      |   | R7  |              |
|              |   |   | ━━実約             | 責値                                      |   |   |   |     |              |
|              |   |   |                  |   |   |   |   |     |              |

| 指  | 標名  | 基準値           | 目標値                |          |    | 実績値 |    |     | 基準値<br>からの |
|--|-----|---------------|--------------------|----------|----|-----|----|-----|------------|
| 相  | 1   | (時期)          | 口惊胆                | R3       | R4 | R5  | R6 | R7  | 傾向         |
|  |     | 77人<br>(R2年度) | 102人<br>(R7年度)     | 33       | 71 | 106 | 0  | 0   |            |
| 120 ———————————————————————————————————— | 77  | 33            | 71                 | 106      |    |     |    | 102 | 2          |
|  | 基準年 | R3            | R4<br><b>——</b> 実約 | R5<br>責値 |    | R6  |    | R7  |            |

|       | <br>指 標 名          | 7  | 基準値            | 目標値            |     |     | 実績値 |    |             | 基準値からの |
|-------|--------------------|----|----------------|----------------|-----|-----|-----|----|-------------|--------|
|       |                    |    | (時期)           | 口保胆            | R3  | R4  | R5  | R6 | R7          | 傾向     |
|       | サービス(グル<br>ム)の実利用者 |    | 579人<br>(R2年度) | 627人<br>(R7年度) | 613 | 636 | 651 | 0  | 0           |        |
| 700 — |                    |    |                |                |     |     |     |    |             |        |
| 650 — |                    |    |                |                |     |     |     |    | <b>A</b> co |        |
| 600 — |                    |    | 12             | 636            | 651 |     |     |    | 627         | /      |
| 550 — | 579                | 6. | 13             |                |     |     |     |    |             |        |
| 500 — | 基準年                |    | .3             | R4             | R5  |     | R6  |    | R7          |        |
|       | 奉华干                | K  | .5             |                |     |     | KO  |    | K/          |        |
|       |                    |    |                | ====実統         | 責値  |     |     |    |             |        |
|       |                    |    |                |                |     |     |     |    |             |        |

# 年度別 主な取組内容

| R4年度  | R5年度   | R6年度 | R7年度 |
|---|--|------|------|
| ・基幹相談支援センターの<br>設置による相談支援体制<br>の強化<br>・授産製品販売促進事業<br>(はあと屋)の実施による授<br>産製品の売上増<br>(28,298,905円)<br>・障害者相談支援事業の実<br>施による障害福祉サービス<br>の利用等の支援(相談件<br>数:54,905件) | ・障害者優先調達推進法に基づく市役所発注実績の増(90,533,714円)・授産製品販売促進事業(はあと屋)の実施による授産製品の売上増(33,264,851円)・障害者相談支援事業の実施による障害福祉サービスの利用等の支援(相談件数:55,996件) |      |      |

## 令和6年度 個別施策評価シート

| 個 別 施 策         | F3-1 | 1 障害の特性やライフステージに応じた支援の充実を図ります |   |                                   |  |  |  |  |  |
|-----------------|------|-------------------------------|---|-----------------------------------|--|--|--|--|--|
| 2025年度に<br>めざす姿 | 障害者  | 対<br>が                        | 象 | 意 図<br>必要な時期に適切な療育・サービスの提供を受けている。 |  |  |  |  |  |
| 個別施策主管課名        | 障害福  | ————<br>祉課                    |   |                                   |  |  |  |  |  |

成果

## ① 障害福祉サービスの質の向上と提供

- ●障害福祉サービス事業所等の数(770事業所、令和4年度717事業所)及び利用者の数(10,425人、令和4年度9,926人)はともに増加しており、サービス提供体制の充実につながっている。
- ●事業所については、障害者総合支援法及び児童福祉法の規定等に基づき指定を適正に行うとともに、各種法令や通知等についての周知や障害福祉サービス事業所等に対する実地指導を行うなどの取組みにより、障害福祉サービスの質の向上につながった。
- ●基幹相談支援センターや障害者自立支援協議会の専門部会において、障害福祉サービス事業所等に対する研修会や事例検討会等を開催し、事業所職員の支援スキルの強化を図ることにより、サービスの質の向上につながった。

## ② 診療所の受け入れ体制の充実

- ●障害福祉センター診療所の小児科において、令和4年度から常時4人の医師が診察する体制を確保し、発達障害児等の診療を8,098人(R4年度7,920人)、協力医療機関も含めた市内での診療を9,429人(R4年度9,262人)実施したことにより、発達障害児等の診療体制の充実につながった。
- ●保育所、幼稚園、認定こども園を対象に、専門スタッフによる巡回相談を155箇所(R4年度167箇所)実施し、 障害の早期発見・早期療育につながった。
- ●1歳6か月児健康診査2,312人(R4年度2,513人)、3歳児健康診査2,460人(R4年度2,708人)、発達健康診査65人(R4年度66人)を行い、発達が気になるなど診察が必要な幼児360人(R4年度305人)を、障害福祉センター等の専門医療機関に紹介することにより早期発見、早期療育につなげた。
- ●障害福祉センター診療所において、発達障害児等の相談件数や診療数が増加しているため、令和6年度からの医師や看護師、相談員など専門職員の増員に向けた検討や協議を行った。

## ③ 相談支援体制の充実

- ●市内5箇所の事業所において委託相談支援事業を実施し、55,996件(R4年度54,905件)の相談に対応し、障害福祉サービスの利用等の必要な支援につなげることができた。
- ●地域における相談支援の中核的役割を担う基幹相談支援センターを中心に、指定相談支援事業所等に対する指導・助言や人材育成の支援等に向けた取組みを進め、地域における相談支援体制の強化につながった。

問題点とその要因

## ① 障害福祉サービスの質の向上と提供

- ●障害福祉サービス事業所数及び利用者数は増えているものの、相談支援専門員や生活支援員等の人材確保や人材定着が進んでいないため、就労継続支援A型事業所やグループホームについては、利用者の増に伴い定員数が不足することが見込まれる。
- ●障害福祉サービス等の利用者が多様化するとともに、一部のサービスに参入する事業者が増加していることにより、障害福祉サービス事業所等におけるサービス提供の質にばらつきが生じている。

## ② 診療所の受け入れ体制の充実

●障害福祉センター診療所について、医師を増員し、受け入れ体制の充実を図っているものの、新規の受診希望者が増加を続けていることにより、令和5年度の平均診療待機期間は9.2月(R4年度8.3月)と依然として長い状況である。

## ③ 相談支援体制の充実

- ●委託相談支援事業所における相談件数は年々増えており、また、障害者の高齢化や重度化などに伴い、相談内容も複雑化していることにより、委託相談支援事業所だけでは対応が困難なケースが増えている。
- ●基幹相談支援センターを設置したが、他の事業所への助言や人材育成等の専門的な業務を担う人員の確保が困難であるため、相談支援体制の強化を図るための十分な対応を行える体制がとれていない。

## ① 障害福祉サービスの質の向上と提供

●障害福祉サービス等の事業所に対して、国や県等が開催する各種研修等の情報を随時提供するほか、障害者自立支援協議会の専門部会や、基幹相談支援センターを活用して、研修会や事例検討会等を開催するな だ、相談支援のスキルの向上の機会を提供する。

継 ●定員数の不足など提供体制が不足しているサービスについては、国庫補助制度を活用し整備を促進する。 続

●在宅の医療的ケア児について、看護や介護を行う家族の休息時間の確保や介護負担の軽減等を図るため、 新 指定訪問看護ステーションの看護師が、家族の代わりに医療的ケアを含む見守りを行う、医療的ケア児レスパ オート事業を実施する。

## ② 診療所の受け入れ体制の充実

●障害福祉センター診療所の小児科において、診療待機期間の解消を図るため令和6年度から常時5人の医 助が診察する体制を確保するとともに、更なる人員体制の見直しや診察室増設の改修を行うなど診療、療育体 制の強化を図るための取組みを進め、関係機関との協力、連携を図りながら診療待機期間の解消を図る必要 がある。

●発達障害児等の相談件数が年々増加しており、障害福祉センターにおける診療待機期間は年々長くなって継いるため、附属機関の「長崎市障害者施策推進協議会」で令和4年度に委嘱した専門委員等に意見を聴きながら、こども発達センター設置の検討や待機解消を図るための取り組みを進める。

●児童発達支援センターさくらんぼ園において、保育所等に通う障害児に、障害児以外の児童との集団生活への適応のための専門的な支援を行う保育所等訪問支援等を実施する。また、長崎市に4箇所設置する児童発達支援センターにおいて、地域における障害児支援の質の向上を推進し、障害児やその家族への支援体制の強化を図るため、地域障害児支援体制強化事業を実施する。また、発達障害児の早期発見、早期療育が求められているため、5歳児健診の実施の可能性やその後の療育体制について関係課と協議を進める。

#### ③ 相談支援体制の充実

継 ●市内5箇所の委託相談支援事業所の相談件数が年々増加していることから、委託相談支援事業所の現状 や課題等を把握し、事業所数や体制の見直しを進める。

継機○基幹相談支援センターにおいて、専門的な業務を行う人員の確保を図り、センターの機能を充実させるとともに、相談員の質を高める研修等を実施することなどにより、相談支援体制の更なる強化を図る。

| 指   | <br>標 名            | 基準値               | 目標値               |          |     | 実績値    |     |     | 基準値からの |
|---|--------------------|-------------------|-------------------|----------|-----|--------|-----|-----|--------|
| 111   | 1示 12              | (時期)              | 口保吧               | R3       | R4  | R5     | R6  | R7  | 傾向     |
|   | ンター診療所(小<br>診療待機期間 | ·児 5.8月<br>(R2年度) | 2.0月<br>(R7年度)    | 6.6      | 8.3 | 9.2    | 0.0 | 0.0 |        |
| 0.0 —<br>2.0 —<br>4.0 —<br>6.0 —<br>8.0 —<br>10.0 — | 5.8                | 6.6               | 8.3               |          | 9.2 | •••••• |     | 2.0 |        |
|   | 基準年                | R3                | R4<br><b>──</b> 実 | R5<br>績値 |     | R6     |     | R7  |        |

|        | <br>指 標 名               | 基準値                       | 目標値                       |          |       | 実績値               |       | 基準値からの   |    |
|--------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|----------|-------|-------------------|-------|----------|----|
|        | 1日 1示 1口                | (時期)                      |                           | R3       | R4    | R5                | R6    | R7       | 傾向 |
|        | 止センター診療所(小児<br>↓)等の訓練者数 | , 6,608人<br>(R2年度)        | 10,314人<br>(R7年度)         | 8,504    | 8,653 | 9,068             | 0     | 0        |    |
| 12,000 |                         |                           |                           |          |       |                   |       | <u> </u> |    |
| 10,000 | ÷••••••••               | • • • • • • • • • • • • • | • • • • • • • • • • • • • |          | 9,068 | • • • • • • • • • | ••••• | 10,314   | _  |
| 8,000  | 6,608                   | 8,504                     | 8,653                     |          | 7,008 |                   |       |          | _  |
| 6,000  | 基準年                     | R3                        | R4<br><b>──</b> 実         | R5<br>績値 |       | R6                |       | R7       |    |

| 指                    | <br>標 名 | 基準値               | 目標値               |          |        | 実績値    |    |       | 基準値<br>からの |
|----------------------|---------|-------------------|-------------------|----------|--------|--------|----|-------|------------|
| 18                   | 1亦 1□   | (時期)              | 디派胆               | R3       | R4     | R5     | R6 | R7    | 傾向         |
| 相談支                  | 援事業利用者数 | 45,583人<br>(R2年度) | 65,137人<br>(R7年度) | 52,130   | 54,905 | 55,996 | 0  | 0     |            |
| 70,000 —             |         |                   |                   |          |        |        |    | CE 12 | 7          |
| 60,000 —             |         |                   |                   |          |        |        |    | 65,13 | _          |
| 50,000 —<br>40,000 — | 45,583  | 2,130             | 54,905            | 55,996   |        |        |    |       |            |
| 40,000               |         | R3                | R4<br><b>──</b> 実 | R5<br>漬値 |        | R6     |    | R7    |            |

## 施策を推進する主な事業

|   | 事業名担当課          | では、<br>でき福祉センター運営費 診療所費   | 障害福祉課                   |
|---|-----------------|---|-------------------------|
|   | 成果指標            | 障害福祉センター診療所(小児科)等の訓練者数  |                         |
|   | 目標値             | 10,314人   |                         |
|   | 実績値             | 9,068人  |                         |
|   | 達成率             | 87.9%   |                         |
| 1 | 成果指標・<br>目標値の説明 | 訓練数が増加することで希望に応じた適切な支援を受けられる人が増え、早期療育につながるため、成果指標とした。<br>過去の実績などから必要訓練数を算定し、10,314人を令和7年度の目標値とした。                   | 【長崎市障害福祉センター】           |
|   | 事業目的            | 障害児・者を診断・評価し、療育やリハビリテーションを行う。<br>支援を行うことで、障害児・者の地域社会への適応と生活向  |                         |
|   | 事業概要            | 心身に障害がある、又はその疑いがある児童等に対し、医師育・リハビリテーションを実施する。  | <b>雨又は専門スタッフによる診療、療</b> |
|   | 取組実績            | 発達障害に係る診療・訓練実績 ・診療数(障害福祉センター)8,098人 (協力医療機関)1,331 ・新患数(障害福祉センター)522人 (協力医療機関)62人 ・訓練数(障害福祉センター)9,068人 (協力医療機関)5,178 |                         |
|   |                 | 決算(見込)額   | 94,218,401 円            |

## 令和6年度 個別施策評価シート

| 個別施策            | F3-2 | 障害者    | 害者の就労や生活の安定を支援します |     |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------|------|--------|-------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|
| 2025年度に<br>めざす姿 | 障害者  | 対<br>が | 象                 | 意 図 |  |  |  |  |  |  |  |
| 個別施策主管課名        | 障害福  | 祉課     |                   |     |  |  |  |  |  |  |  |

成果

## ① 障害者雇用の場の確保

- ●企業と障害者のマッチングの機会を増やすため、長崎労働局、ハローワークおよび長崎県と共同で開催する 「障害者就職面接会」について、雇用・労働関連の情報発信紙である「労政だより」や「広報ながさき」を通じて 開催の周知を行うとともに、イベント運営のサポートを行い、障害者の雇用の促進につながった。
- ●障害者の新しい就労の形態を拡げるため、新市庁舎において遠隔操作でコミュニケーションができるテレワークロボットを試行的に導入し、障害の特性により外出が難しい方に自宅からロボットを操作して来庁者への案内等の業務に従事してもらうことで、障害者の雇用の場の創出につながった。
- ●障害者優先調達推進法に基づき、公契約における障害者雇用認定事業者への優先発注に取組み、403件 (令和4年度437件)の発注を行ったことで、障害者を雇用する企業の支援を通じた障害者雇用の場の確保につ ながった。
- ●本市において、毎年、障害者を対象とした職員募集(正規、非正規)を行い、職員として採用することで、障害者の雇用の場の確保につながった。(障害者雇用率 R4年度:2.66% R5年度:2.9%)

## ② 福祉的就労の充実・強化、一般就労への移行促進

- ●福祉的就労を提供する就労継続支援事業所(A型・B型)の利用者数は1,855人(R4年度1,787人)と伸びており、一般就労が困難な障害者の就労の機会の充実につながっている。また、就労継続支援A型の平均工賃については目標値を上回っており、就労継続支援B型の平均工賃についても少しずつ増えてきている。
- ●障害者優先調達推進法に基づき、市役所における障害者就労支援施設等からの物品等の優先調達に取組み90,533,714円(令和4年度74,758,204円)の発注を行ったことで、障害者就労支援施設等の製品の購入等を通じて福祉的就労を充実させることにつながった。令和4年度から令和5年度の増加率は21.10%となり、コロナ禍前と比較しても高い増加率となった。
- ●障害者就労支援相談所において、ハローワークなど関係機関と連携し、一般就労を希望する障害者に対して就労相談支援や雇用準備支援、情報提供等の就労支援に取り組み、5人(令和4年度6人)の一般就労へつなげた。
- ●就労移行支援サービス等を利用して一般就労に移行した障害者の職場への定着を図るため、就職先や関係機関等との連絡調整や環境変化により生じた課題に関する相談、指導等を行う就労定着支援を引き続き行い、7人(R4年度24人)が就労定着支援を利用し、障害者が就職先で安定して就労を続けることにつながった。

#### ③ 授産製品の受注拡大

●福祉的就労を行う障害者を支援するため、授産製品販売促進事業として「はあと屋」を運営し、店舗販売をは じめ、市庁舎内やイベント会場等における移動販売、オンライン販売を実施するとともに各種メディアやSNS等 における授産製品のPR活動を行い、はあと屋全体で33,264,851円(R4年度28,298,905円)、うち企業等からの 受注額8,299,114円(R4年度7,128,374円)を売り上げ、障害者就労支援施設等の授産製品の売上げ拡大と物 品等の優先調達の増加に寄与した。

問題点とその要因

#### |① 障害者雇用の場の確保

- ●障害者雇用認定事業者への優先発注については、障害者雇用認定事業者数の認定申請にかかる周知に取り組み、28者(R4年度24者)の登録があったものの、目標値の30者には至っていない。
- ●障害者雇用を検討している企業が障害福祉サービス事業所で行われている就労訓練の実態を知らず、事業 所も企業がどのような人材を求めているか分からないことなどにより、事業所から企業への雇用につながらな い。

## ② 福祉的就労の充実・強化、一般就労への移行促進

●企業が求める人材と支援や配慮を必要とする障害者とのマッチングがうまく進んでいないため、就労支援相 談所を通じて一般就労へ移行した障害者が少ない。

#### ③ 授産製品の受注拡大

●はあと屋については、市庁舎内やイベント会場等における移動販売を積極的に展開するなど、全体の売り上げは感染症流行時の落ち込みから持ち直しつつあるものの、商品のPRが不足していることなどから、はあと屋店舗の売り上げは減少している。

#### ① 障害者雇用の場の確保

- 継 ●新庁舎の案内等の業務のために試行的に導入しているテレワークロボットの活用状況を検証し、市のほか続の業務における活用、就労継続支援事業所や一般就労における在宅就労の機会の拡大につなげる。
- 継 ●障害者雇用認定事業者への優先発注については、市のホームページや窓口等でさらなる周知を図ることに続け、障害者雇用認定事業者の増を目指し、障害者の就業促進につなげる。
- 継 ●市職員については、令和6年度より法定雇用率が3.0%(経過措置として、令和8年6月30日までは2.8%)とな 続 るため、さらに障害者雇用を促進する。
- 新 ●障害者が自分の希望や能力に応じた就労や、就労に向けた訓練の場の選択ができるよう、障害者と一般企 規 業、障害福祉サービス事業所をつなぐマッチング支援として、「福祉と企業の虹の架け橋フェスタ」を開催する。

## ② 福祉的就労の充実・強化、一般就労への移行促進

- ●障害者就労施設等からの物品等の優先調達について、障害者施設の取扱い製品一覧の更新や、今までの 調達実績について各課に分かりやすく説明するなどの周知徹底に努め、より一層、優先調達の促進を図るため の取組みを行う。
- ●障害者就労支援相談所においては、ハローワーク、就労系障害福祉サービス事業所、企業などの関係機関と連携し、福祉的就労から一般就労への移行促進も含めた支援に取り組み、就労意欲と能力のある障害者が1人でも多く就職できるよう努める。
- ●就労定着支援サービス事業所の新規参入を推進し、一般就労へ移行した障害者を対象として、生活面の課題を把握し、就労先の企業や関係機関等との連絡調整や問題解決に向けた支援を行う。また、障害者を雇用する側である企業に対して、サービスの周知を図ることで、障害者の一般就労に対する理解を促す。

## ③ 授産製品の受注拡大

●はあと屋については、顧客動向の調査・分析や積極的なPR活動を展開することで、新たな客層の取り込みと リピーターによる店舗販売の売上増加をめざす。また、多数の来客を見込める市庁舎での販売会や各所での 販売イベントを企画し、それに伴うホームページやSNS等を活用した情報発信を行うとともに、オンライン販売の 充実を図るなどの取り組みを行う。

|        |   | 基準値                     | 目標値                |        |                   | 実績値             | 基準値<br>からの |        |          |
|--------|---|-------------------------|--------------------|--------|-------------------|-----------------|------------|--------|----------|
|        | 1日 1本 1口                                | (時期)                    | ᄓᆥᇌᇛ               | R3     | R4                | R5              | R6         | R7     | 傾向       |
| 障害者    | の店「はあと屋」の売上<br>額                        | 33,541千円<br>(R2年度)      | 37,763千円<br>(R7年度) | 25,309 | 28,298            | 33,264          | 0          | 0      | <b>V</b> |
| 40,000 | *************************************** | • • • • • • • • • • • • |                    |        | • • • • • • • • • | • • • • • • • • |            | 37,763 | }        |
| 30,000 |   |                         | -                  | 3      | 33,264            |                 |            |        |          |
| 20,000 | 33,541                                  | 5,309                   | 28,298             |        |                   |                 |            |        | _        |
| 10,000 |   |                         |                    |        |                   |                 |            |        |          |
| 0      |   |                         |                    |        |                   |                 |            |        | _        |
|        | 基準年                                     | R3                      | R4                 | R5     |                   | R6              |            | R7     |          |
|        |   |                         | ━━実網               | 漬値     |                   |                 |            |        |          |

| į   |                      | 基準値               | 目標値               | 実績値               |                 |                     |        |          |           |
|---|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|--------|----------|-----------|
| 1   | 日 1示 1コ              | (時期)              | 口际吧               | R3                | R4              | R5                  | R6     | R7       | からの<br>傾向 |
| 就労継続  | 支援A型事業所の平<br>同工賃(月額) | 73,458円<br>(R2年度) | 74,566円<br>(R7年度) | 79,303            | 79,376          | 82,101              | 0      | 0        | 4         |
| 85,000 —                                    |                      |                   |                   |                   |                 |                     |        |          |           |
| 80,000 —                                    |                      | •                 |                   | 82,101            |                 |                     |        | <u> </u> |           |
| 75,000 —                                    | 7                    | 9,303             |                   | • • • • • • • • • | • • • • • • • • | • • • • • • • • • • | •••••• | 74,566   | _         |
| 70,000 —                                    | 73,458               | 9,303             | 79,376            |                   |                 |                     |        |          |           |
| 65,000 —                                    | /3,458               |                   |                   |                   |                 |                     |        |          | _         |
| -   | 基準年                  | R3                | R4                | R5                |                 | R6                  |        | R7       |           |
| ■■実績値<br>■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ |                      |                   |                   |                   |                 |                     |        |          |           |

| 指                        | <br>標 名  | 基準値               | 目標値               | 実績値      |        |        |    |        |               |
|--------------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|--------|--------|----|--------|---------------|
| 18                       | 1床 1口    | (時期)              | ᄓᅓᄜ               | R3       | R4     | R5     | R6 | R7     | <b>からの</b> 傾向 |
| 就労継続支援B型事業所の平<br>均工賃(月額) |          | 16,464円<br>(R2年度) | 18,177円<br>(R7年度) | 16,437   | 16,234 | 16,978 | 0  | 0      | <b>▼</b>      |
| 19,000 —                 |          |                   |                   |          |        |        |    | 18,177 | ,             |
| 17,000                   | <b>A</b> |                   |                   |          |        |        |    | 10,177 |               |
| 15,000 —                 | 16,464   | 5,437             | 16,234            | 16,97    | '8     |        |    |        | _             |
| 13,000 —                 | ++ :#-   |                   |                   |          |        |        |    |        |               |
|                          | 基準年      | R3                | R4<br><b>──</b> 実 | R5<br>漬値 |        | R6     |    | R7     |               |

| 指標   | <br>標 名 | 基準値           | 目標値            | 実績値           |    |    |    |          |                              |
|--|---------|---------------|----------------|---------------|----|----|----|----------|------------------------------|
| ]日 1亦  | 70      | (時期)          | ᄓᅓᄩ            | R3            | R4 | R5 | R6 | R7       | <ul><li>からの<br/>傾向</li></ul> |
| 就労定着支援事業の実利用者数                               |         | 31人<br>(R2年度) | 56人<br>(R7年度)  | 21            | 24 | 7  | 0  | 0        |                              |
| 60<br>50<br>40<br>30<br>20<br>10<br>0<br>基準年 | 21      | 23            | 24<br>R4<br>果4 | 7<br>R5<br>请值 | ,  | R6 |    | 56<br>R7 |                              |

# 施策を推進する主な事業

|   | 事業名<br>担当課      | 授産製品販売促進事業  |  | 障害福祉課  |  |  |  |  |  |
|---|-----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
|   | 成果指標            | 障害者の店「はあと屋」の  | )売上額   | THE PLANT OF THE PARTY OF THE P |  |  |  |  |  |
|   | 目標値             | 37,763千円  | 37,763千円   |  |  |  |  |  |  |
|   | 実績値             | 33,264千円  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 達成率             | 88.1%   |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 成果指標・<br>目標値の説明 | は、授産工賃アップにつた<br>令和2年度の売上額を<br>元年度の伸び率を勘案し<br>を目標値とした。<br>※令和2年度の売上額に<br>売上があり、今後はその | る「はあと屋」の売上額のアップながるため、成果指標とした。<br>基準として、平成29年度から令和、令和2年度から毎年度2.4%増<br>はコロナ禍を要因とする特殊な売上は見込むことができないた額を基準値とする。 | 【はあと屋常設店舗】   |  |  |  |  |  |
|   | 事業目的            | 障害者の店「はあと屋」の運営を通じ、福祉的就労を行う障害者の社会参加の促進と授産製品<br>の売上げ向上、授産工賃アップを図る。                    |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 事業概要            | 市内の就労支援事業所等が製造した商品等を集約する常設店舗「はあと屋」又はその移動店<br>を開設・運営し、販売やPR、受注活動等を行う。                |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 取組実績            | ・売上額 33,264,851円<br>・常設店舗年間延べ来店   | 者数 26,406人   |  |  |  |  |  |  |
|   |                 | 決算(見込)額   |  | 13,810,500 円   |  |  |  |  |  |

### 令和6年度 個別施策評価シート

| 個 別 施 策  | F3-3 | 障害者 | 害者が安心して暮らせる環境づくりを進めます |                     |   |  |  |  |
|----------|------|-----|-----------------------|---------------------|---|--|--|--|
| 2025年度に  |      | 対   | 象                     | 意                   | 図 |  |  |  |
|          | 障害者  | が   |                       | 住まいを確保し、自立して生活している。 |   |  |  |  |
| 個別施策主管課名 | 障害福  | 祉課  |                       |                     |   |  |  |  |

成果

#### ① 障害者の住まいの確保、地域生活への移行と定着

- ●グループホームについては、国庫補助制度である障害者福祉施設整備事業の活用はなかったが、運営主体が独自に事業所を整備したことにより、全体の定員数が612人(R4年度576人)に増加した。
- ●障害者の、病院や施設での生活から地域での生活への移行を支援するため、住まいの確保に関する相談、 障害福祉サービス事業所等への同行などを行う地域移行支援や、一人暮らしを始めた障害者等との常時の連 絡体制を確保し、緊急の事態等への訪問による対応等を行う地域定着支援を合わせて22人(R4年度18人)に 提供することで、障害者が地域で自立した生活を送ることにつながった。
- ●長崎市手話言語条例(平成31年4月1日施行)に基づき、障害者(ろう者)の生活に必要な手話への理解促進及び普及を図るため、中学校13校、小学校1校(R4年度中学校6校)で手話講座を実施するとともに、小学生向けの手話教室を4回開催し、合計67人が参加(R4年度2回、参加者計34人)することで、ろう者に対する理解と手話への関心を高め、将来的な手話の普及につなげることができた。
- ●障害福祉センター及び長崎市障害福祉課に手話通訳者を計4人配置したこと、また、手話通訳者派遣依頼に1,482件(R4年度1,689件)対応したことで、ろう者が行政サービスの利用や通院などの日常生活上必要な場面でコミュニケーションをとることにつながった。

### ② 成年後見制度の利用促進

- ●障害者の成年後見制度の利用を促進するため、本人及び親族による申し立てが困難な場合の市長申し立てに向けた相談対応を行うとともに、専門職後見人の活動に要する費用を5件(R4年度5件)助成することで、障害者の財産管理等の支援につながり、障害者が安心できる暮らしの実現に寄与した。
- ●成年後見制度の相談窓口の明確化と専門的な相談支援、後見人等の担い手育成や活動支援を一体的に行う長崎市権利擁護・成年後見支援センターの設置に向けた取組みを進めるなど、成年後見制度の利用促進を図るための体制整備を行った。

#### ③ 地域生活支援拠点の整備

●障害者の重度化、高齢化や「親亡き後」の生活を支援する体制を整備するため、自立支援協議会等において地域生活支援拠点の整備について協議を行った。また、基幹相談センターにおいて、特に緊急時の受け入れ体制の整備の機能等について他都市の情報収集等を行うことで、地域生活拠点の整備に向けた検討を進めることができた。

問題点とその要因

#### ① 障害者の住まいの確保、地域生活への移行と定着

- ●グループホームについては、事業用地の確保及びその後の運営には周辺住民の理解や協力が必要であるが、障害者への理解が進んでいないことなどにより、障害者が地域で生活できる居住の場の確保が十分ではない。
- ●障害者やその家族、関係機関等の中で、地域移行の制度内容に関する理解が十分に進んでいないことなど により、実際に地域生活へ移行する人数が伸び悩んでいる。

#### ② 成年後見制度の利用促進

●専門職後見人の活動費の助成を行っているものの、、障害者に関する相談件数は5件(R4年度7件)、市長申し立てに至った例は1件(R4年度0件)であり、成年後見制度の周知が不足していることなどにより、市民に相談先が浸透しておらず、適時相談につながっていない。

#### ③ 地域生活支援拠点の整備

●地域生活支援拠点の設置に向けて関係機関と協議を進めているが、障害者の重度化、高齢化や「親亡き後」の生活を見据えた地域生活を支援する拠点の整備ができていないため、障害者の緊急時の支援体制などが十分ではない。

## |① 障害者の住まいの確保、地域生活への移行と定着

●令和6年度から、グループホームなど居住系の施設において、概ね1年に1回以上、利用者やその家族、地域の関係者などが参画する地域連携推進会議の開催及び当該事業所を見学する機会を設けることが義務付善けられたため、その仕組みを活用することなどにより、障害者施設や障害者に対する理解を促進する。

継 ●今後とも、ろう者が支障なく日常生活及び社会生活を営むことができ、「ろう者」と「ろう者以外の者」が共に生 きる地域社会の実現をめざし、学校以外でも講座等の機会を設け、手話に対する理解を促進する。

継 ●施設に入所または精神科病院に入院している障害者やその家族、医療機関等の関係機関に対し、地域生 続 活移行に関する理解を深めるための普及啓発活動を行う。

●ピアサポーター養成講座の修了者が、経験者の視点でリカバリー(回復)体験を活かした助言等支援を行 新い、地域住民等へのメンタルヘルスについての理解促進を行うことで、ピアサポーターが活躍する場を創出・拡 大し、社会参加の促進を図る。

## ② 成年後見制度の利用促進

継 ●成年後見制度や報酬助成について、障害者自立支援協議会などの場を活用して、事業者等に対する制度 の周知を図る。

新 ●長崎市権利擁護・成年後見支援センターを設置し、障害者相談支援事業所など障害者の権利擁護に取組む 規 他の機関とも連携を図りながら、成年後見制度の周知や利用促進を図る。

#### ③ 地域生活支援拠点の整備

継 ●自立支援協議会や基幹相談支援センター等と協議を進め、緊急時の受け入れ体制や地域の体制づくりなど の機能を検討し、地域生活支援拠点の体制を構築する。

| 指標名                | 基準値                                     | 目標値            |       |                   | 実績値   |                   |          | 基準値<br>からの |
|--------------------|---|----------------|-------|-------------------|-------|-------------------|----------|------------|
| 1日 1示 1口           | (時期)                                    | ᄓᆥᇭᇛ           | R3    | R4                | R5    | R6                | R7       | 傾向         |
| グループホームの定員数        | 523人<br>(R2年度)                          | 723人<br>(R7年度) | 532   | 576               | 612   | 0                 | 0        | 1          |
| 800 —              |   |                |       |                   |       |                   | <u> </u> |            |
| 700                | • | •••••          | ••••• | • • • • • • • • • | ••••• | • • • • • • • • • | 723      |            |
| 600                |   | _              |       |                   |       |                   |          |            |
| 500                |   | 576            | 61    | 2                 |       |                   |          |            |
| 500 523 532<br>基準年 | R3                                      | R4             | R5    | ;                 | R6    |                   | R7       |            |
| ■<br>実績値           |   |                |       |                   |       |                   |          |            |

| ±     | <br>指 標 名                               | 基準値         | 目標値                   | 実績値      |       |                 |       |    |                              |
|-------|---|-------------|-----------------------|----------|-------|-----------------|-------|----|------------------------------|
| 1     | 日 1宗 1口                                 | (時期)        | 口惊吧                   | R3       | R4    | R5              | R6    | R7 | <ul><li>からの<br/>傾向</li></ul> |
| 地域移行• | 地域定着支援事業(<br>実利用者数                      | カ<br>(R2年度) | 28人<br>(R7年度)         | 29       | 18    | 22              | 0     | 0  | 1                            |
| 30 —  | *************************************** | 29          | • • • • • • • • • • • | •••••    | ••••• | • • • • • • • • | ••••• | 28 | -                            |
| 20 —  | 18                                      |             | 18                    | 22       |       |                 |       |    |                              |
| 10    | 基準年                                     | R3          | R4<br><b>——</b> 実     | R5<br>績値 |       | R6              |       | R7 |                              |

## 施策を推進する主な事業

|   | 事業名<br>担当課      | 地域相談支援給付費   |  |           |   |  |  |  |  |
|---|-----------------|---|--|-----------|---|--|--|--|--|
|   | 成果指標            | 也域移行・地域定着支援事業の実利用者数   |  |           |   |  |  |  |  |
|   | 目標値             | 8人  |  |           |   |  |  |  |  |
|   | 実績値             | 22人   |  |           |   |  |  |  |  |
|   | 達成率             | 78.6%   |  |           |   |  |  |  |  |
| 1 | 成果指標・<br>目標値の説明 | 地域移行・地域定着支援の利用者を増やすことで、施設入所者等の地域生活への移行が図られるため、成果指標とした。<br>令和2年度から毎年度2人増を目標値とした。 |  |           |   |  |  |  |  |
|   | 事業目的            | 病院や施設を退所して地域で生活をしたい障害者等が自立して地域で生活するために必要な支援を行い、安心して暮らすことのできる地域社会の実現に寄与する。       |  |           |   |  |  |  |  |
|   | 事業概要            | ・地域移行支援 住居の確保等の相談、障害福祉サービス事業所への同行支援等を行う。・地域定着支援 常時の連絡体制を確保し、緊急の事態等の訪問・対応等を行う。   |  |           |   |  |  |  |  |
|   | 取組実績            | <ul><li>・地域移行支援 延べ利が</li><li>・地域定着支援 延べ利が</li></ul>                             |  |           |   |  |  |  |  |
|   |                 | 決算(見込)額   |  | 2,595,438 | 円 |  |  |  |  |