

入館者アンケート集計(属性)

※入館者に対し館内の2か所での任意、及び年間パスポート申込時に回収のアンケート結果

【単位:人】

調査年度		R4年度		R5年度		R6年度	
回答者数		2167		2277		2515	
◎性 別	男	859	(40.4%)	805	(37.9%)	883	(36.8%)
	女	1266	(59.6%)	1319	(62.1%)	1514	(63.2%)
	無回答	42	-	153	-	118	-
◎年 齢	1～9歳	285	(13.6%)	280	(13.3%)	258	(10.8%)
	10～19歳	145	(6.9%)	149	(7.1%)	162	(6.8%)
	20～29歳	324	(15.4%)	324	(15.3%)	357	(14.9%)
	30～39歳	863	(41.1%)	869	(41.1%)	1047	(43.8%)
	40～49歳	302	(14.4%)	288	(13.6%)	374	(15.6%)
	50～59歳	121	(5.8%)	122	(5.8%)	116	(4.8%)
	60歳以上	62	(2.9%)	81	(3.8%)	79	(3.3%)
	無回答	65	-	164	-	122	-
◎どちらからいらっしやいましたか。	長崎市内	1023	(48.8%)	1161	(51.3%)	1206	(49.1%)
	長崎県内	656	(31.3%)	692	(30.6%)	753	(30.6%)
	長崎県外	419	(20.0%)	408	(18.0%)	498	(20.3%)
	無回答	69	-	16	-	58	-
○県外詳細 (九州)	福岡	141	(64.4%)	122	(54.7%)	152	(60.1%)
	佐賀	39	(17.8%)	38	(17.0%)	34	(13.4%)
	熊本	17	(7.8%)	33	(14.8%)	38	(15.0%)
	大分	8	(3.7%)	16	(7.2%)	13	(5.1%)
	宮崎	5	(2.3%)	5	(2.2%)	3	(1.2%)
	鹿児島	6	(2.7%)	7	(3.1%)	9	(3.6%)
	沖縄	3	(1.4%)	2	(0.9%)	4	(1.6%)
	計	219	(100.0%)	223	(100.0%)	253	(100.0%)
○県外詳細 (その他)	北海道	2	(1.0%)	4	(2.2%)	8	(3.3%)
	東北地方	6	(3.0%)	7	(3.8%)	7	(2.9%)
	関東地方	97	(48.5%)	88	(47.6%)	115	(46.9%)
	中部地方	25	(12.5%)	25	(13.5%)	16	(6.5%)
	近畿地方	47	(23.5%)	41	(22.2%)	58	(23.7%)
	中国地方	16	(8.0%)	11	(5.9%)	24	(9.8%)
	四国地方	5	(2.5%)	3	(1.6%)	9	(3.7%)
	沖縄地方	1	(0.5%)	3	(1.6%)	6	(2.4%)
	海外	1	(0.5%)	3	(1.6%)	2	(0.8%)
	計	200	(100.0%)	185	(100.0%)	245	(100.0%)

お客様へのアンケート

<ご回答される方>

◆ 記入日 (令和 年 月 日)

◆ 性別 (男性・女性) ◆ 年齢 () 歳

Q1. どちらからいらっしゃいましたか。

- ① 長崎市内 ② 長崎県内 (市町名:) ③ 長崎県外 (都道府県名:)

Q2. 誰と長崎ペンギン水族館を訪れましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 子ども ② 配偶者 ③ 恋人 ④ 友人 ⑤ 親 ⑥ ひとり ⑦ その他

Q3. 長崎ペンギン水族館までの最終の交通手段をお選びください。

- ① 自家用車 ② バス ③ タクシー ④ 徒歩

Q4. どのような手段で長崎ペンギン水族館の情報に触れますか。あてはまるものをすべてお選びください。

- ① ホームページ ② フェイスブック ③ YouTube ④ インスタグラム ⑤ Twitter ⑥ テレビ
⑦ ラジオ ⑧ 新聞 ⑨ パンフレット・チラシ ⑩ 雑誌・観光情報誌 ⑪ 口コミ ⑫ 特になし

Q5. ここ一年以内に、長崎ペンギン水族館をご利用された回数をお教え下さい。

- ① 初めて ② 2回 ③ 3~4回 ④ 5回以上

Q6. 何を目的に長崎ペンギン水族館を訪れましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 生きものを見るため ② イベントを見る、参加するため ③ 学習のため
④ 余暇を過ごすため ⑤ 一緒に訪れた人に楽しんでもらうため

Q7. 長崎ペンギン水族館を訪れた際の満足度を教えてください。(これまでに来館されたことがある場合)

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満 ⑤ 不満

Q8. 長崎ペンギン水族館に対するご感想、改善点などがございましたらご記入下さい。(売店やキッズルーム含む)

ご協力ありがとうございました。