

令和 6 年度
長崎市日本人観光客動向
分析結果報告
(別冊)

令和 7 年 3 月



長崎市文化観光部

目次

自由意見

【長崎市の観光において特に良かった点・感動したこと】	1
・ 自然・街の景観（軍艦島含む）	1
・ 食（土産・買物以外）	13
・ 歴史・文化（ランタン・くんちなど）	20
・ 交通インフラ・アクセス（JR長崎駅・新幹線以外）	28
・ 接客（来訪先・宿泊先）	34
・ イベント	40
・ 観光ガイド・情報通信・通信インフラ	43
・ 宿泊（温泉含む）	46
・ アクティビティ	49
・ JR長崎駅・新幹線	52
・ 満足できた・再訪したい	54
・ 土産・買い物	56
・ その他	58
【長崎市の観光において改善してほしい点・ご要望】	59
・ 交通インフラ・アクセス（JR長崎駅・新幹線以外）	60
・ 観光ガイド・情報通信・通信インフラ	71
・ 食（土産・買物以外）	74
・ 宿泊（温泉含む）	76
・ 自然・街の景観（軍艦島含む）	78
・ 歴史・文化（ランタン・くんちなど）	80
・ JR長崎駅・新幹線	81

・ アクティビティ	82
・ 接客（来訪先・宿泊先）	83
・ 土産・買い物	84
・ 満足できた・再訪したい	84
・ イベント	85
・ その他	86
【長崎市の観光に対する自由意見】	88
・ 交通インフラ・アクセス（JR 長崎駅・新幹線以外）	89
・ 観光ガイド・情報通信・通信インフラ	97
・ 自然・街の景観（軍艦島含む）	101
・ 食（土産・買い物以外）	104
・ 満足できた・再訪したい	106
・ 宿泊（温泉含む）	108
・ イベント	110
・ アクティビティ	112
・ 土産・買い物	113
・ 歴史・文化（ランタン・くんちなど）	114
・ JR 長崎駅・新幹線	115
・ 接客（来訪先・宿泊先）	116
・ その他	117

年代	性別	自由意見
20代	女性	軍艦島に上陸できた
20代	女性	街並み
20代	男性	夜景が綺麗だった
20代	男性	海が綺麗で、観光地に歴史がありました。
20代	女性	街並みが特殊でよい ハウステンボスが充実しすぎる
20代	女性	景色、サービス
20代	女性	夜景がすごく綺麗でした
20代	男性	中華街の雰囲気が異国情緒に溢れていてよかった。
20代	女性	稲佐山の景色が良かった。路面電車もあり車のない旅でしたが良かったです！ 安全は岩戸神社が良かった！
20代	女性	軍艦島が迫力あって良かった
20代	男性	軍艦島の見学
20代	女性	ハウステンボスの景色
20代	男性	軍艦島
20代	男性	軍艦島のスケールの大きさに感動した。
20代	女性	人が少ない
20代	女性	夜景
20代	女性	稲佐山の夜景が感動しました
20代	女性	夜景が綺麗
20代	女性	グラバー園のハートを見つけられて嬉しかった。
20代	男性	予想していたより都会であった。
20代	女性	ハウステンボスのイルミネーションが綺麗だった。軍艦島のクルーズ船も楽しかった。路面電車が走っているのが新鮮で良かった。
20代	女性	軍艦島に上陸できたこと
20代	女性	軍艦島のツアーが非常に良かった。またいつか訪れたいと思うような内容だった。
20代	女性	街が綺麗
20代	女性	軍艦島を近くで見られたこと。
20代	女性	夜景がきれい
20代	男性	夜景の綺麗さ
20代	女性	風景
20代	男性	軍艦島に晴天で上陸できたこと
20代	女性	グラバー園が広く充実していて感動した反面、結構疲れた
20代	男性	軍艦島デジタルミュージアムがとても迫力があり満足できた
20代	女性	夜景が綺麗だった
20代	女性	稲佐山展望台まで歩くことで自然を感じられました。
20代	女性	夜景がとても綺麗なので、よく夜景見に行ったり、温泉に入ったりしている
20代	男性	街がきれいである
20代	男性	自然との調和

年代	性別	自由意見
20代	女性	景色がいい
20代	女性	気候が良かった
20代	男性	港が見えることが良かった
20代	女性	町並みが綺麗
20代	女性	初めてロープウェイを体験できた、景色も素晴らしかった。
20代	男性	軍艦島が面白かった
30代	男性	野母崎の展望台から軍艦島がよく見えた
30代	女性	景観がきれい
30代	女性	ご飯が美味しく、海など自然の風景、長崎らしい路面電車や坂道の多い街の風景に癒された。
30代	男性	景色が良く、観光客の量が関西に比べてまばらで、楽しみやすかった
30代	男性	街が綺麗
30代	男性	のどかでよかった。
30代	女性	雲仙
30代	男性	街並みが綺麗なのと、街が綺麗。外国人向けの雰囲気もほどほどで、良かった！
30代	女性	異国情緒あふれる景観は、やはり長崎市独自の雰囲気があり、素敵だった。
30代	女性	伊王島の部屋から見える景色
30代	女性	軍艦島ガイドさんの説明に感動した 道の案内板はとてもわかりやすかった 食べ物が美味しかった
30代	男性	長崎の夜景が綺麗でした
30代	女性	伊王島の自然を満喫できた
30代	女性	紫陽花の綺麗な時期に行けた事。出島でも市内でも至るところに変わった形の紫陽花見られて感動しました。
30代	女性	夜景がきれいでした、自然が綺麗、のどか
30代	女性	夜景がきれい
30代	女性	稲佐山の夜景がきれいでした
30代	男性	伊王島の海がきれいだった
30代	男性	県立美術館の展示
30代	女性	海がとてもきれいだったこと。
30代	女性	伊王島の海が良かった
30代	女性	美術館がとてもキレイで広々していてよかったです。
30代	男性	いなさ山
30代	女性	近代化していた
30代	女性	軍艦島を初めて見ました。車窓から遠目でしたが、すごかったです。
30代	女性	脇岬の海岸に感動しました！
30代	女性	軍艦島に初めて行って、歴史を知って非常に興味深かったです。
30代	男性	夜景がきれい
30代	女性	軍艦島を実際に見られたこと 歴史の建造物をたくさん見られた
30代	女性	海が近く、水がきれい。街は坂が少なく歩きやすい。地形がわかりやすい

年代	性別	自由意見
30代	女性	高台から見下ろす景色がとても綺麗でした。
30代	女性	稲佐山からの夜景
30代	女性	長崎独特の坂の多い地形とそこにつくられた街が興味深いと感じました。
30代	男性	景色
30代	女性	住んでいる人の生活圏の街並みも、観光地のように整えられていて、歩くだけでとても楽しかったし、歴史や文化を感じられた
30代	女性	軍艦島を見られたこと
30代	女性	稲佐山の夜景とても感動しました。また見に行きたいと思います。
30代	女性	グラバー園のライトアップに行ったが、とても綺麗で感動した。
30代	男性	軍艦島は有名になりすぎてツアーに参加するのをためらっていましたが、YouTube 動画で池島炭鉱ツアーが紹介されていてそちらに参加できて良かったです。平和公園から大浦までコンパクトに巡れたので充分満足できました。
30代	男性	街並みが綺麗
30代	男性	景色がとてもよかった
30代	女性	出島や長崎県美術館が夜まで開いていたので、初日に長崎へ午後に着いてからでもゆっくり楽しむことができたし、美術館の屋上から綺麗な夜景も楽しめたのですごく良かったです。
30代	男性	稲佐山からの景色が綺麗だった。
30代	女性	駅周辺がとても綺麗になっていて驚きました。まだ開発途中のようなので完成が楽しみです。
30代	女性	西九州新幹線が出来た事により長崎駅周辺が綺麗になっていた。やはり長崎の夕日に染まった雲が大好きです!
30代	女性	線状降水帯の大雨の日(2024.6.27-28)でしたが、端島に上陸でき、炭鉱の歴史を感じられて、とても満足しています。
30代	女性	軍艦島も間近で見られてかっこよかったです。
30代	女性	稲佐山夜景は感動しました。
30代	女性	街並みに歴史が感じられた
30代	男性	夜景が綺麗
30代	女性	出島の歴史に触れたことと、夜景が綺麗だったこと。
40代	女性	環境整備
40代	女性	ロープウェイで伊佐山からの夜景を見たこと。史跡と生活が一体化しているところ。
40代	男性	グラバー園からの景色
40代	女性	海を見渡せる、お洒落なカフェがあつて、癒されました。また、来たいです!
40代	男性	軍艦島に上陸出来た
40代	女性	稲佐山からの夜景が綺麗
40代	男性	ホテルから見える夜景が綺麗だった
40代	男性	軍艦島が綺麗に見えた。
40代	男性	車で回って山の上に家がある景色が少し感動した
40代	男性	街並み、景色や海沿いの通りなど、味わい深い

年代	性別	自由意見
40代	女性	街並みが綺麗でした。
40代	女性	軍艦島に行き、貴重な体験でした。
40代	男性	稲佐山の夜景
40代	男性	雨で稲佐山には行けなかったけれど、市役所からきれいな夜景が見られたこと。
40代	女性	景色がよい
40代	女性	伊王島に行きました。オーバーツーリズム対策ができているとおもいました。人が多すぎたら嫌だなと思っていたけど、ゆったりすごせて、とても癒されてよかったです。人が多すぎると癒されにきたのに、逆に疲れるのでちょうど良い
40代	男性	軍艦島に上陸できたこと
40代	女性	海が綺麗で癒されました
40代	女性	街の景観が良かったです。
40代	男性	景色が綺麗なところ
40代	男性	街並み
40代	女性	街並みが美しい点 お店の方との交流
40代	男性	軍艦島ツアーに上陸はできなかったが、説明も含め分かりやすく満足でした。
40代	女性	夜景がきれいだった
40代	女性	中華街に来たので、足を伸ばして初めて長崎県立美術館へ。展覧会も素晴らしかったですし、何より美術館の建築や屋上からの眺め(港を一望)が最高でした 出島も以前来た時より新しくなっていて、いい名所だなあと思いました。この2ヶ所、もっと広く知ってもらえたら嬉しいです
40代	男性	軍艦島の眺めがすてきだった。
40代	男性	思っていた以上に景色がキレイでした！
40代	女性	景色
40代	女性	軍艦島へ上陸できたのがよかった。主人が海上自衛官で、佐世保勤務の同期と会えたこともよかった。
40代	女性	軍艦島に上陸できたこと。乗り気でなかった10歳の息子も行ってよかった。と喜んでいました。
40代	女性	綺麗な月が見られた
40代	女性	海がきれい
40代	男性	停泊中の大型フェリーが観られた。
40代	男性	異国情緒がどの地域よりもはっきり感じられる(横浜等よりも)
40代	男性	昼間の観光地の風景、宿からの夜景、どちらも素晴らしかった
40代	女性	稲佐山の夜景が綺麗だった。 軍艦島はなかなか上陸できないと聞いていたが一度の観光で上陸できたこと。
40代	女性	海がいっぱい
40代	女性	夜のグラバー園がよかった。
40代	女性	海が綺麗だった。 下から見た女神大橋は圧巻でした。
40代	女性	夜景綺麗だった
40代	男性	野母崎沿岸の風景

年代	性別	自由意見
40代	女性	街が綺麗で感動しました！
40代	女性	福岡から近いのに 旅に来たなど思わせてくれる街並み、風景
40代	男性	稲佐山からの景色に感嘆！
40代	女性	夜景がきれい
40代	男性	各施設の街並みの雰囲気
40代	男性	稲佐山の夜景
40代	男性	自然がきれい
40代	男性	軍艦島クルーズで上陸できたこと
40代	女性	景色
40代	男性	景色がとても綺麗だった
40代	女性	活気があった。街全体が素敵だった。異国情緒がどこそこありいいですね。
40代	男性	夜景がキレイ
40代	女性	初めて稲佐山からの夜景を見て感動しました
40代	男性	稲佐山の夜景
40代	女性	夜景が綺麗だった。
40代	女性	路面電車と海岸公園の景色が良かった
40代	男性	稲佐山からの景色
40代	女性	稲佐山の夜景
40代	男性	長崎の夜景にすごく感動しました。
40代	男性	風景が綺麗だった
40代	女性	稲佐山の夜景初めてだったので想像以上の綺麗さに感動しました。
40代	男性	軍艦島を見られた事
40代	女性	稲佐山の夜景が綺麗でした
40代	女性	稲佐山からの景色がきれいだった。恐竜博物館近くの望遠鏡で軍艦島の細かいところまで見えて感動した。
40代	女性	夜景が綺麗だった！
40代	男性	景色一つひとつがきれい
40代	男性	稲佐山からの夜景に感動しました。
40代	女性	夜景
40代	男性	軍艦島が野母崎からでも思ったよりも大きく見えたこと
40代	男性	町が綺麗
40代	男性	街が綺麗
40代	女性	街で古い建物が多く残され活用されているところ
40代	男性	街の景観が美しい。
40代	女性	10年前と比べてかなり駅前が変わっていた。キレイになっていた
40代	女性	初めて恐竜博物館に行きましたが、周辺の景色も良く、海辺での遊びも満喫でき大変楽しかったです。
40代	女性	景色が綺麗

年代	性別	自由意見
40代	男性	軍艦島に上陸できた 平和記念公園を散策し、原爆資料館を訪れた 大浦天主堂、グラバー園で歴史を学べた
50代	女性	軍艦島がはっきり見えました
50代	男性	海の青さ
50代	女性	夜景が素晴らしくキレイでした。
50代	女性	軍艦島に上陸できたこと
50代	女性	お天気に恵まれたので、景色がとても綺麗に見え良かった
50代	女性	お天気が良かったので、夜景が最高でした
50代	女性	天気にも恵まれて軍艦島周遊と上陸出来た事、また稲佐山の夜景がとても素晴らしく感動しました。
50代	女性	今回は、長崎市だけだったが、歩いて散策出来て、とてもよかった。
50代	女性	海がとても綺麗でした。
50代	男性	異国情緒があった
50代	女性	稲佐山展望台からの絶景に感動しました!そのスタッフさんのサービスが皆さん素晴らしかったです。全体的に出会うスタッフさん皆さんが親切だったのに感動しました。
50代	女性	稲佐山が初めてでしたが、良かったです
50代	女性	稲佐山夜景、軍艦島ツアー
50代	女性	稲佐山に無料送迎バスが運行されていたこと。稲佐山での滞在時間がもう少しあればよかったな。
50代	女性	軍艦島に上陸できた事
50代	女性	前々から行きたかった軍艦島に行けて色々親切にお話が聞けて感動しました
50代	女性	特にというは難しいが、歩いていて、いい街だなあと感じるどころ…かな。
50代	女性	軍艦島に行きたかったので行けてよかった
50代	男性	夜景
50代	女性	軍艦島
50代	男性	山と海のコントラストが綺麗
50代	女性	鍋冠山からの夜景
50代	女性	景色は良かった
50代	女性	市内中心部なら歩きで回れる
50代	女性	夜景がキレイだった。
50代	女性	独特の異国文化を感じられる街並みが素敵でよかった
50代	女性	晴れの日恐竜博物館にいきました 軍艦島もよく見え眺めがとても良かったです
50代	女性	展望が良かった
50代	女性	稲佐山からの夜景が良かったです
50代	女性	ハウステンボスの建物と景色が良かった 出島の再建も説明が丁寧
50代	男性	軍艦島
50代	女性	長崎は坂が多いので、景観が良い所が多い
50代	男性	綺麗な虹が出た。
50代	男性	軍艦島クルーズ

年代	性別	自由意見
50代	女性	世界遺産、自然から食事、街の方の優しさ全てに感動しました。
50代	男性	夜景が綺麗
50代	男性	街が綺麗なところですよ。
50代	男性	軍艦島
50代	女性	夜景ガソリンキレイでした
50代	女性	恐竜博物館や新しくなった長崎市の街並みが見られた
50代	女性	生で観光地(夫婦岩や軍艦島)を遠目で見られて事と、長崎市の街並みが見られた事。テレビと同じ景色を実際目の前にした事。
50代	女性	山と海の景観
50代	女性	野母崎から見た軍艦島の景色や長崎駅から浜ノ町までの景観の美しさ、食事が美味しい。人が親切で暖かくホッとします。
50代	男性	軍艦島クルーズと夜景(昼も)は最高でした
50代	女性	稲佐山の夜景が想像以上に美しかった
50代	男性	街が綺麗でにぎわっていた
50代	女性	夜景
50代	女性	稲佐山からの夜景 駅前の開発 建物がきれい、夜は幻想的
50代	女性	夜景が綺麗だった
50代	男性	夜景
50代	男性	ピースタきれいでも素晴らしい
50代	男性	グラバー園の夜間ライトアップは素晴らしかった。
50代	男性	軍艦島上陸できたこと。
50代	男性	日帰りではありましたが、長崎の夜景には感動しました。
50代	女性	落ち着いた街並み
50代	女性	稲佐山の夜景が綺麗で感動した
50代	男性	稲佐山夜景
50代	女性	軍艦島
50代	男性	稲佐山の夜景がみられた。
50代	女性	賑わっていて驚いた。
50代	男性	出島メッセ他、長崎駅周辺の建物群。
50代	男性	街がきれいですね
50代	女性	稲佐山の夜景を初めて見ました。とてもキレイで感動しました
50代	女性	軍艦島を見られた事です
50代	男性	遠くない将来、見学できなくなるであろう、軍艦島
50代	男性	夜景観賞がよかった。
50代	男性	自然が綺麗。
50代	女性	自然がきれいな事、人が親切
50代	男性	空模様が芳しくなかったが、想像以上に景観が良かった。アニメの描写が誇張ではなかった事にいい意味で想像を裏切られました。
50代	男性	街並みは良かった

年代	性別	自由意見
50代	女性	夜景がキレイ
50代	男性	グラバー園の景色
50代	男性	景観
50代	女性	海が綺麗
50代	男性	晴天。
50代	男性	世界遺産に登録されてもいいぐらいの素敵な夜景
50代	女性	夜景 軍艦島
50代	男性	夜景が綺麗だった
50代	男性	改めて坂の街だとわかった。稲佐山の夜景を見たが最高によかった。昼間の景色も見たい。長崎駅周辺が再開発されて新しくきれいだった。
50代	女性	光永寺の大きなイチョウの木がとても綺麗に紅葉していて感動した。
50代	男性	紅葉がとても綺麗で感動した。
50代	男性	夜景が綺麗だった
50代	男性	稲佐山からの風景
50代	女性	稲佐山の三等三角点が東京タワーと同じ高さだと言うことが知れた
50代	女性	稲佐山の夜景。標高が高く無いので、一つごとの光の輝き方が近いし大きいので、見事だと思いました。
50代	女性	軍艦島
50代	女性	景色がよく、公共の交通機関も便利で良かった
50代	女性	街がこぢんまりしていて、雰囲気があって素敵でした
50代	女性	路面電車が珍しく、次回は乗ってみたいと思った。原爆の悲惨さがよくわかった。軍艦島に上陸できて感激した。カステラがおいしかった。
50代	女性	レンタカーを借りなかったため稲佐山夜景バスツアーとても良かったです。ガイドさん付きで説明も聞けて素敵な夜景を見る事ができました。軍艦島は上陸はできなかったけど実際に間近で見ることができて最高でした。
50代	女性	久しぶりの訪問で、長崎駅周辺がとてもキレイに整備されていた。
50代	男性	長崎駅周辺が大変綺麗になっていた
50代	女性	稲佐山の景色や施設が素晴らしい
50代	女性	野母崎の水仙がきれいでした
50代	男性	ホテルから見える夜景が綺麗だった。また、長崎にはたくさんの観光地があるので、また来てみたい。
50代	女性	街が綺麗。景色が綺麗。
50代	男性	街並み、路面電車など風情があってよい。
50代	男性	松翁軒に再来店出来たこと 店員さんの対応が、喫茶ともに良かったです 吉宗の茶碗蒸しが美味しかったです 建物も趣があり素敵でした 観光名所がコンパクトに揃っており たくさん楽しめた
50代	男性	近代日本のノスタルジーを感じることができること。中華街を外せば、食事が美味しく、お店の従業員の方も親切であること。
60代	女性	稲佐山観光

年代	性別	自由意見
60代	女性	稲佐山の夜景
60代	男性	軍艦島へ行き、上陸できたこと。説明をしてくださった方がとてもわかりやすく話して下さり感謝しています。
60代	男性	駅前がさらにきれいになり、お店やホテル等の選択肢が増えた。
60代	女性	駅周りがリニューアルして 快適
60代	男性	軍艦島では案内のスタッフが大変詳しく説明頂いたので感動しました！
60代	女性	稲佐山での夜景を見ながらのディナーが感動的。出島ワープのテラスでマッタリとランチ出来た事。電車運行と電停での録音しているアナウンスが分かりやすく交通手段に不便さを感じませんでした。又、交通機関の料金が一律かつ安価でびっくりしました。
60代	女性	町並みの風情
60代	女性	町が生き生きしていた。
60代	女性	軍艦島 上陸でき、間近で見る事ができた
60代	女性	夜景が素晴らしかった。
60代	女性	街並みが独特で、観光するところが沢山あり食事も美味しい。
60代	女性	天気がすごく良かったこと。電車から見た海沿いの景色が綺麗だったこと。
60代	女性	軍艦島クルーズに参加しましたが、語り部の方が非常に上手でとても楽しかったです。軍艦島にもっと興味がわきました。
60代	男性	とても美しい街並みと島
60代	女性	オランダ坂など、地域のまた景観がいい
60代	男性	稲佐山からの夜景がきれいだった
60代	男性	雨と霧で景色が悪かった
60代	女性	特になし 曇りで景色が悪かったので
60代	女性	稲佐山の夜景も良かったが、日中歩いてのぼった風頭山からの眺めが素晴らしかった。
60代	女性	町歩きが楽しい
60代	男性	町歩き
60代	女性	修学旅行で訪れたグラバー園に再び行ったが違って見えた。景観も変わっていたが自分も変わったし年を取ったなど実感した。
60代	女性	長崎市夜景、伊王島からの景色、女神大橋
60代	女性	町並みが綺麗
60代	男性	長崎を訪れる旅に登っている稲佐山からの夜景は何度も観ても素晴らしい。
60代	女性	十数年ぶりにゆっくり訪れたグラバー園からの眺めが素晴らしかった。
60代	男性	世界遺産に登録されており、保存状態が良い。
60代	女性	夜景がきれいだった
60代	女性	軍艦島ミュージアム→軍艦島上陸→軍艦島資料館と周った。一泊でも来た甲斐があった。
60代	女性	本物の軍艦島に上陸できたこと。ただ、船から軍艦島を見た時、釣りをしている人や、軍艦島の外周のところに、黄色いパラソルや人が軍艦島の中を移動しているのが見えて、興ざめした
60代	女性	稲葉山の夜景。無料バスが出ていたことに気付いて、使わせて貰った。

年代	性別	自由意見
60代	女性	平和公園
60代	男性	軍艦島の世界遺産がよかった
60代	女性	夜景が綺麗
60代	女性	景色が良い。史跡、が多い
60代	女性	遺跡が沢山あり、綺麗だ
60代	男性	軍艦島の観光が最高でした、案内も素晴らしくまた数年後には行きたいです。
60代	女性	ハウステンボス夜景綺麗
60代	女性	野母崎で端島のながめ
60代	女性	稲佐山の夜景
60代	女性	夜景が美しかった
60代	女性	全体的にきれい
60代	女性	稲佐山からの夜景と スロープカーが良かった
60代	女性	宿泊地間移動などの景色もきれいだった
60代	女性	眼鏡橋周辺の散策が道幅も広く、楽しかったです。町もきれいでした。稲佐山からの夜景、ピーススタジアムに入れたのも良かったです。
60代	女性	昼の稲佐山に登り長崎に来て良かった、と実感しました。
60代	女性	軍艦島に上陸が出来、稲佐山の夜景に感激しました。
60代	女性	夜景
60代	女性	景観
60代	女性	初めて軍艦島を見たこと
60代	女性	軍艦島ツアー 内容に感動した。世界遺産の部分以外でも保存活動して欲しい(長崎市か長崎県かわからないけど、国がやって欲しい)
60代	女性	稲佐山の夜景が素敵でした
60代	女性	稲佐山からの街の景色やグラバー園から見る海の景色、また夜景もとても綺麗で感動しました。また崇福寺の歴史の深さにも感動しました。
60代	女性	九十九島の景色が素敵
60代	男性	軍艦島に上陸したこと
60代	男性	稲佐山の夜景がきれいだった
60代	女性	夜景がきれいだった
60代	女性	街並みが綺麗
60代	男性	西洋の建物などあり街全体の雰囲気
60代	女性	軍艦島クルーズ
60代	女性	露天風呂から見る夜景が綺麗だった
60代	男性	稲佐山からではなかったですが、やっぱり夜景は素敵でした
60代	男性	長崎の夜景が綺麗だった事に初めて気づきましたありがとう。
60代	女性	ホテルからの市街地の夜景が美しかった。
60代	女性	コスモス宇宙館？コスモスをみに行きました 眺めも良かったです。
60代	男性	街が清掃されて綺麗で、大変良いと思いました。
60代	女性	稲佐山の夜景が綺麗だった。

年代	性別	自由意見
60代	男性	平和公園、稲佐山からの夜景
60代	女性	ホテルからの市街地の夜景が美しかった。
70代以上	男性	ホテルからの夜景
70代以上	男性	軍艦島観光での当時の島での生活を詳しく知れた
70代以上	女性	伊王島が綺麗だった
70代以上	女性	水辺の森公園や港が静かで良かった
70代以上	女性	軍艦島は良くキープされており、説明もよかった。英語も、良かった。
70代以上	女性	イナサヤマ夜景、路面電車
70代以上	女性	稲佐山
70代以上	女性	稲佐山の夜景がきれいでした
70代以上	女性	夜景
70代以上	男性	稲佐山をじっくり観光した
70代以上	男性	軍艦島が良かったです
70代以上	女性	軍艦島の観光
70代以上	男性	夜景
70代以上	男性	アイランド
70代以上	女性	稲佐山からの夜景
70代以上	女性	散策して長崎の歴史を肌で感じて、異国とつながっている市民生活を感じました。他県に無い長崎の良さを感じました。
70代以上	女性	ハウステンボスは思ったより美しく感動した 夜景が素晴らしい
70代以上	女性	展望台からの夜景は函館と同じ位素敵でした。
70代以上	女性	グラバー園を上から順番に巡れました。エスカレーターとエレベーターを利用して、グラバー園に行けることを以前知らず、今回利用しました。夜にも夜景を見ようともう一度利用しました。利用したからこそグラバー園の第二ゲートすぐの建物にも行けたと思います。天気も良く、港が綺麗に見えました。園内に椅子が多いのも良かったです。ただ改装中の建物が見られず残念でした。
70代以上	女性	展望台からの夜景は函館と同じ位素敵でした。

年代	性別	自由意見
20代	女性	中華街の活気すごい。食事も美味しかった。
20代	男性	ちゃんぽん
20代	男性	ご飯が美味しい
20代	男性	ご飯がおいしい ハウステンボスがすごくよかった
20代	男性	魚料理が美味しいです。
20代	男性	料理は美味しいし見どころもたくさんある
20代	女性	食べ物も初めてみるトルコライスなど、美しく食べられた。
30代	男性	野母崎の美味しいお魚を食べられた
30代	男性	食事がよかった
30代	男性	食べ物が美味しかった
30代	男性	魚料理が美味しい
30代	男性	食べ物。新たな商業施設。
30代	女性	ちゃんぽんが想像以上にすごく美味しかった
30代	男性	食事が美味しい
30代	女性	アイランド長崎が以前行ったやすらぎ伊王島よりだいぶ魅力的になっていた。安いプランでも料理がとっても美味しかった。
30代	男性	食べ物が美味しい
30代	男性	めしがうめえー
30代	男性	中華街は独特の雰囲気があり、訪れてよかった。
30代	女性	中華街の雰囲気がよく、食事も美味しかった。
30代	男性	料理がおいしい
30代	女性	まだ食べてないですが、中華街が楽しみです！
30代	女性	ご飯が美味しかった
30代	男性	海鮮が美味しい
30代	女性	魚がとても美味しかった。
30代	女性	お魚が美味しい
30代	女性	夜景が綺麗 カステラソーダが美味しい
30代	女性	食べ物が美味しい
30代	女性	食べ物が美味しい
30代	男性	中華料理が美味しかった
30代	男性	魚のおいしさ 出島ワープのサンセット
30代	女性	地元のおせち料理や出島等県外民としては中々触れることのできない機会を得られ嬉しかったです。
30代	男性	ご飯が美味しい
30代	その他	食べ物が美味しい
30代	女性	食べ物がおいしい！（中華街をメインで利用しました）
30代	男性	ご飯が美味しかった。歴史と文化を感じることができ、満足です。
30代	女性	割烹こじまで食べた刺身やうなたま丼、角煮ステーキなどどれも美味しかった。金額も料理の質や量を考えてもよかったです。

年代	性別	自由意見
30代	男性	ご飯が美味しい
30代	男性	食べ物も美味しく街がコンパクトで歩きやすい。
30代	男性	食べ物美味しい
30代	女性	胡麻団子がとても美味しかった。
30代	女性	喫茶店のレベルが高い。ご飯の選択肢は思っていたより多い。
30代	女性	トルコライスはとてもおいしかったです。
40代	女性	見るところ食べるものが多く嬉しい
40代	女性	食事がどれもおいしかった
40代	女性	美味しい食事、お店の人のおもてなし
40代	男性	軍艦島への上陸。ちゃんぽん麺が、本家本元と全国チェーン店で、だいぶ違う事を知ること。
40代	女性	ちゃんぽん屋さんが色んな所にあつて、美味しいしボリュームがあるのは良い。ただ、色々食べ比べたいのでハーフサイズを置いてくれる店を増やしてもらえると有り難いです。
40代	男性	カステラが美味しかった
40代	男性	飲食店が豊富だった
40代	女性	鳥元という焼き鳥やさんがとても美味しくて感動しました。
40代	男性	タクシーの運転手さんが、気さくな方で、オススメでしかも美味しいチャンポン屋さんを教えて頂き、すごく美味しかった！
40代	男性	美味しいお店が多いと感じる。ただ、古い店は知人からの情報がなければ行けないのかなあと思う。
40代	女性	何食べても美味しい
40代	男性	思った以上に見ることが多く、二日では全然足りなかった。それぞれが魅力的で、次回来た時はじっくりと楽しもうと思えるほどだった。あと、食べたご飯が全て美味しかった。
40代	その他	練り物の種類が多く、美味しかった
40代	女性	ごはんが美味しい
40代	男性	皿うどんが美味しかった
40代	女性	食べ物がおいしかった
40代	男性	料理など地のものがとても美味しく大満足でした
40代	男性	居酒屋桜の料理が安くて美味しかった。吉宗も美味しかった。
40代	男性	食事が、安価で新鮮！
40代	男性	ちゃんぽん美味しかった
40代	女性	美味しいものが多く、観光場所も楽しめた
40代	男性	魚がとても美味しい。移動手段が多く観光しやすかった。
40代	男性	ご飯が美味しかった
40代	男性	ちゃんぽんが美味しかった
40代	男性	食事
40代	男性	食事が安くて美味しかった
40代	男性	美味しいご飯をたべられた

年代	性別	自由意見
40代	男性	食事が素晴らしい
40代	女性	食べ物が美味しい 景色が綺麗
40代	女性	魚が新鮮で美味しかった
40代	女性	中華街での料理もおいしかったし観光も魅力でした。
40代	男性	刺身、ちゃんぽん、皿うどんなど食事がすべて美味しかった。
40代	女性	歴史文化博物館は2回目でしたが、映像が増えていて見応えがあり良かったです。また併設のレストランが夜も営業されていて助かりました、あまり夜は食べる人が少ないかもしれませんが、今後も夜まで営業してほしいです、博物館見学後に利用できて助かりました。しかも美味しかったです。
40代	男性	地元の焼き鳥屋さんがとても美味しく、食事を楽しむことができました。
40代	女性	中華街美味しすぎます
50代	女性	中華街が美味しかった。
50代	女性	食べ物が美味しい。
50代	女性	果物が美味しい
50代	女性	ピワが美味しい
50代	男性	ちゃんぽんが凄く美味しかった！
50代	女性	食べ物が美味しい
50代	女性	美味しい物に出会えた
50代	女性	魚料理がとても美味しく、普段食べている料理法とちょっと違ったものもあり、新たな発見があっておいしかった。新鮮な魚を生かす調理法でとても美味しく堪能できました。接客もとても感じ良かったです。魚店亜紗さんでご馳走になりました。
50代	女性	観光地でミルクセーキを、食べたこと。
50代	女性	テイクアウトグルメが充実しています
50代	男性	ちゃんぽんが美味しかった
50代	女性	魚が安価でとても美味しかったです
50代	女性	食事が美味しい
50代	男性	食事
50代	男性	刺し身料理の美味しかったこと
50代	女性	食べ物がおいしかった
50代	男性	ご飯が良かった
50代	男性	食事が美味しかった
50代	男性	食べ物
50代	男性	魚が美味かった
50代	女性	お魚料理が美味しかった。
50代	男性	美味しい
50代	女性	皿うどんがおいしかった
50代	男性	食べものが豊富で美味しい。
50代	男性	魚が美味しい
50代	男性	ちゃんぽんが美味しかった。

年代	性別	自由意見
50代	男性	魚が新鮮でおいしく、しかも安く食べられる
50代	女性	中華料理をはじめ、お寿司など、いつも長崎の食べ物の美味しさに感動しています。
50代	女性	美味しい食べ物が多かった
50代	女性	長崎がお魚おしということが知れたので、次回の際はお魚料理を堪能したい
50代	女性	美味しいものが多い
50代	女性	風景が良く飲食物も美味しかった
50代	女性	中華街の活気 食文化 美味しかった
50代	女性	本場のちゃんぽん「四海樓」とても美味しかった、眺めも良く店内外も素敵でした 新設のスタジアムのインショップがとても充実していて楽しめました 夜景はあいにくお天気がよくなかったので見られませんでした 次回楽しみにして、また、来たいと思います
50代	男性	松翁軒に再来店出来たこと 店員さんの対応が、喫茶ともに良かったです 吉宗の茶碗蒸しが美味しかったです 建物も趣があり素敵でした 観光名所がコンパクトに揃っており たくさん楽しめた
50代	男性	何でも美味しかった
50代	男性	トルコライス美味しい
50代	女性	お魚が、美味しかったです。
50代	男性	長崎ちゃんぽんが美味しかったです
50代	女性	ハウステンボスに行く前に時間が、あったので、バスでお昼を食べに来ました。海鮮丼を食べたのですが、とても美味しくビックリしました！
50代	男性	食べ物が美味しい 観光スポットが集中していて巡りやすい
50代	男性	とにかく刺身が美味しかった！
50代	女性	施設側に飲食店があった
50代	男性	料理がおいしい。
50代	男性	近代日本のノスタルジーを感じることができること。中華街を外せば、食事が美味しく、お店の従業員の方も親切であること。
50代	男性	ご飯が良かった
50代	男性	食べ物が美味しいです
50代	男性	食べ物美味しいです
50代	男性	食事でも美味しく満足でした。
50代	女性	美味しい食べ物がたくさんあり、とても楽しめた。
50代	男性	いつ来ても食事がおいしい。
50代	女性	カステラがおいしかった。
50代	女性	食べ物が美味しい
50代	女性	街並みが良かった
50代	男性	街がきれい。
50代	女性	世界遺産、自然から食事、街の方の優しさ全てに感動しました。
50代	女性	食事が美味しい。
60代	女性	食事が美味しい
60代	男性	食べ物が美味

年代	性別	自由意見
60代	男性	食物が美味しかった
60代	女性	食事が美味しかった
60代	女性	ちゃんぽん店がとても親切、気持ち良く食事できた
60代	男性	観光地がコンパクトに近くて良い お刺身が美味しい
60代	女性	食べ物が美味しかった
60代	女性	食べもの
60代	男性	お魚がおいしかったこと
60代	女性	長崎は、大好きで何度もきています。来るとホッとします。海も山も近く 食べ物もとても美味しいのが 魅力です。
60代	男性	見る所、食べるものもいろいろあって楽しく過ごすことができる。
60代	男性	飯がうまい
60代	女性	皿うどんが美味しかった
60代	女性	食べ物がおしかった
60代	女性	食
60代	女性	卓袱料理
60代	女性	JA 直営の焼肉店、やさい、コメ、肉、みかんジュース、全て新鮮で美味しかった、スタッフも愛嬌ありフレンドリー、大満足！
60代	男性	ちゃんぽんとしまあじが最高に美味しかった
60代	女性	とにかく 郷土料理 食べ物が美味しかった。
60代	男性	野菜が美味しい
60代	女性	食事が美味しい
60代	男性	海鮮丼がとても美味しい！また食べたい！
60代	男性	ちゃんぽん観光
60代	女性	海鮮が美味しかったです
60代	女性	食べ物がおいしかった
60代	男性	ちゃんぽんが大変美味しかった
60代	男性	よい意味で変わらない町、おいしいグルメ
60代	女性	料理の味が東京と違っているが美味しい
60代	女性	食事がとても美味しかった。
60代	女性	食べ物が美味しい(特にお刺身)
60代	女性	お魚美味しい
60代	女性	皿うどんが美味しかった。
60代	男性	松翁軒のカフェ
60代	男性	ホテルで食べた卓袱料理、中華街
70代以上	男性	寿司、中華美味しかったです
70代以上	男性	何回来ても長崎はいいと思った 特に魚が美味しい。
70代以上	女性	食事の美味しさ
70代以上	女性	チャンピオンおいしい

年代	性別	自由意見
70 代以上	男性	寿司が美味しく、安すぎる
70 代以上	女性	それぞれの店で美味しくいただいた
70 代以上	女性	チャンポンが美味しかったです！
70 代以上	女性	おいしい魚

年代	性別	自由意見
20代	女性	小学生の修学旅行以来久々に伺ったのですが、出島やグラバー園の歴史に触れてみて興味深かったです。友達に会うまで一人で観光していましたが十分楽しめました。次は原爆資料館に行って戦争の歴史を学び直したいです。
20代	女性	世界遺産に登録された時から行きたいと考えていた大浦天主堂に行けて感動で涙が出そうでした。また、決して忘れてはならない歴史も学べて良かったです。
20代	女性	出島では説明が詳しく、当時の様子そのまま・当時の様子を再現されているもの多くて見応えがありました。大浦天主堂を見学した後に伺ったので、更なる理解が深まりました。
20代	男性	平和記念公園で平和記念碑を見学できて感動した
20代	女性	出島にずっと訪れたかったので実際に見ることができてよかった
20代	女性	ランタンが綺麗だったボロボロなランタンがなくてお手入れされていると思った
20代	男性	歴史が街中に馴染んでいてよかった。
30代	男性	出島商館での着物体験が素晴らしかったです、江戸にタイムスリップした気分になり、不思議な気持ちになりました。出島ほっぺさんが好きです
30代	男性	グラバー園楽しかった、ちゃんぽん美味しかった
30代	男性	グラバー園での観光が想像以上にボリュームがあり良かったです。
30代	女性	出島が観光整備されていたこと
30代	女性	平和公園と原爆資料館に行きました！4時間ほどいましたが、情報量も多く、景観も素晴らしく、時間が足りないほどでした。私は千葉県から観光に来ましたが、こうして穏やかに楽しく観光できるのも、平和な世の中があるおかげだと思いました。二度と、原爆を繰り返してはいけない、その恐ろしさを間接的ではありますが感じることができましたし、後世に伝えていかねばいけないことだと思いました。
30代	男性	原爆資料館
30代	男性	教会は他にない歴史があって感動を覚えました。
30代	女性	おくんちの練習を見られたこと。
30代	女性	精霊流し
30代	女性	出島を久しぶりに訪れましたが、展示品や解説も充実していて予想以上に楽しめました。
30代	女性	出島の歴史に触れたことと、夜景が綺麗だったこと。
30代	女性	他国の文化が学べる。
30代	女性	・原爆資料館でガイドさんに説明をしていただきながら、展示を見られたこと。 ・大浦天主堂のキリシタン博物館で、長崎やキリシタンの歴史が非常によく分かったこと。
30代	男性	ランタンが想像以上に規模が大きく、驚きました。
30代	男性	歴史と文化が独特で楽しかったです。
30代	男性	とても歴史のある街で楽しかったです。
30代	男性	出島『ブラタモリ』を見て念願だった
30代	女性	街並みに歴史が感じられた
30代	女性	住んでいる人の生活圏の街並みも、観光地のように整えられていて、歩くだけでとても楽しかったし、歴史や文化を感じられた

年代	性別	自由意見
40代	男性	軍艦島に上陸できた 平和記念公園を散策路し、原爆資料館を訪れた 大浦天主堂、グラバー園で歴史を学べた
40代	男性	日常を忘れさせてくれる異文化が良い
40代	女性	歴史文化博物館は2回目でしたが、映像が増えていて見応えがあり良かったです。また併設のレストランが夜も営業されていて助かりました、あまり夜は食べる人が少ないかもしれませんが、今後も夜まで営業してほしいです、博物館見学後に利用できて助かりました。しかも美味しかったです。
40代	女性	独身の頃の旅行や帰省を含めて、恐らく20回近く長崎を訪れています。長崎の魅力は、東日本(神奈川県に生まれ育ち、現在は福島県在住です)とは文化が違い、異国情緒溢れる点かと思えます。とくにお祭り等は、長崎くんち(コッコデショとか子ども乗せたまま山車? 投げちゃうし! 四方に少年立たせたまま移動しちゃうし!), 精霊流しは精霊船(人力だし!)に銅鑼に爆竹すごいし、竹ん芸は、技もさることながら、生きた鶏放ったり。初めて見たときは、その全てが衝撃的でした! 確かにグラバー園や中華街、メガネ橋、食べ物等も魅力ありますが、コンパクトシティなので、路面電車や徒歩で市内の観光地をチョロチョロ出来ますし。(それはそれで楽しいのですが) でもやはり、あの衝撃的なお祭り等を、より多くの人に知ってもらえたらなあ。なかなかふつうのときの、1泊2日とかの観光だと、その辺りの魅力が伝わらず、残念だなあと思っています。私自身、結婚して何度もお祭り?のシーズンに帰省したからこそ、知り得たわけですし、なかなか難しいとは思いますが…ああ、勿体ない!!! ちなみに、年一ぐらいで長崎訪れておりますが、全然飽きたりせず、毎年楽しみです。
40代	女性	異国情緒あふれ、なおかつ平和を祈る拠点として長崎の歴史を大切にしている努力が観光地としての魅力を引き上げていると思います。
40代	男性	原爆記念館がよかった。全般的に見どころが多く、楽しめた。
40代	女性	出島 訪れる前は、復元した建物がならんでいて、多少の展示がある程度とっていました。実際は建物の内部に入れる箇所がいいことや、当時の調度品の展示などによって当時の様子をイメージしやすく、レストランの雰囲気や味、各所のスタッフさんのおもてなし、とても満足できました。
40代	女性	歴史を語り継ぐという難しいテーマにしっかりと向き合っているところ
40代	男性	浦上天主堂に考えさせられました。
40代	男性	原爆の日に合わせて旅行したので、普段の日以上に原爆の歴史や体験談などを学ぶ事ができました。また、地元の焼き鳥屋さんがとても美味しく、食事も楽しむことができました。
40代	女性	資料館などの展示、歴史や史跡をだいにしていること、
40代	男性	映えやアトラクション目当てでない史跡巡りなどの学びを旅の主目的に旅行したところ改めて長崎市の魅力を認識することができました
40代	女性	いろんな文化が混在していて興味深かった。
40代	女性	原爆資料館を初めて訪れましたが、外国人も多く驚きました。
40代	男性	30年ぶりに原爆資料館に行ってみたが、以前とは全く変わっていて驚いた。
40代	男性	昔の史跡がたくさん残っている

年代	性別	自由意見
40代	女性	原爆資料館や平和記念公園では、改めて原爆の恐ろしさや平和について考える良い機会となった。
40代	女性	美術館の手塚治虫さん展覧会とたまたま出会った高校生の美術展 出島 大浦天主堂 歴史背景を学べました中華街美味しすぎます こうしろう 論語を読みたくなりました
40代	男性	関東とは全く風土が違って、見るもの全てが新鮮でした。今回平和公園しか見ることができませんでしたが、厳かで日本人として訪れるべきところだと思いました。
40代	女性	島原城
40代	男性	歴史的建物などを観られて良かった
40代	男性	出島も原爆資料館も以前来たときよりも見応えが増していた。また平和公園にエスカレーターが設置されていて便利に感じた。
40代	女性	原爆資料館をみにいくことができ、昨年ノーベル平和賞に日本被団協 核兵器廃絶訴えられ、戦後80年の今年に祈りをささげることができました。
40代	男性	原爆資料館は一見の価値ありですね。世界にもっとアピールしてほしいです。
40代	男性	刺身、ちゃんぽん、皿うどんなど食事がすべて美味しかった。ランタンフェスティバルも規模も大きく見応えがあり、とてもキレイでした。良い意味で色んな観光スポットがギュッと集まっているので色んなところをまとめて観られて良かったです。
40代	女性	ランタンフェスティバル
40代	女性	ランタンの灯り
40代	女性	ランタンフェスティバルではたくさんのお客様が見に来てにぎわっている印象でした。
40代	男性	今までランタンフェスティバルを知らなかった。また、これほど賑わっていることに驚いた。
40代	女性	原爆資料館も初めてだったのですが当時の悲惨さが伝わり辛い気持ちになったがとてもためになりました。
50代	女性	原爆資料館はよかった
50代	男性	原爆資料館はよかった
50代	男性	原爆資料館、伊王島
50代	男性	街中の歴史的な名所・旧跡の案内
50代	男性	歴史的な街が良かった
50代	女性	原爆とか伝えている所が良かった
50代	男性	江戸前期から明治の時代を感じられたこと、亀山社中記念館で当時の様子(遺構発掘の様子)を詳しくお話ただけたこと。この地に坂本龍馬先生がおられたことを思い、とても感慨深かったです。
50代	女性	出島の街並み再現が説明も豊富で当時のことがよくわかった
50代	男性	原爆資料館 かなしさ、むなしさをあらためて感じた
50代	男性	歴史がつながっていること。
50代	男性	精霊流しを初めて見物しましたが爆竹の量にとっても驚きましたが、故人の供養としては、とても良い文化だと思いました！
50代	女性	原爆資料館の写真展と体験者の解説のイベント。

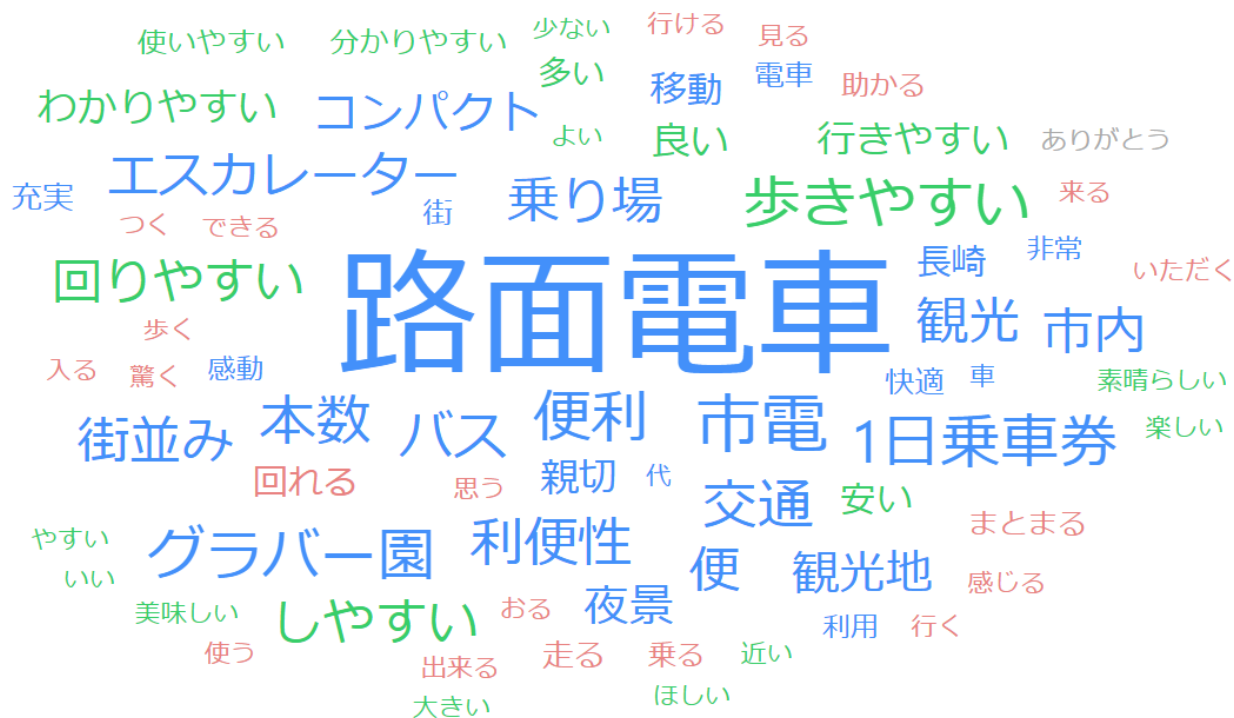
年代	性別	自由意見
50代	女性	長年見たかった精霊流しをみたこと。しかし悪いところも見て回体験してしまった。一寸、いや、凄くガッカリ
50代	男性	長崎には何回か行っているけどいつも楽しめる。ランタンフェスティバルに行きたいが、あの人の多さにはちょっと気が引ける。日程や回数を増やして欲しい
50代	女性	美術館が素晴らしい
50代	女性	軍艦島資料かんが良かった。見応えがあった
50代	女性	歴史博物館で長崎刺繍が体験できたこと また、予約制なのを知らず、当日入館時に聞いたらスタッフの方が、私が展示物を見学している間に担当の方に引き継いでくださっていて、心遣いがとても嬉しかったです
50代	男性	出島
50代	女性	資料館が良かった
50代	女性	史跡名所が色々見られた
50代	女性	歴史を学べたこと
50代	女性	海上自衛隊歴史博物館？
50代	女性	やはり平和公園と原爆資料館は行くべきところだと思った
50代	男性	原爆資料館は広島より充実していた、というかゆっくり見られた気がする。あとは、長崎の歴史はグラバー園でほぼお腹いっぱいになったので、その後で出島に行っても「すでに見た」となり、歴史資料館に行く予定だったが、行かなくてもいいかな、となった。
50代	女性	出島の観光資源がとてもいいにつられていた。時間が足りないくらい。
50代	男性	大浦天主堂・浦上天主堂や長崎の街並みは期待通りの素晴らしさだったが、原爆資料館の充実(被爆者の特別企画など)に心動かされた。
50代	男性	大浦天主堂の展示、説明で当時の背景を知ることができて非常に良かった
50代	女性	長崎の歴史を改めて知ることができて、良かった。
50代	男性	原爆資料館は考えさせられた。
50代	女性	観光名所ゆっくりみて、資料も沢山あり、学びながら、感動する事ができました
50代	女性	世界遺産大浦天主堂説明のアナウンスが、教会に流れていて肅々とお祈りしながらお聴きし感動致しました。
50代	女性	ランタンが素晴らしい
50代	女性	ランタン祭りが楽しかった
50代	女性	ランタンフェス会場に、ほぼゴミが落ちておらずキレイだった事。回収いただいた方々に感謝！
50代	女性	ランタンフェスティバル
50代	女性	ランタンフェスティバルのきれいさ
50代	女性	ランタン祭りで人がたくさんいましたが、交通整理の方のおかげでスムーズに歩けました。道案内も丁寧に教えてくださいました。
50代	女性	ランタンはやはり綺麗だった。
50代	男性	ランタンフェスタ、何回来ても楽しい。
50代	女性	出島の歴史が知れたこと！ シュガーロードについてなど！
50代	女性	特に軍艦島ミュージアム・出島は観光地としてとても完成度が高く良かった。

年代	性別	自由意見
50代	女性	出島 思っていたより興味深かった
50代	男性	ランタンフェスが印象的でした。
50代	女性	平和記念公園、原爆資料館がとてもよかった。胸に迫るものがありました。
50代	男性	歴史的建物や財産
50代	男性	出島が想像以上に楽しめた
50代	女性	ランタンフェスティバル
50代	男性	グラバー園
50代	女性	ランタンまつり
50代	女性	原爆の悲惨さがよくわかった。
60代	女性	原爆資料館 ちゃんぽんが美味しい 電車で主要観光地に行ける
60代	男性	グラバーさんや坂本龍馬の見ていたであろう景色や空気。 キリシタンの方々の思いを少しでも感じられたのは嬉しく思いますし、その時代の皆さんに感謝です。
60代	男性	出島観光ができたこと。30年以上前に長崎に行った時、出島観光が出来なかったので、良かった。
60代	男性	坂本龍馬に関する通り
60代	女性	出島の展示が具体的でわかりやすく 案内の方の雰囲気が良かった。
60代	女性	原爆資料館
60代	女性	遠藤周作記念館
60代	女性	人が多いところと少ないところがあり ましたが、行ったとこで歴史や文化を勉強できました
60代	女性	ランタンフェスティバルが最高に良かったです。
60代	男性	原爆資料館は、言葉が出ません。
60代	男性	原爆資料館は、当然に、心が震える
60代	男性	平和公園
60代	男性	平和公園
60代	男性	潜伏キリシタンについて学んだこと
60代	女性	長崎くんち祭り
60代	男性	歴史的な建物
60代	男性	歴史および文化遺産
60代	男性	平和公園、稲佐山からの夜景、ホテルで食べた卓袱料理、中華街
60代	男性	歴史を感じた
60代	女性	ランタン祭りが綺麗だった
60代	男性	長崎原爆資料館の展示が色んな視点から示されており、衝撃的に感動した
60代	女性	数十年ぶりに訪れたグラバー園 とても懐かしく若い日の思いがよみがわってきました^o^
60代	男性	大浦天主堂は見応え有。
60代	女性	原爆資料館で、一層世界平和について考えさせられた。
60代	女性	原爆資料館
60代	男性	大浦天主堂の詳しい歴史を知り感動しました
60代	男性	初めてのランタンフェスがとても綺麗で感動しました

年代	性別	自由意見
60代	女性	ランタン祭り メイン会場の同じ色の深紅のランタンが頭上に埋め尽くされていて想像以上にきれいでした。眼鏡橋の黄色いランタンもまた違った景色で良かった
60代	女性	長崎ランタンフェスティバルが綺麗で良かったです。雨のために皇帝パレードが中止になり、とっても残念でした。去年の福山雅治、仲里依紗のパレードが最高でした(*~*)
60代	女性	ランタン祭りがとても綺麗だった 雨が降り龍躍りが見られなくて残念だった
60代	女性	ランタンフェスティバルが楽しかった。イベントでミニランタンが当たり、夜の散歩が楽しめた。
60代	女性	ランタンフェスティバルが賑わっていて楽しかった。ホテルからの市街地の夜景が美しかった。
60代	女性	バス代電車代が安かった。中華街のピンクのランタンが川に映っていてとても綺麗で感動した。
60代	女性	ランタンフェスティバルよかったです バス、市電の1日乗車券がクーポンもついており、とても便利でした
60代	女性	街が綺麗、ランタンなど
60代	女性	ランタンまつりが長崎市あげて取り組まれているのが良いと思いました。また、あまりに沢山の人が訪れていたのに驚きました。
60代	女性	ランタンフェスティバルに行きたいと思ってから3年目でやっとけました! いつも飛行機が空いていなくて、今回は5か月前から予約したので来られました!
60代	男性	ランタン祭り
60代	男性	ランタン祭り
60代	女性	ランタン 綺麗でした
60代	女性	長崎原爆資料館へ伺うことができた事
70代以上	女性	グラバー園を上から順番に巡りました。エスカレーターとエレベーターを利用して、グラバー園に行けることを以前知らず、今回利用しました。夜にも夜景を見ようともう一度利用しました。利用したからこそグラバー園の第二ゲートすぐの建物にも行けたと思います。天気も良く、港が綺麗に見えました。園内に椅子が多いのも良かったです。ただ改装中の建物が見られず残念でした。
70代以上	男性	民族博物館での 長崎奉行の 様子が 興味深かった
70代以上	男性	出島に初めて行って感慨ぶかかった
70代以上	女性	学生の頃に来た記憶のみでしたが、今も残る観光名所が当時を思い出させてくれました。
70代以上	男性	大浦天主堂は展示をゆっくり見たがよかったです。
70代以上	男性	護国神社を訪問できたこと
70代以上	女性	原爆資料館でガイドさんに詳しくお話しをしていただき、展示がよく理解できました。原爆の非人間性がしみじみわかりました。浦上天主堂での資料館の説明が良かった。
70代以上	女性	ランタンフェスティバルが目的 準備段階や前日の予行点灯などが見られて満足 当日は人が多すぎて大変だった
70代以上	男性	グラバー園、出島のガイドツアーにより歴史、変遷等が、深く理解できた。今回始めて知ったことがあり感動した。

年代	性別	自由意見
70 代以上	女性	<p>ランタンフェスティバルで高校生の勢いのあるエイサーの踊りにはとても歓迎しました。15000 個のランタンの飾り付け大変だったでしょう。また、添乗員がないツアーであったので出島では和服を着た江戸時代の役人の格好をした男性の案内人の詳しい説明は出島の成立ち等わかりやすかったです。展望台からの夜景は函館と同じ位素敵でした。</p>

【交通インフラ・アクセス（JR長崎駅・新幹線以外）（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なり、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【交通インフラ・アクセス（JR長崎駅・新幹線以外）（N=149）】

年代	性別	自由意見
20代	男性	交通手段の充実
20代	女性	電車が次々来るから待ち時間が少なかったこと。
20代	男性	バスの利便性が高かった点 バス・市電の接客が良かった点
20代	女性	バスのインフラが充実していること。
20代	女性	市内移動の交通の便がよかった
20代	女性	バスで行動しやすかった
20代	女性	観光名所同士の距離が近く、周りやすいこと
20代	女性	稲佐山からの夜景を見るための無料送迎バスがあったこと
20代	女性	グラバー園からの景色、路面電車の運賃と便数
20代	女性	路線バスの本数が多く、それにより市内観光を効率よくまわることができたこと。
20代	女性	路面電車やバスなどが充実していて、スムーズに市内の観光ができたこと
20代	男性	車を止めて電車で色々回りやすい
30代	男性	道路が整備されていた
30代	女性	あまり渋滞していなかった
30代	女性	路面電車を見るのは、広島と函館を訪れて以来だったので、昭和に戻ったような風景に感動しました。また、山手線並みに本数が多いので、驚きました！
30代	女性	路面電車とバスで観光地への利便性はそこそこ良い
30代	男性	路面電車の運行本数が多く、交通の便が良いと感じました。

年代	性別	自由意見
30代	男性	海や造船施設が見えるのが良かったのと、街中で走っている路面電車がいい雰囲気を 出しており、時折走る広告ラッピングのない昔ながらの路面電車と古い建物が視界に入 ると、とても雰囲気が高まり感動しました。また、路面電車の運行本数も多く、観光スポ ットまですぐに手軽に移動出来るので、時間の無駄なく街中を回れるので、良かったで す。
30代	女性	・路面電車が便利でした ・街並みに歴史が感じられた
30代	女性	長崎空港から雲仙市へのバス利用で、途中で観光ができて楽しかった。
30代	女性	空港からのバスの運転手の方がとても丁寧で親切だった。
30代	男性	バスが充実していた
30代	男性	路面電車が使いやすかった
30代	女性	路面電車の乗り場を行き先で分けなくて統一してほしい
30代	男性	公共交通機関が便利
30代	男性	路面電車が非常に便利だった。
30代	男性	市電が安くて便利
30代	女性	軍艦島フェリー乗り場周辺が栄えていて時間を潰すのに便利だった
30代	男性	街並みが歩きやすい大きさに周遊しやすい。
30代	男性	街がコンパクトで歩きやすかったです。
30代	女性	歩ける範囲で色々な場所に行けるので良い。
30代	男性	平和公園から大浦までコンパクトに巡れたので充分満足できました。
30代	男性	食べ物も美味しく街がコンパクトで歩きやすい。
40代	男性	路面電車の利便性の高さ。乗車料金も非常に安価で素晴らしい。
40代	女性	路面電車の本数が多いので移動がしやすかった
40代	女性	1日路電のり放題で、便利で大変良かった。
40代	女性	駅がキレイだったこと。観光公害がなかったこと
40代	女性	長崎市内観光であればバスや路面電車の本数が多いのでよかったです
40代	男性	散策するには丁度いい距離に眼鏡橋や中華街があるのが良かったです 路面電車も散 策コースや観光地付近に乗り場があつてとても便利でした
40代	男性	長崎県各地への交通が長崎市から行きやすくなっていて、ハブとしても優秀と思いまし た。他地方には行きませんでした。
40代	男性	路面電車が便利
40代	男性	駐車場が安い
40代	女性	路面電車の本数も多く、乗り方も分かりやすく、移動が楽でした。
40代	男性	観光地がまとまったところにあり、いきやすかった
40代	男性	路面電車が頻繁に走っていた、空港からのバスも頻繁にあった
40代	女性	観光施設がわかりやすく、まとまっているところ。
40代	男性	路面電車が良い
40代	男性	バスや路面電車の本数が多く便利
40代	女性	路面電車がどんどん来るので、スムーズに次の目的地に行く事ができた。
40代	男性	見所は沢山あるが、交通手段が弱い気がします。

年代	性別	自由意見
40代	男性	市内交通が非常に便利
40代	女性	移動のしやすさ
40代	男性	駅前が整備されていて以前きた時よりも発展しているように感じた スタジアムシティが市民の憩いの場のような雰囲気です。素敵だった
40代	その他	修学旅行 ぶりに来てとても感動した。バスの利便性がよく本数もかなりある。今駅前で工事をしているので 乗り場があちこちにあり、それは戸惑ったがとにかくバスの利便性が良かった。路面電車は1両で走っているのので どの車両も常にギュウギュウで満杯だったのであまり快適ではなかった。
40代	男性	・どこにもアクセスしやすかった ・路面電車が便利だった
40代	女性	駅周辺の交通の便がよかった
40代	女性	バリアフリーの完備
40代	男性	あと路面電車の料金が安かった。
40代	男性	グラバー園等の観光施設が、以前よりも、交通、案内版等、わかりやすくなっていた。路面電車での移動が楽に出来る事で、土地感が無い状態でも、迷わず観光出来た。素晴らしいと思います。
40代	女性	長崎市の外れでも必ずバスが走っているのスムーズに観光できた。
40代	男性	魚がとても美味しい。移動手段が多く観光しやすかった。
50代	男性	交通が便利
50代	女性	路面電車の便数の多さ
50代	女性	路面電車が頻繁に来るので、移動が楽でした。色々なラッピング広告されていて、可愛いので写真を撮りまくりました。
50代	女性	食べた物が何でも美味しかったです。路面電車やバスが発達していて移動が楽しかったです。
50代	女性	駅が少しずつ綺麗になっている
50代	女性	路面電車に始めて乗ったがとても分かりやすく、本数も多く使い勝手が良かった
50代	男性	路面電車とバスが充実していて、移動が便利だと思う
50代	女性	乗り場がわからない (バスの人が不親切)
50代	女性	グラバー園のエスカレーター 足が不自由での登れる
50代	女性	路面電車に何度も乗りました。とても便利でいいですね。
50代	男性	路面電車安かった
50代	男性	目的としていた路面電車は楽しかったし、市内観光も電車で構成できるのが良かったです。もっと売り込めばいいのにはと思います。一方で、車での通行は、とても怖かったです。自分の軌道敷内という概念が壊れました。車と電車が走れる道というのは今日でもあります。長崎の人には当たり前でも、旅行の土産にもなりました。
50代	女性	市電のICカード支払時の際の優遇措置。乗り換えて目的地へ行く際、非常に助かりました。また、運転士の方が親切で感動しました。
50代	男性	駅から路面電車利用で便利
50代	女性	夜景を見に行っただけですがそこまでの無料バスが出ていて大変助かりました！
50代	女性	電車の1日券

年代	性別	自由意見
50代	女性	路面電車に加えバスの多さに驚きました。故に移動の際待ち時間が少なくとても良いです。そして運賃がとても安いです。レンタカーを借りなかったため稲佐山夜景バスツアーとても良かったです。ガイドさん付きで説明も聞けて素敵な夜景を見る事ができました。軍艦島に上陸はできなかったけど実際に間近で見ることができて最高でした。
50代	女性	稲佐山ロープウェイ乗り場にて現在霧で夜景は見られない、と正直な話しをしてもらえた。見ずに降りようとしていたら帰りのバスの心配をしてくれた
50代	男性	コンパクト
50代	女性	平和公園へのエスカレーターは暑い日や足の不自由なお年寄りなどに、とても便利でした。
50代	女性	街がコンパクトであちこち行きやすい
50代	女性	路面電車が数分おきに来て、とても便利でした
50代	その他	路面電車と車が一緒に走っている道路は不思議だった
50代	女性	市電が車と並走しているのがおおっでした。
50代	男性	路面電車が良かった
50代	女性	路面電車がとても便利！1日乗車券がありがたい。2日使えると、もっと良かった。ホテルの接客がとても良かった！
50代	女性	街並みが良かった 交通手段が色々あって良かった
50代	女性	案内標識などわかりやすく、路面電車もわかりやすかったし、長崎の皆さんが親切でした
50代	男性	ゆったり感があり、綺麗な街並みとバスや電車が充実していた
50代	女性	路面電車が珍しく、次回は乗ってみたいと思った。
50代	女性	移動手段が沢山有り良かった
50代	男性	街がきれい。残念は、レンタカーを使用する際、Google map が工事中を案内して、探した。その辺のアナウンスをうまくしてほしい。
50代	男性	市電は便利で、安価、
50代	女性	初めて九州へ、長崎感動の旅でした！市電1日乗車券をフルに使い、観光地も歴史も、暖かな気候も、食も存分に楽しみました！市電車内で市民の方に話かけていただき、楽しい会話も！もう一度、次回は2泊、3泊で再訪したいです！福岡から新幹線も便利でした。観光案内表示もよかったです！旅の楽しい時間をありがとうございました♪
50代	男性	レンタカーが安かった
50代	女性	路面電車がとても良かったです。乗っているとタイムスリップしているようで楽しかったです。
50代	女性	市バスで観光しやすく、見どころが沢山あった
50代	女性	バスワンデーパス
50代	女性	24時間長崎1日バス
50代	女性	路面電車の利便性が良かった
50代	男性	歩いて市内の主要な場所が回れる
50代	女性	交通の便利

年代	性別	自由意見
50代	女性	景色がよく、公共の交通機関も便利で良かった
50代	女性	生憎天気が良くなかったものの、交通機関も快適に便利に利用させていただきました。またグラバー園のガイドの方も親切丁寧でありがたかったです。
50代	女性	生憎天気が良くなかったものの、交通機関も快適に便利に利用させていただきました。
50代	女性	路面電車が思いのほか便利だった。
60代	女性	長崎市内に観光地が沢山あり交通網も便利である事。
60代	男性	交通の便がよく、効率的にまわられた。
60代	男性	路面電車が待ち時間なく乗れて、市内の名所史跡を数多く廻れた。
60代	女性	交通の便は、いいと思います。
60代	女性	工事箇所は多かったが、概ね快適
60代	男性	駐車料金が安い
60代	男性	市電が便利
60代	女性	路面電車の便利が良い(ICカード)
60代	男性	市内の移動がとにかく便利でしたが、速度が遅いのが難点かもしれません。稲佐山のロープウェイの混雑が気になりました。無料バスにりましたが、定刻に間に合いません。そもそも無理なスケジュールのような気がします。軍艦島には上陸できずガッカリです。船の順番待ちなので仕方ありませんね。
60代	男性	交通の便の分かりやすさ
60代	女性	路面電車、お魚、美味しい、人が、親切、トイレが、綺麗、ごみが、落ちていない、素晴らしいです。
60代	男性	電車一日券を胸ポケットに入る大きさにして。
60代	男性	市電がリーズナブルで、本数も多く、大変満足しました。
60代	女性	今回は大雨で武雄温泉から博多間のJRが運転見合わせになったため延泊しました。
60代	女性	バス 路面電車が乗りやすく車がなくても安心して観光が出来ました。
60代	女性	グラバーガーデンのエスカレーターは助かります 坂道.石畳.階段がここまで多いとはおもわずエスカレーターには感動です。
60代	男性	バスや市電の本数が多いので良かった
60代	女性	バスや路面電車の便が良かった。
60代	男性	市電が便利だと思います。
60代	女性	駅前やピーススタジアムなど 街の活気が感じられたこと 西九州新幹線が便利だったこと
60代	男性	観光施設が近く周りやすかった
60代	男性	路面電車が使いやすい(本数が多い、観光地に近い所に停留所がある)
60代	女性	平和公園にエスカレーターが設置されていたところ。
60代	女性	交通の便がよい。特に路面電車を使った。
60代	男性	交通の便が良い。
60代	女性	坂の町の体験できた。電車がむずかしい
60代	男性	路面電車が意外に便利だった
60代	女性	バス代電車代が安かった。

年代	性別	自由意見
60代	女性	バス、市電の1日乗車券がクーポンもついており、とても便利でした
60代	女性	路面電車のアナウンスが丁寧で、わかりやすい。
60代	女性	市電がとても便利
60代	女性	原爆資料館 ちゃんぽんが美味しい 電車で主要観光地に行ける
60代	女性	バス代電車代が安かった。
60代	女性	バス、市電の1日乗車券がクーポンもついており、とても便利でした
70代以上	男性	公共交通機関が思ったよりいい送迎バスも大体あり便利です
70代以上	女性	公共交通機関が良い
70代以上	女性	グラバー園に行くのに歩くエスカレーターが出来ていたこと。体力奪われなくて良かった。
70代以上	男性	デジタル24時間切符があった
70代以上	男性	路面電車が便利でした
70代以上	男性	市内電車が安い、長崎駅附近の商業施設が便利、昭和46年に新婚旅行で長崎へ来たので懐かしい。
70代以上	男性	どこでも道路が整備されていて観光しやすかったです。
70代以上	男性	街が大きくなって歩きやすいです。

年代	性別	自由意見
30代	女性	みなさん優しかった
30代	男性	スーパーの店員さんの対応が良く、いつも親切な方が多いのかなあと感じた。
30代	男性	人がいい人たちだらけだった
30代	女性	人があたたかい
30代	女性	人が優しかったです。路面電車で席を譲っていただき、赤ちゃん連れでよく声をかけられ急な坂道以外は子連れに優しかったです。
30代	男性	案内の人がみんな親切 思っていたよりちゃんぽんの値段が高い
30代	女性	人が優しく、食べ物も美味しかったこと。どのお店に行っても人が優しく親切にしてくださいました。感謝しています。
30代	女性	街中の人々が優しかった
30代	男性	タクシーの運転手がフレンドリーだった
30代	男性	人が優しい
30代	女性	気軽に話しかけていただくことが多く人が優しく感じました。
30代	男性	子ども2人を連れて観光していましたが、どこの店員さんも子どもに優しく笑顔で話しかけてくださりました。
30代	男性	人がみんな親切
30代	女性	バスの運転手さんが親切でした
30代	男性	人も親切で とても良い街だと思います。
30代	男性	稲佐山観光ホテルのスタッフが親切だった。
30代	女性	毎回ですが、観光客に慣れている方が多いのか、出会った方たちが親切な方たちが多 いです。九州の中でもひと味違う街並みの長崎市は海外に来た気分になり、毎度楽し いです。
30代	女性	毎回ですが、観光客に慣れている方が多いのか、出会った方たちが親切な方たちが多 いです。九州の中でもひと味違う街並みの長崎市は海外に来た気分になり、毎度楽し いです。
40代	女性	路面電車の運転手さんが親切だった。
40代	女性	タクシーの運転手さんが親切だった
40代	女性	ホテルのフロントの接客が丁寧だった
40代	男性	人のあたたかさ
40代	女性	県庁に行きました。長崎に移住したくて訪ねましたが 非正規職員のご対応が素晴らし かったです。
40代	男性	人の対応がやさしい
40代	男性	人が優しい
40代	女性	どこも笑顔で接客されていて素晴らしいと思った
40代	男性	長崎の人の良さ、親切 ご飯が美味しい。景色が安らぐ。
40代	女性	地元の人々が優しかった。東京には無いゆとりや穏やかさがある。
40代	男性	小さい子供との旅でしたが、訪れた飲食店等でお店のスタッフさんのお心遣いが温かく 嬉しかった。
40代	女性	軍艦島上陸 角煮まんじゅうのお店の店員さんの対応

年代	性別	自由意見
40代	男性	いろいろなところで丁寧に対応いただいた。
40代	男性	地図を見て困っている時に多くの方にお声がけ頂いた。「優しい人が多い」と心から感じた。平和公園、思案橋、長崎駅周辺でこれらはあり、一泊の短い旅で人の温かさをととも感じた
40代	女性	長崎市民の方は道案内を含めてとても親切でした。
40代	女性	丁寧で優しいです
40代	男性	赤ちゃん連れの旅行でした。グラバー園の坂道にベビーカーはさすがに耐えられず、妻と長男はグラバー園へ、私と次男(1歳)は大浦天主堂の前で待っておりました。その様子を見た大浦天主堂のそばにあるカステラ屋さんのお店の方が「外は寒いので店内で是非お待ちになってください」とのお声がけをいただき、店内で待たせていただくこととなりました。旅先での優しさに触れて、いたく感動いたしました。(他の観光地では、あまりこのようなお声がけを、いただくことは少ないように思いましたので)
40代	女性	亀山社中の近くでタクシーを降りて、龍馬の銅像のほうから行こうか亀山社中から行こうかと考えていました。すると、地元のおばさまが「どちらに行かれるの?」と声をかけてくださったので状況を伝えると、風頭公園(銅像)に先に行つてあとから亀山社中のほうがいいと教えてくださいました。逆の順だと坂道を上る距離が長くなって大変だからと。おかげでスムーズに観光できました。地図を見ているだけでは坂道の具合はわからなかったもので、大変ありがたかったです。長崎の方の優しさが心に残る旅となりました。ありがとうございました。
40代	男性	人が温かい
40代	男性	人がみんな親切!
40代	男性	いい人が多い。
40代	女性	美味しい食事、お店の人のおもてなし
40代	男性	タクシーの運転手さんが、気さくな方で、オススメでしかも美味しいチャンポン屋さんを教えてください、すごく美味しかった!
50代	女性	道に迷っていたら通りがかりの方が親切に教えて下さった
50代	女性	親戚の墓参にタクシーを利用しました。お寺への入り口が2つあったようで、運転手さんがわざわざ教えに来てくださいました。親切だなあ…と心に残りました。
50代	女性	人が親切、やさしい
50代	女性	地元の方に道を尋ねたら皆さん親切丁寧に教えてくださいました。
50代	女性	ホテルやタクシーに方方がとても親切
50代	女性	人が優しくかった
50代	女性	長崎バスの回送のものに、お忙しいところ申し訳ございませんと書いてあってほっこりした
50代	男性	軍艦島のガイドさんのおもてなしが最高でした
50代	女性	人が良かった。みなさん親切で、好感がもてました。
50代	女性	お店の人の接客がよかった
50代	女性	街の人が親切でした。
50代	女性	軍艦島、案内人の説明すごくよかった。ありがとうございます。

年代	性別	自由意見
50代	男性	この暑い中、観光地でガードマンが丁寧に案内対応してくれています。本当にありがたいです。
50代	女性	ホテルの方の案内が、とても親切でいきたいところは、スムーズに行けました。大浦天主堂や、浦上天主堂など、長崎の方の思いを強く感じました。
50代	男性	街の方々が親切で優しいところに感激しました。
50代	女性	親切な人が多い
50代	女性	地域の皆さんが温かく優しくかった。
50代	女性	人が優しい 親切な人が多い
50代	女性	皆さんとても、親切でした。
50代	男性	みなさんが親切でおもてなしの気持ちが伝わりました。
50代	女性	軍艦島は丁寧に説明してくださった
50代	女性	飛び込みで行ったお店の方にとっても良くしていただきました
50代	女性	市民の人が旅行者に優しい 迷っていたら声を掛けてくれた。旅行者に一杯奢ってくれる人がいた。
50代	男性	お土産屋さんの接客が良かった。
50代	女性	街の方がとても親切だった
50代	女性	地元の方の対応 史跡で道に迷っていたとき、小学生の子供たちが明るく声をかけてくれほっこりし、助かりました。
50代	男性	サービス業に携わる人で嫌な思いをしたことがない。親切です。
50代	女性	効率よく名所を回れた 飲食店では、観光客相手でも感じが良かった
50代	女性	路面電車の一日券で移動中、方向を間違えたことに気づいて、乗り換えの話をしていたら、隣に座っていた男子学生さんが、どうかされましたか？と声をかけてくれ、ありがたかったです。自分たちで解決はできていましたが、一日券を見て観光客が困っていると思いい声をかけてくれたのだと思います。お礼を言って降りました！
50代	女性	1人車椅子だったのですが車が止まって譲ってくれる事が何度もあり優しい方が多いのだなとすごく思いました
50代	女性	お土産やの店員さんが とても親切でした 岩崎の角煮まんじゅう屋さん
50代	女性	交通、観光や商業施設の付かず離れずの接客が心地よい インバウンド客が少なく快適
50代	女性	予約制なのを知らず、当日入館時に聞いたらスタッフの方が、私が展示物を見学している間に担当の方に引き継いでいてくださっていて、心遣いがとても嬉しかったです
50代	女性	メガネ橋では地元のおじさんにハッピーになれる情報を説明してもらい、楽しかったです♪
50代	女性	ホテルの接客がとても良かった！
50代	女性	案内標識などわかりやすく、路面電車もわかりやすかったし、長崎の皆さんが親切でした
50代	女性	稲佐山展望台からの絶景に感動しました!そのスタッフさんのサービスが皆さん素晴らしかったです。全体的に出会うスタッフさん皆さんが親切だったのに感動しました。
50代	女性	ハウステンボスの建物と景色が良かった 出島の再建も説明が丁寧

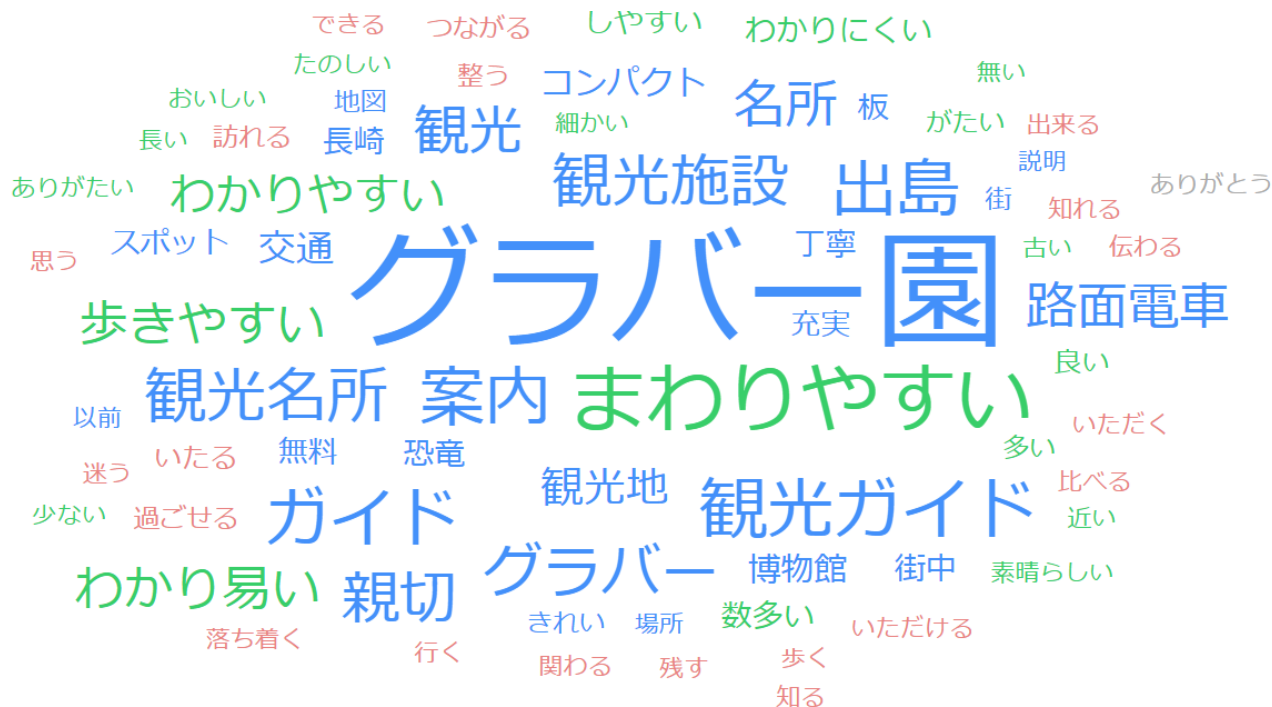
年代	性別	自由意見
50代	女性	世界遺産、自然から食事、街の方の優しさ全てに感動しました。
50代	女性	人が親切で暖かくホッとする。
50代	女性	魚料理がとても美味しく、普段食べている料理法とちょっと違ったものもあり、新たな発見があっけおおいかった。新鮮な魚を生かす調理法でとても美味しく堪能できました。接客もとても感じ良かったです。魚店亜紗さんでご馳走になりました。
50代	女性	歴史博物館で長崎刺繍が体験できたこと また、予約制なのを知らず、当日入館時に聞いたらスタッフの方が、私が展示物を見学している間に担当の方に引き継いでくださっていて、心遣いがとても嬉しかったです
50代	女性	ランタン祭りで人がたくさんいましたが、交通整理の方のおかげでスムーズに歩けました。道案内も丁寧に教えてくださいました。
60代	女性	何度も長崎を訪れていますが、観光客が多いので自然に身につかれていますのか地図を見ているとどちらに行かれますか？等声をかけていただくのには感激します。ずっと前にはなかなかホテルの場所がわからず文明堂に入って聞いたところ店員さんがわざわざ近く迄案内してくれたのには感激しました。本当に素晴らしい街だと思います。大好きな街の理由の一つにこの親切さもあります。お店の方がお勧めの物を教えてくれた。
60代	女性	総合案内所の方が親切
60代	男性	皆さんとても親切でした。
60代	男性	たまたま知り合った地元の方に地元の教会を案内してもらいゆったりした時間を過ごせた。
60代	女性	地元の方が親切でした。
60代	女性	長い間 地図を見ていると 必ず声を掛けて下さいました 皆 とても親切で 嬉しかったです 駅前の施設が新しく清潔なのが気持ち良かったです
60代	女性	観光客に優しい町という印象 嫌な思いを全くしたかった
60代	女性	お店の方が親切で楽しく食事が出来た
60代	男性	観光名所が多く、町の人が親切であった点。
60代	女性	長崎原爆資料館での平和ガイドさんの説明がとてもわかり易かったこと
60代	男性	電停の運転士の言葉遣いがとても丁寧で優しい口調だったこと。ホテルの従業員の対応がとても素晴らしかったこと。
60代	男性	人が優しい
60代	女性	観光名所などで、わからないことを聞くと親切丁寧に教えてくれました。
60代	男性	ホスピタリティがよい
60代	男性	人が親切。街に活気がある。街並みに歴史を感じる。食べものが美味しい。
60代	女性	長崎の人はみんな優しくて分からなかったらわざわざ運転手さんに聞いてくれた。みんな親切。ホテルも近くで従業員も優しくてお掃除の人も優しくて朝ご飯も美味しくて3泊ゆっくり過ごさせてもらった。又あのホテルに泊まりたい。
60代	女性	出島の展示が具体的でわかりやすく 案内の方の雰囲気良かった。
60代	女性	人が親切
60代	女性	皆さんご親切でした。

年代	性別	自由意見
60代	女性	JA 直営の焼肉店、やさい、コメ、肉、みかんジュース、全て新鮮で美味しかった、スタッフも愛嬌ありフレンドリー、大満足！
70代以上	女性	ホテルの方に教えてもらった居酒屋が美味しかった
70代以上	女性	どの方も親切で優しい!~! 食べ物も美味しいです
70代以上	男性	ひとが優しい
70代以上	女性	稲佐山の警備の方からタクシーの手配直ぐにさせていただきありがとうございました

40代	男性	ランタンフェスティバルも規模も大きく見応えがあり、とてもキレイでした。
40代	女性	ランタンフェスティバル
40代	女性	ランタンの灯り
40代	女性	ランタンフェスティバルではたくさんのお客様が見に来ていてにぎわっている印象でした。
40代	男性	今までランタンフェスティバルを知らなかった。また、これほど賑わっていることに驚いた。
40代	女性	夜のグラバー園がよかった。
50代	男性	偶然、浜の町アーケードでイベントをやっていて楽しめた事
50代	男性	今回は野球観戦
50代	女性	ちょうど花火が上がっていた点。
50代	女性	伊勢海老祭りでもとても楽しめました
50代	女性	今回は、バス移動した。webでチケットが購入でき便利だった。スタジアムシティができ、今回は福山雅治さんのライブには当選しなかったが、雰囲気を楽しむ卓、現地に行った。混乱、事故なくこけら落としライブが開催され良かった。翌日からの報道も大きく取り上げられ、富山に帰ってからも、長崎の話題を同僚何人からも話しかけられ、他県ではあるが、嬉しかった。翌日駅前から、レンタカーを借りた。駅にあり、とても便利でした。熊本へフェリーで渡りました。
50代	女性	ランタンまつり
50代	女性	野母崎の水仙がきれいでした
50代	男性	長崎には何回か行っているけどいつも楽しめる。ランタンフェスティバルに行きたいが、あの人の多さにはちょっと気が引ける。日程や回数を増やして欲しい
50代	女性	ランタンが素晴らしい
50代	女性	ランタン祭りが楽しかった
50代	女性	ランタンフェス会場に、ほぼゴミが落ちておらずキレイだった事。回収いただいた方々に感謝！
50代	女性	ランタンフェスティバル
50代	女性	ランタンフェスティバルのきれいさ
50代	女性	ランタン祭りで人がたくさんいましたが、交通整理の方のおかげでスムーズに歩けました。道案内も丁寧に教えていただきました。
50代	女性	ランタンはやはり綺麗だった。
50代	男性	ランタンフェスタ、何回来ても楽しい。
50代	男性	ランタンフェスが印象的でした。
50代	女性	ランタンフェスティバル
50代	男性	グラバー園の夜間ライトアップは素晴らしかった。
60代	女性	夜景観光バスツアー
60代	男性	水仙祭りと恐竜博物館が満足出来ました
60代	女性	ランタンフェスティバルが最高に良かったです。
60代	女性	ランタン祭りが綺麗だった

60代	女性	ランタン祭り メイン会場の同じ色の深紅のランタンが頭上に埋め尽くされていて想像以上にきれいでした。眼鏡橋の黄色いランタンもまた違った景色で良かった
60代	男性	初めてのランタンフェスがとても綺麗で感動しました
60代	女性	長崎ランタンフェスティバルが綺麗で良かったです。雨のために皇帝パレードが中止になり、とっても残念でした。去年の福山雅治、仲里依紗のパレードが最高でした(*~*)
60代	女性	ランタン祭りがとても綺麗だった 雨が降り龍躍りを見られなくて残念だった
60代	女性	ランタンフェスティバルが楽しかった。イベントでミニランタンが当たり、夜の散歩が楽しめた。
60代	女性	ランタンフェスティバルが賑わっていて楽しかった。
60代	女性	中華街のピンクのランタンが川に映っていてとても綺麗で感動した。
60代	女性	ランタンフェスティバルよかったです
60代	女性	街が綺麗、ランタンなど
60代	女性	ランタンまつりが長崎市あげて取り組まれているのが良いと思いました。また、あまりに沢山の人が訪れていたのに驚きました。
60代	女性	ランタンフェスティバルに行きたいと思ってから3年目でやっとけました! いつも飛行機が空いていなくて、今回は5か月前から予約したので来られました!
60代	男性	ランタン祭り
60代	男性	ランタン祭り
60代	女性	ランタン 綺麗でした
70代以上	女性	ランタンフェスティバルで高校生の勢いのあるエイサーの踊りにはとても歓迎しました。15000個のランタンの飾り付け大変だったでしょう。また、添乗員がいないツアーであったので出島では和服を着た江戸時代の役人の格好をした男性の案内人の詳しい説明は出島の成立ち等わかりやすかったです。
70代以上	女性	ランタンフェスティバルが目的 準備段階や前日の予行点灯などが見られて満足 当日は人が多すぎて大変だった

【観光ガイド・情報発信・通信インフラ（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと色で図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

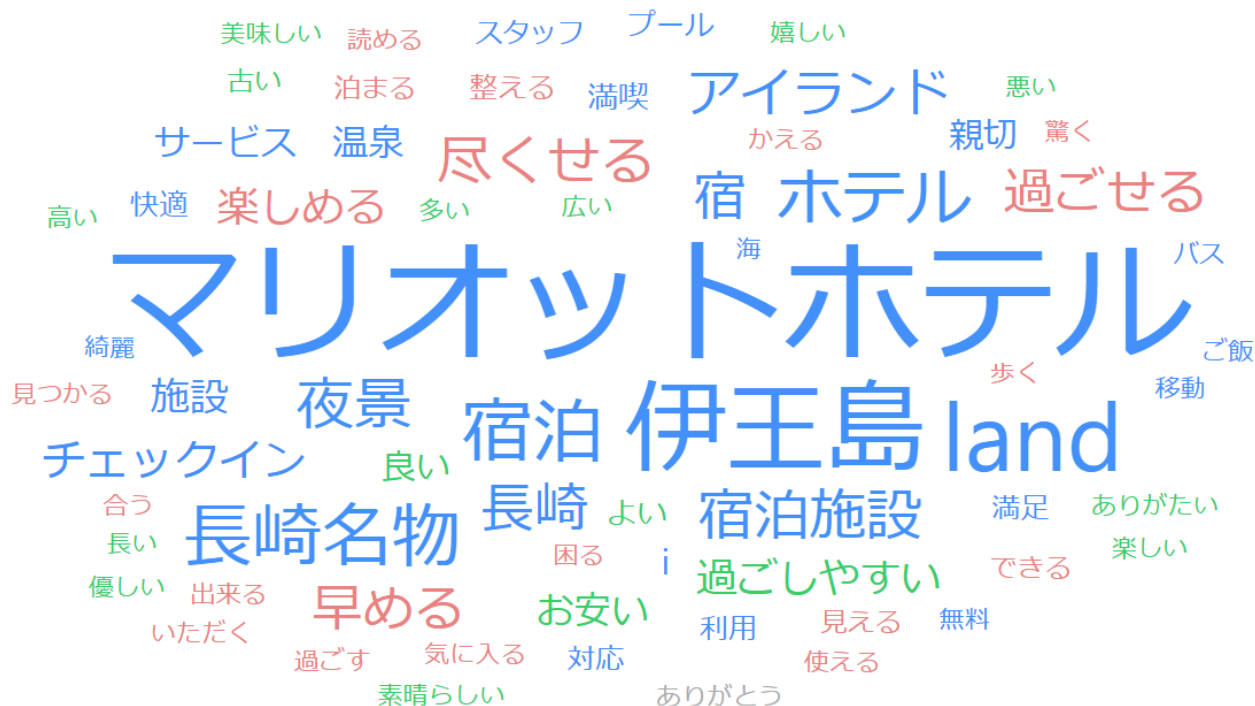
【観光ガイド・情報発信・通信インフラ（N=55）】

年代	性別	自由意見
20代	男性	人気のお店、気になっていたスポットに全て周れたところ。
20代	男性	見応えがたくさんあること
20代	女性	長崎市に色々観光するところがある。どこも近い！
20代	女性	人が少なく落ち着いていて良かった。
20代	男性	名所の案内板が多くて、スマホで確認しなくても近くの名所まで歩いて行けた。
20代	女性	出島にて観光ガイドのお陰でよく知ることができた。
20代	女性	長崎のホームページが見ていたのしかったです！
30代	男性	ゴールデンウィークにも関わらず色々なものの待ち時間がなかった
30代	女性	地図が丁寧に書いてあって良かったです
30代	女性	グラバー園での案内さんがとても親切で良かったです。ありがとうございました。
30代	男性	訪れるべき場所がたくさんあって、各スポットの特徴がきっちり観光客に伝わるようになっている。トイレが充実している。
30代	女性	施設の環境が整っていた
30代	男性	市街地周辺に観光名所や飲食街が充実していてまわりやすかったこと。
30代	男性	街がコンパクトで歩きやすかった
30代	男性	観光地とあって案内所が多くて親切でした。
30代	男性	様々な場所を旅行できて、長崎のことを知ることができました。
40代	女性	市内の名所案内の分かりやすさ。交通の便。

年代	性別	自由意見
40代	女性	野母崎の恐竜博物館が、きれいで内容も良かった。
40代	男性	グラバー園等の観光施設が、以前よりも、交通、案内版等、わかりやすくなっていた。路面電車での移動が楽に出来る事で、土地感が無い状態でも、迷わず観光出来た。素晴らしいと思います。
40代	男性	ガイドツアー
40代	女性	観光する場所がある
40代	女性	グラバー園の無料ガイドさんがとても丁寧で良かった
40代	男性	綺麗に整備されていた
40代	男性	観光名所が多い
40代	男性	世界遺産や観光施設がコンパクトで周遊しやすいですね。
40代	その他	どの観光地も点字が工夫されており文字だけではない映像などの案内があり勉強になること内容も多かった。
50代	女性	観光案内所がきれい。
50代	女性	グラバー園のガイドの方も親切丁寧でありがたかったです。
50代	男性	出島観光ガイドがわかりやすかった
50代	男性	恐竜博物館のスタッフに親切に対応していただきました。
50代	女性	出島の観光名所の開館時間が長いこと。
50代	男性	街中でもwi-fiがつながる
50代	女性	体験型が多く、またグラバー邸での無料案内(古賀さん)が1番楽しくてわかり易かったです！
50代	女性	グラバー亭観光ガイドのおじさんがとても良かった。
50代	女性	グラバー園の無料ガイドのおじちゃんがとても良かった
50代	男性	観光案内所等に置いてあるパンフレット類が充実している。
50代	男性	グラバー園でガイドの方に色々説明していただけたことが良かった。
50代	女性	無料ガイドの方が親切で良かった
50代	女性	観光案内が、とても親切 街での交通案内がわかりやすい
50代	女性	どこに行っても皆さん親切で、のんびりしており、ゆったり過ごせた。都会的な便利さと、とり残された古さが融合し良い味わいがあった。
60代	女性	美術館が良かった
60代	女性	地図、案内板がわかりにくい
60代	男性	街中の観光案内板など充実していたように感じた。
60代	女性	路面電車のアナウンスが丁寧で、わかりやすい。グラバー園や長崎原爆資料の無料ガイドも丁寧で良かった。
60代	女性	観光名所が多い。
60代	女性	長崎県美術館のオーディオガイドが素晴らしかった
60代	男性	いたるところに観光資源があること。おいしい食事が多かったこと。
60代	男性	原爆資料館の無料ガイド
60代	男性	以前にも比べて観光しやすくなっている。
60代	男性	観光するところが数多くあるところ。

年代	性別	自由意見
70 代以上	男性	旧館の案内のひと
70 代以上	女性	駅の観光案内が親切でした
70 代以上	女性	グラバー園に行くまでのスカイウォークは、ありがたく思いました。園内を説明つきで案内していただき感謝します
70 代以上	女性	観光バスツアーで細かく知れた
70 代以上	女性	見所のある観光地

【宿泊（温泉含む）（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

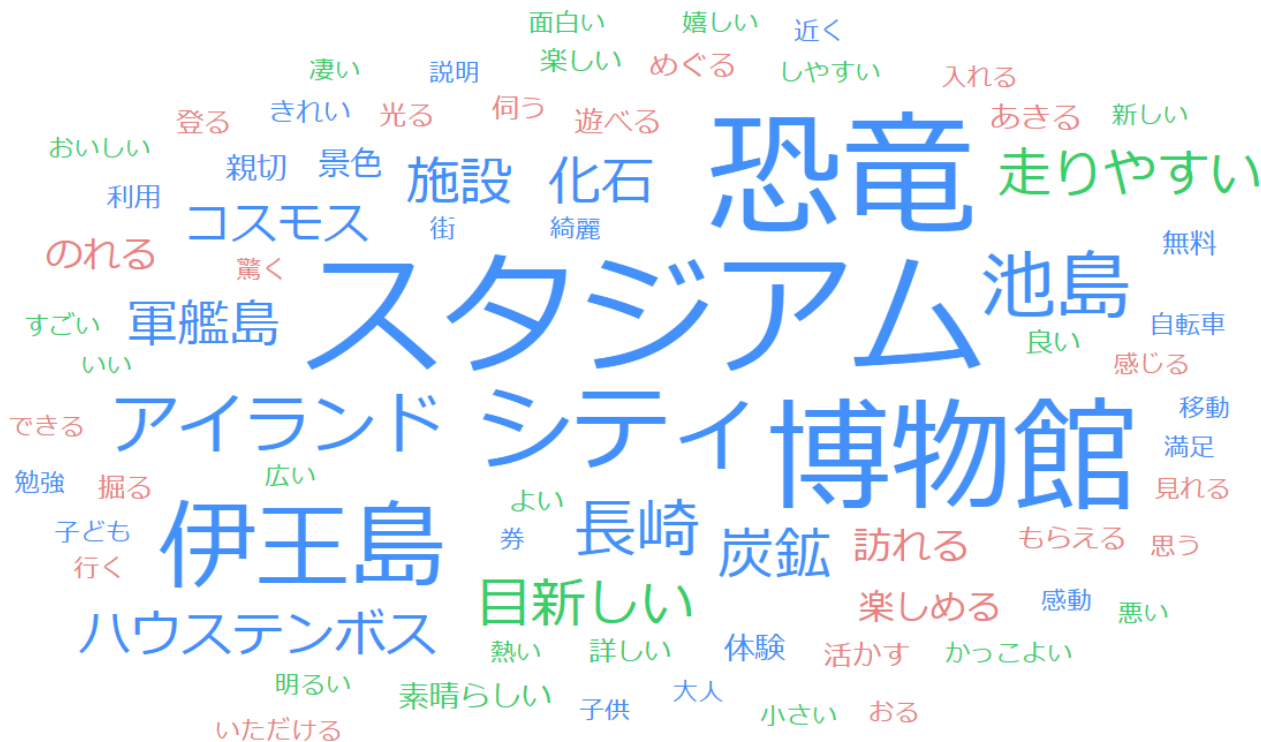
【宿泊（温泉含む）（N=49）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	宿泊ホテルにコンセプトがたくさんあり、便利でした。
20代	女性	夜景綺麗だった 宿は古いが清潔だった
20代	女性	ホテルがよかった
30代	女性	アイランド長崎がめちゃくちゃ良かった
30代	女性	I-LAND 長崎の施設には満足でした
30代	男性	海が綺麗で海の見えるホテルに滞在でき、感動した
30代	女性	インスタで子ども向けの宿を探していたところ、アイランドナガサキが出て来て、良さそうなので行ってみました。キッズロッジの、グランピング BBQ ができるコースにしました。プールも温泉も2カ所入れ、プレイルームもあり、遊び尽くせませんでした！朝ごはんも和食と洋食はしごできたし、お安いし、想像以上に良かったです。
30代	女性	車移動せず、色んなアクティビティや温泉施設が利用でき、何より子供が楽しめる場所が多くあり大満足でした。チェックイン前後も、無料で施設利用できる事に驚き、十分満喫できました。
30代	女性	アイランド長崎に宿泊しましたがスタッフの方が親切でした。連泊でしたがご飯のメニューをかえてくれ、配慮が嬉しかったです。
30代	女性	i+Land nagasaki の Ark Land Spa がお手頃価格でプールや温泉・マンガを読めるゆったりしたエリアがあり、ご飯も困らず楽しめて小さな子連れでも満足出来る1日を過ごす事が出来ました。ホテルの方も親切で、12段ソフトの店主さんも優しく楽しい旅行が出来ました。

年代	性別	自由意見
30代	男性	拠点にしていたホテルのサービスは良かった。
30代	女性	宿から、観光地が近く ぶらぶら歩くだけで 町並みを楽しめました。
40代	女性	マリオットホテルが満足でした
40代	女性	今回は伊王島に宿泊しました。敷地が広くてもバスやトゥクトゥクが巡回しており移動も苦にならなかった。
40代	女性	ホテルでの対応が良かったです。
40代	女性	マリオットホテルからの景観がよかった
40代	女性	ホテルの立地
40代	女性	宿泊したホテルの対応が良かった。
40代	女性	夜景の見えるお部屋でよかった
40代	女性	温泉が良くて、食べ物が美味しい、
40代	男性	結婚式場が素晴らしかった
40代	男性	宿がよかった
50代	男性	ホテル
50代	男性	湯巡りを満喫しました。
50代	女性	長崎マリオットホテルが設備、サービスなど全部良かったです！
50代	女性	ペットの大型犬とマリンスポーツやホテルで過ごせた事が、とても嬉しく楽しかった。大型犬連れだとNGなどところが多いので、一緒に過ごせて本当に嬉しかった。
50代	女性	生憎の荒天で、予定を短縮して宿に行ったところ、チェックインの時間を早めて対応していただきました
50代	女性	天気が悪くどこにもいけなかったがホテルで長崎名物が食べられた。美術館の外観が素敵だった。
50代	女性	宿泊施設がとても良かった
50代	女性	ホテルの方の対応が良かったです。また来たいです。資金があつたら…。
50代	男性	快適な宿泊施設
50代	女性	温泉の泉質が大変良かった。
50代	女性	宿泊をゲストハウスにしたのが大正解だった
50代	男性	他の都市のように宿泊費がまだ高くなっていない。
60代	男性	i-land 長崎に泊まったがスパや食事、循環バス、自転車、部屋からドッグラン等、とても過ごしやすい環境が整えられていた。また来たいと思う。ありがとうございました。
60代	女性	オープンしたばかりのマリオットに宿泊できた
60代	男性	伊王島雄大な露天風呂
60代	女性	ホテルステイを、楽しめた
60代	男性	温泉
60代	女性	ホテルから夜景が見えた
60代	女性	ホテル フリーワイハイ 使えて良かったです
60代	女性	ホテルの駐車場が、長く利用できたこと。ありがたかったです。
60代	男性	ホテルが特に良かったです。
60代	女性	稲佐山観光ホテルのスタッフのサービスが、とてもよかった。夜景が、きれいでした。

年代	性別	自由意見
60代	女性	奈良からの客を案内。ホテルがとても気に入ったよう
60代	男性	宿泊先が大浴場も合って 無料サービスも合って良かったです。
60代	女性	ホテルの接客が良く快適に過ごせました。
60代	女性	ホテルがすぐ見つかってよかった。
70代以上	女性	宿泊先の施設の内容がとても良かった。

【アクティビティ (ワードクラウド)】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

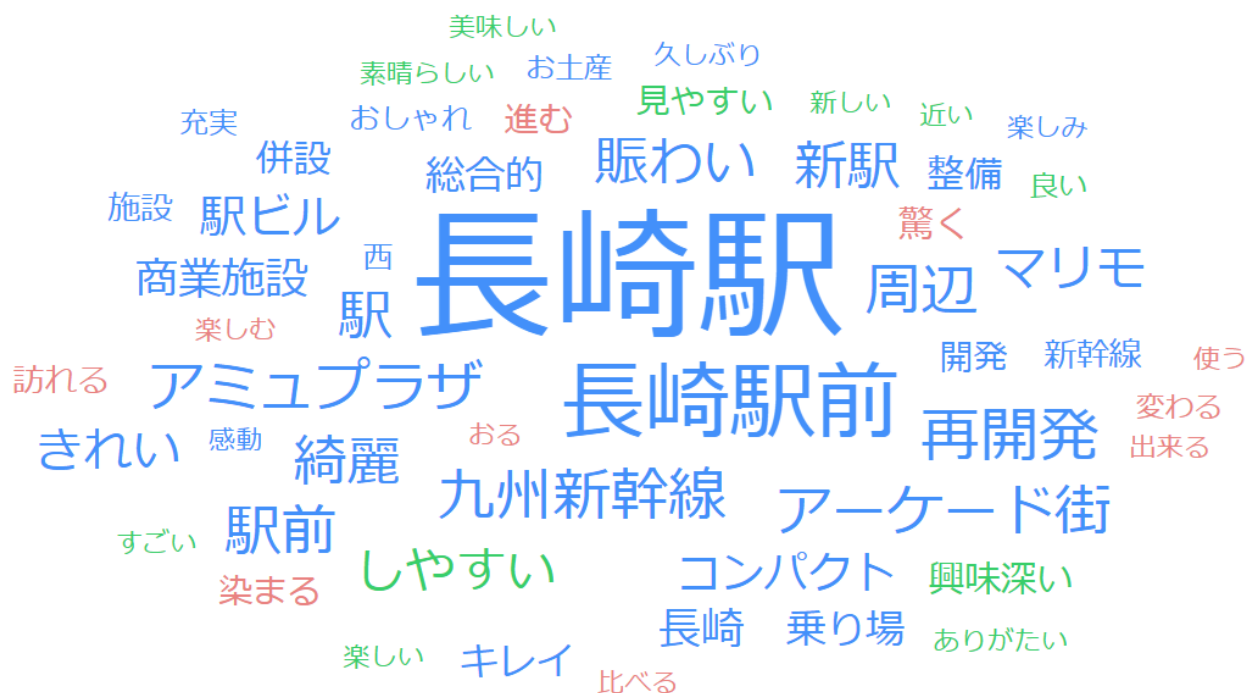
【アクティビティ (N=49)】

年代	性別	自由意見
20代	男性	プロポーズにアイランド長崎を利用しました。とてもよかったです
20代	女性	長崎アイランドシティが とても楽しかったです。特に、子供のプレイルームがよかったです。
20代	男性	池島の体験がよかった。
20代	女性	恐竜博物館が想像以上に面白かった
20代	女性	恐竜博物館が思っていたよりも勉強もでき楽しめた。
20代	女性	初めてロープウェイを体験できた、景色も素晴らしかった。
20代	女性	地域の方々が施設を利用してすごく良かった。特に県庁やスタジアムに学生の勉強スペースがあるところがよかった。
20代	男性	恐竜博物館のクオリティに驚きました
30代	男性	海沿いをランニングしましたが、整備されており走りやすかった。
30代	女性	アイランド長崎へ行ったが、一日中子どもも大人も楽しめた。
30代	女性	山手方面でたくさんの坂があり登った先の景色が綺麗で良かった。各施設の無料ガイドで詳しく知ることができた。
30代	女性	線状降水帯の大雨の日(2024.6.27-28)でしたが、端島に上陸でき、炭鉱の歴史を感じられて、とても満足しています。
30代	男性	スタジアムシティがきれいだった

年代	性別	自由意見
30代	女性	ハウステンボスの光る噴水を見て、プールも入れて楽しかったです。
30代	男性	スタジアムシティが素晴らしかった
30代	男性	長崎恐竜博物館が小さい子供にちょうどよい施設と思いました。手短かに恐竜を見られて、アスレチックと海で遊べる点が良かったです。近く温泉も行きましたが、温度が熱く大人向けでした。大人目線では非常にいい施設でしたが、子どもは入れなかったのも、その点で残念でした。
30代	女性	恐竜博物館へ初めて行きました。施設の方が親切で、ガチャガチャで本物の化石をもらえたり、お風呂の無料券をもらえたりとても良かったです。近くのお風呂もとても良かったです。また、軍艦島も間近で見られてかっこよかったです。
30代	その他	市役所の展望台が良かった!無料で綺麗!
40代	女性	恐竜博物館は、子供が好きで良くきます。軍艦島も見え、立地も良く公園で遊べる場所も好きです。
40代	男性	ハウステンボス
40代	女性	天気がとても悪くて、伊王島しかいっていませんが、カフェめぐりや、自転車、バスなどいろんな移動手段があり、いろんな工夫がされていて十分楽しめました
40代	女性	自転車でサイクリングをしたこと、トゥクトゥクにのれたこと
40代	女性	恐竜博物館見応えあった
40代	女性	グラバー園で JAZZ を聴きながらビールをいただいたこと。
40代	男性	街がコンパクトで徒歩移動も可能などところ あとスタジアムシティでのサッカーに感動する予定です
40代	男性	スタジアムシティが素晴らしかった。特に夜まで一般開放されておりスタジアムの使い方や活かし方の新たな視点ができる
40代	女性	オープンしたばかりのスタジアムシティを訪れ、長崎市の将来性と希望を感じた。
40代	女性	恐竜博物館が綺麗で面白かった
40代	女性	新しいスタジアムが出来たことで、街全体が活気付き明るくなった
40代	男性	スタジアムシティが、キレイだった。
40代	男性	スタジアムがすごい！感動した！他の地方のお手本になりそう。
40代	女性	化石発掘体験が低年齢の子でも参加しやすいやり方で良かった。掘った化石や貝について詳しく解説してもらえたのも嬉しい。子供達も1番楽しかったと言っていた。ノモンホテルや恐竜博物館のスタッフの方もとても親切でよかった。ペンギン水族館はアットホームな感じでとてもほっこりした。どこもまた来たいと感じた。
40代	男性	スタジアムシティが、きれいでした。エスコンフィールドの様なイメージでした。ジップラインは楽しかったです。
40代	男性	スタジアムシティ
50代	女性	アイランド長崎をメインで訪れました。また伺いたいです。メガネ橋では地元のおじさんにハッピーになれる情報を説明してもらい、楽しかったです♪
50代	女性	アイランド長崎が快適でおいしかったです
50代	男性	恐竜博物館が思ったより、凄くよかったです！
50代	女性	孫と一緒にハウステンボスを楽しめた事

年代	性別	自由意見
50代	女性	ハウステンボス 綺麗 2回目あきなかった。また、行きたいです。
50代	女性	長崎スタジアムシティのスタジアムもアリーナも素敵でした
50代	男性	有多元化的體驗
50代	その他	池島炭鉱感動した
50代	女性	長崎スタジアムシティが目新しく電飾が凄かった 稲佐山の景色や施設が素晴らしい
60代	男性	伊王島の温水プールか良かった!
60代	女性	恐竜博物館がとても楽しかった
60代	女性	コスモス宇宙館?コスモスをみに行きました 眺めもよかったです。
60代	男性	池島ツアー旧炭鉱内での説明と体験
60代	女性	恐竜博物館の2階にある恐竜にびっくりしました
70代以上	女性	長崎県美術館の広さ、展示の豊富なことに満足。市電の一日利用券を有効に使えた。

【JR 長崎駅・新幹線（ワードクラウド）】



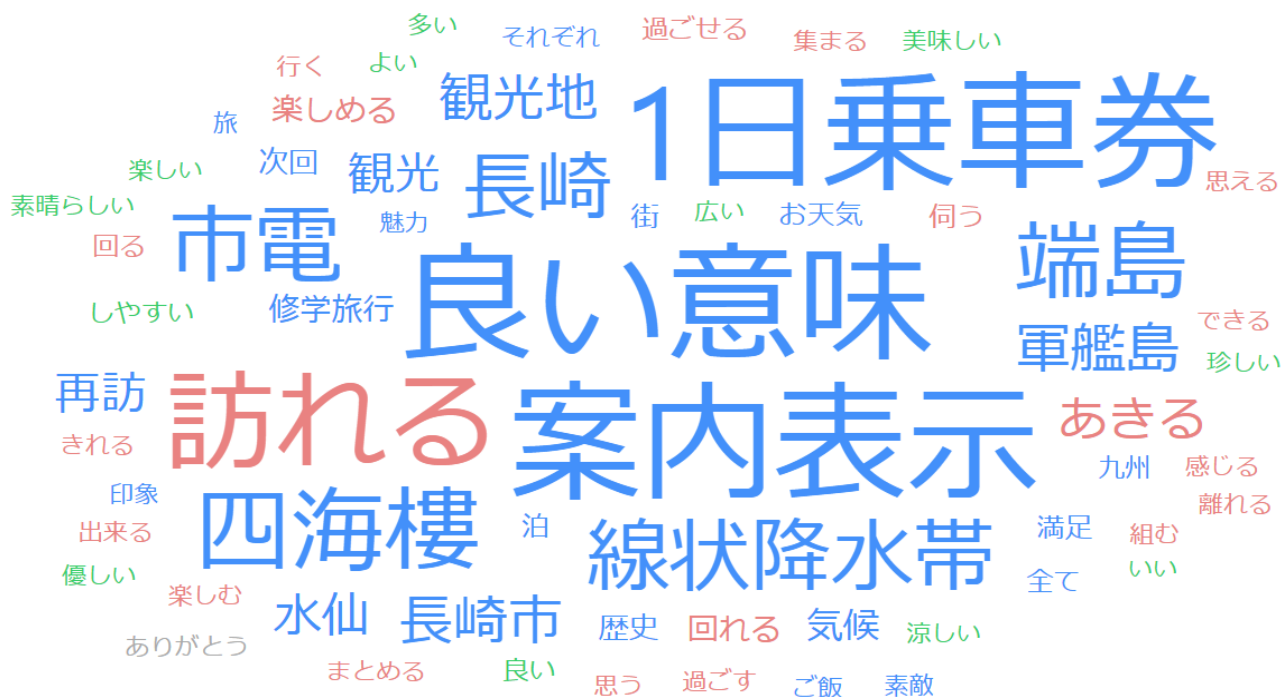
※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと色で図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【JR 長崎駅・新幹線（N=44）】

年代	性別	自由意見
10代	男性	新幹線がきれい
20代	女性	長崎駅がとても綺麗でお土産も充実していて良かったです。
20代	男性	駅が以前来たときよりもきれいになっていた
20代	男性	駅が綺麗になっていた
20代	男性	新幹線の乗り換えがしやすかった
20代	女性	観光地がコンパクトで良い 駅が綺麗でおしゃれ
30代	女性	長崎駅前がすごくリニューアルされていて驚きました。
30代	男性	駅前の再開発が良かった
30代	女性	駅周辺がとても綺麗になっていて驚きました。まだ開発途中のようなので完成が楽しみです。
30代	女性	西九州新幹線が出来た事により長崎駅周辺が綺麗になっていた。やはり長崎の夕日に染まった雲が大好きです!
30代	女性	長崎駅がとてもキレイになっていて、良かった。お土産も見やすかったです。食べ物美味しいです。
30代	女性	長崎駅のおみやげ売り場や飲食店が新幹線乗り場に近いのはありがたかったです。
30代	男性	駅前が綺麗
30代	男性	駅前も再開発で綺麗になっていて、おしゃれで良かったです。長崎旅行を通して、総合的に感動しました。

年代	性別	自由意見
30代	男性	駅周辺がとても綺麗だった。
40代	女性	駅ビル綺麗になっていました！
40代	男性	新幹線
40代	男性	長崎駅の新しい商業施設
40代	男性	長崎駅が綺麗でショッピングがしやすく良かった。
40代	女性	長崎駅の綺麗さ
40代	男性	駅前が変わった
40代	男性	新駅になってからの発展が楽しみ
40代	女性	10年前と比べてかなり駅前が変わっていた。キレイになっていた
40代	女性	駅が綺麗になっていた
50代	女性	駅がきれい
50代	女性	久しぶりの訪問で、長崎駅周辺がとてもキレイに整備されていた。
50代	女性	長崎駅周辺の開発が進んでいて行動しやすくなって良かった
50代	男性	長崎駅が綺麗になっていた。これからも楽しみ。
50代	男性	長崎駅前の開発進んでいますね！ マリモの マンションも楽しみです！
50代	男性	駅前の再開発が進んでいるところです。
50代	女性	数年ぶりに来たら駅がとても綺麗になっていました。アーケード街も初めてで楽しかったです。
50代	男性	駅がコンパクト
50代	男性	昔より施設が新しくなりつつある。
50代	女性	久しぶりに長崎を訪れて、駅がきれいになっていて感動しました。都会的になりました。
50代	男性	駅が随分変わったね
50代	男性	長崎駅周辺が大変綺麗になっていた
60代	男性	長崎駅前が変わっていたのと、電車が素晴らしくなった
60代	男性	長崎駅がきれいになって驚いた。
60代	女性	駅周辺が綺麗になりアクセスもよくなった
60代	男性	来るたびに変化している長崎駅前
60代	男性	西九州新幹線の車両が、木を使っており快適である。
60代	女性	アミュプラザが楽しかった。サッカー新スタジアムとホテル併設の案内番組が興味深かったです。
70代以上	男性	駅前の賑わい
70代以上	男性	長崎駅周辺の整備及び施設の充実

【満足できた・再訪したい（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと色で図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【満足できた・再訪したい（N=37）】

年代	性別	自由意見
20代	男性	ゆっくりできたこと
20代	男性	よかった
20代	女性	楽しく過ごせました
20代	女性	何回訪れてもあきない素敵な街
20代	女性	軍艦島のツアーが非常に良かった。またいつか訪れたいと思うような内容だった。
30代	男性	観光地が思っていたより多く回りきれなかったです！
30代	女性	良かった
30代	男性	全て
30代	女性	九州の中でもひと味違う街並みの長崎市は海外に来た気分になり、毎度楽しいです。
30代	女性	線状降水帯の大雨の日(2024.6.27-28)でしたが、端島に上陸でき、炭鉱の歴史を感じられて、とても満足しています。
30代	男性	ご飯が美味しかった。歴史と文化を感じることができ、満足です。
40代	女性	いい街だと思う
40代	女性	長崎は魅力的です
40代	男性	行きたいところが多くて、今回だけでは回らないところもあったので、ぜひまたきたいです。
40代	女性	市内観光は中学生の修学旅行以来でした。初めて訪れる子供達も「また行きたい」と話していました。修学旅行時とは違い新たな長崎を観る事が出来ました。

40代	女性	長崎は、修学旅行以外来た事なかったので、楽しかったです。また、来たいと思います。
40代	男性	いつも通り満足です
40代	男性	良い意味で色んな観光スポットがギュッと集まっているので色んなところをまとめて観られて良かったです。
40代	男性	思った以上に見ることが多く、二日では全然足りなかった。それぞれが魅力的で、次回来た時はじっくりと楽しもうと思えるほどだった。あと、食べたご飯が全て美味しかった。
50代	男性	いつ来ても観光に優しい街という印象です
50代	男性	都会を離れのんびりと過ごす事ができました
50代	男性	夫婦別々に個人で歩く時間を作った。それぞれで楽しめ、幅の広い観光ができた。
50代	女性	施設や食事等、全体的にリーズナブルに印象があったので、来訪しやすいと思いました。
50代	男性	人が少なめで良かった。反面活気がなかった。
50代	女性	お天気も良く、気候も涼しくて気持ち良かった。とにかくずっと来たかった所なので、全て良かった。
50代	男性	観光がよかった
50代	女性	全て良い
50代	女性	アイランド長崎をメインで訪れました。また伺いたいです。
50代	女性	ハウステンボス 綺麗 2回目あきなかった。また、行きたいです。
50代	男性	長崎にはたくさんの観光地があるので、また来てみたい。
50代	女性	路面電車が珍しく、次回は乗ってみたいと思った。
50代	女性	初めて九州へ、長崎感動の旅でした！市電1日乗車券をフルに使い、観光地も歴史も、暖かな気候も、食も存分に楽しみました！市電車で市民の方に話かけていただき、楽しい会話も！もう一度、次回は2泊、3泊で再訪したいです！福岡から新幹線も便利でした。観光案内表示もよかったです！旅の楽しい時間をありがとうございました♪
50代	女性	本場のちゃんぽん「四海樓」とても美味しかった、眺めも良く店内外も素敵でした 新設のスタジアムのインショップがとても充実していて楽しめました 夜景はあいにくお天気がよくなかったので見られませんでした 次回楽しみにして、また、来たいと思います
60代	女性	家族で楽しめた
60代	男性	水仙祭りと恐竜博物館が満足出来ました
60代	男性	軍艦島の観光が最高でした、案内も素晴らしくまた数年後には行きたいです。
70代以上	男性	欲張りの日程を組まずに回れたこと。

年代	性別	自由意見
50代	女性	アミュプラザ新館が福岡みたいでお洒落でお店も良かった
50代	女性	以前より駅付近が繁栄していて買い物や食事と楽しかった。
60代	女性	アミュプラザ、新館ができて映画鑑賞後の買物が近場で済むようになり、汽車の時間ギリギリまでいられるようになりました。

【その他 (N=32)】

年代	性別	自由意見
10代	男性	諫早より都会だから便利で色々な物が売ってあること
20代	女性	気候が良く大変過ごしやすかった。
20代	男性	友人の結婚式
20代	女性	様々な企業を訪問できたこと
20代	その他	活気があってよかった
30代	男性	気候が過ごしやすい
30代	男性	子供が過ごしやすかった
30代	男性	見どころがたくさんありすぎて全部見られない
30代	女性	天気が良かった
30代	男性	言葉に表せられない
30代	男性	日本からの観光客が多くて安心できた
40代	男性	のんびり
40代	その他	視察研修で川棚町と大村市へ行きました。トイレが整っていたのは有難かったです。
40代	男性	県民性がよい
40代	女性	博物館の隣に公園があり、子どもも飽きずに過ごせた
40代	女性	京都や大阪のようなルールを守らない外国人観光客がいなかったこと。
40代	女性	トイレの数が多く感じた
40代	男性	トイレが多いと感じた
40代	男性	キャッシュレスが進んでいて財布を取り出すことが一度もなかった
50代	男性	インバウンドの方も多く活気がある
50代	女性	雨が降っていて残念でした でもいいところですね
50代	女性	街全体が観光しやすかったです。
50代	男性	雨が降らなかった事
50代	女性	トイレがきれいだった
50代	男性	夜がさびしい
60代	男性	バリアフリー化が徹底されていることに感激したこと、男性トイレの洋式化がされていることに感激した。
60代	女性	トイレが綺麗 出島がよかった
60代	女性	お天気に恵まれたこと。
60代	女性	トイレが綺麗、ごみが落ちていない、素晴らしいです。
60代	女性	サッカー新スタジアムとホテル併設の案内番組が興味深かったです。
70代以上	男性	天候に恵まれ観光できた。
70代以上	女性	ものすごく混んでいるところもなく、落ち着いて観光できました。

【交通インフラ・アクセス（JR 長崎駅・新幹線以外）（N=300）】

年代	性別	自由意見
10代	男性	坂道がきつい
10代	女性	道が凸凹
20代	男性	ICカードが使えない駅があったりする
20代	男性	空港からの移動がづらい
20代	男性	路面電車が混みすぎ
20代	女性	バスの終電が早い
20代	女性	坂が多い
20代	男性	信号がない歩道が多く危険
20代	男性	駐車場を整備して欲しいです。
20代	男性	(これは仕方のないことだと思うが)公共交通の便数が限られている。
20代	女性	交通の便利さ
20代	女性	交通便
20代	女性	交通手段が不便、もっと路線の運行時間を増やして欲しいです
20代	女性	道が分かりにくい
20代	女性	長崎駅から路面電車へのアクセス、雨の日の階段の登り降りは大変だなと思った。工事していたため、今後変わるのか？
20代	女性	電車のラッピングの色が行き先に見えて紛らわしい
20代	女性	ATMの場所が分かりにくい。アミュのどこにあるかわからなかった。
20代	男性	稲佐山へのアクセスが悪い(ロープウェイに時刻表がない、ロープウェイの麓へのアクセスが悪い、スロープカーの運転終了より接続バスの運転終了が早いなど) 駅ビルが20時に終わるため、通り抜けが出来ず、西友への行き方が分からず困った 駅ビルの何階のどこが何時まで営業しているのか、どこにも記載がなかった 駅前のホテルが古いか高いかの2択 おそらく工事中とは思いますが、市電からJRの駅やアミュプラザまでが遠すぎる 雨の日の観光が難しい バスの系統番号が全く分からない、市電のように同じルートは同じ番号にして頂きたい「さるく」ページのそれぞれの場所をいちいち調べないとどの辺にあるのか分からず不便。地図を作ってほしい
20代	女性	行くまでが厳しい
20代	女性	交通の便をよくしてほしい
20代	女性	仁田峠-雲仙間の車以外の交通手段が無いこと。
20代	男性	石橋方面の電車の本数が増えると嬉しい。
20代	女性	駐車場料金をもっと安くしてほしい。
20代	女性	駐車場の数を増やすかつ値段を下げてくれたら良いと長崎市在住の友人が言っていました。1日2日観光する分には特に問題なかったです。
20代	女性	交通の便の発達。
20代	女性	少し路面電車が混んでいました。
20代	女性	交通手段
20代	男性	もう少し空港からのアクセスがスムーズになると嬉しい

年代	性別	自由意見
20代	女性	駐車場代が高い
20代	女性	観光地の街の駐車場がなかなか狭くて停めづらい それによって行きたいけど、運転手がないからいくことを諦めることがよくある
20代	男性	長崎駅の路面電車、バスの乗り継ぎが遠いので不便
20代	男性	交通の便
20代	男性	路面電車のチャージ機の使い方が初めてでわかりにくかった
30代	男性	南部、野母崎樺島方面を観光で周遊できる移動手段がもう少し便利だと助かる
30代	女性	アイランド長崎に行くのに長崎空港から直接いけなかったのでレンタカーを借りました。直接行けるようになったらもっと人が増えるとおもいます
30代	男性	チンチン電車の不便さ
30代	男性	道路の整備
30代	女性	観光場所が点在していて市内からまとめて行けないこと
30代	男性	路面電車です1つのホームに対して2路線乗り入れる場合に、どこに並べば良いか慣れるまで少し戸惑う事があった。各駅の路面電車のバス停の掲示板やバスの中に張り紙やステッカーでQRカードを貼り、初見の観光客が路面電車の乗り方を理解出来るような簡単な説明やガイドがあれば、外国人観光客のマナー改善も減るかと思いました。
30代	女性	バス電車などの交通網がわかりにくく、また駐車場なども十分ではなく、不便でした。
30代	男性	バスの待機場所増やす
30代	女性	ハウステンボス帰りのバスの時間、電車の時間が少なかった 帰りは大変だった
30代	男性	歩道がデコボコしていたため、足が不自由な父親が歩きづらそうでした
30代	女性	稲佐山ロープウェイの駐車場の麓までの経路が分かりにくい。頂上付近の駐車場の入口も、右折して入庫する場合は(夜間だったからかもしれないが)分かりにくかったので改善してほしい。長崎は坂の街だと思うので、少し道を外れると細い道に迷い込んでしまい、大変な思いをするので…
30代	女性	道路が狭く運転が怖い、駐車場が狭い
30代	男性	坂が多いので自転車での移動は大変でした
30代	女性	空港までのバスの案内が分かりにくい。
30代	女性	天草や島原が行くのが大変でした
30代	男性	空港が昔の市役所みたいな感じでテンション上がらなかった。大浦天主堂の入館料？は高い。
30代	女性	稲佐山ロープウェイの運行時刻が分かりにくい。運行時刻は22時までではないのでは。
30代	男性	飛行機遅れに対して、長崎市内への高速バスが連動してくれておらず、空港での待ち時間が長かったこと。
30代	女性	海水浴場行きのバスを増やしてほしい
30代	女性	飛行機の遅延で長崎市内へのバスの乗り継ぎに40分以上待ったので、臨時便があるとありがたいです。
30代	女性	坂道や階段が多かったのとキャリーケースでの移動だったので大変でした。
30代	男性	路面電車が揺れる

年代	性別	自由意見
30代	女性	イベント時は交通機関の増便をしてほしい
30代	男性	交通系
30代	女性	高速バスから五島フェリーへのアクセスが時間的に悪かった。改善をお願いしたい。
30代	女性	道が難しい。
30代	男性	長崎駅広くて分かりづらかった
30代	女性	遅い時間のバス、電車の本数の充実
30代	女性	坂登るのが大変だった
30代	女性	バスの種類と行き先、乗り場が分かりづらかったです。
30代	女性	バスの時刻がわかりづらく、どこから乗っていいのかわかりませんでした。
30代	男性	長崎市内の車の運転が怖い 道が狭い 複雑 地元民の運転が早く、車間距離も短い 次の旅行に行くのに躊躇します
30代	女性	駐車料金が高いこととお土産屋さんがあまり固まっていないので、あちこちと回るのが大変でした。一方通行も多かったため余計に感じました。
30代	女性	路面電車の乗り替えが少し分かりづらかった。一日券などはとても便利でした。
30代	男性	バスの利便性
30代	男性	交通の便
30代	男性	交通整理
30代	男性	空港からのアクセスが遠いです。新大村駅と空港のバスが欲しいです。
30代	その他	高速バスと市電でICカードがチャージではなく引き落としのも使えるようにしてほしい。
40代	女性	以前は、路面電車の乗り換えができたと思ったのですが、今回乗り換えが利用できないと言われて、2回分乗車料金を払わなければならなかったのが残念でした。
40代	女性	長崎駅からロープウェイ乗り場までの予約制バスですが、ロープウェイでの滞在時間を1時間は設けて欲しい。実際に、ロープウェイを降りる際に、ロープウェイが混んでいて、なかなか乗っておりられず、予定のバス時刻より30分遅れての発車となった為。(待っていてもらえて、乗れたので、大変助かりましたが。)
40代	男性	道が分かりにくい
40代	女性	観光の町にするなら、歩道の改善(バリアフリー)やWi-fi環境、吸水場の設置があるとうれしい 歩道の段差・傾斜・レンガ調はスーツケースやベビーカー、高齢者が大変。 Wi-fiが繋がりにくい所が多い。市役所で吸水できて良かった
40代	女性	路面電車の運転手さんは親切だったが、車内は混み合っていたので、地元で住んでいる方は大変だと思った。混雑緩和対策を取ってもらえると観光客も気兼ねなく利用できると思った。
40代	女性	バスの1日乗車券を購入したかったのですが購入場所がわからず買えなかった。空港行きバスターミナルで聞いたが他社のことはわからないと言われて終わりました。
40代	男性	道が混む。
40代	男性	駐車場をもっと増やして欲しいです。
40代	女性	道路標識が曖昧なので、中華街で迷いました。
40代	男性	歩道が狭いと感じました。修学旅行の学生さんは目的地を確認しながら歩くので、もう少し歩道が広ければ立ち止まっても通行の妨げにならないかな?と思います。

年代	性別	自由意見
40代	女性	交通機関が、沢山ありますが、どれを選んで、どの交通機関を使用していいのかわからなかった。
40代	男性	停留所において、バスや路面電車の初乗り運賃がわからないため、パスを何回使えばモトが採れるのか不明ゆえ、買いづらい。
40代	女性	駐車場をもう少し安く、ふやしてほしい
40代	女性	電車、バス、路面電車全て利用可能な一日乗車券があったら良かった。
40代	女性	ハウステンボス駅でICカードが使えずとても困りました。
40代	女性	細い路地で坂道や階段が多いので、体力が持たない。
40代	男性	信号が少ないので増やして欲しい
40代	男性	公共交通が不便
40代	男性	空港までのバス混雑
40代	男性	道路が狭くレンタカーでは苦戦しました
40代	女性	空港からのバスにりましたが交通が混んでいた。
40代	男性	見どころでもあるが、車に乗っていると電車の威圧感が感じる。(慣れていないから)
40代	男性	路面電車周辺の道幅が狭い
40代	男性	出島の目の前の空き地など、駐車場を増やしてほしい
40代	男性	駐車場が探しにくい。空いているかわからない。駐車料金が安い
40代	女性	駐車場を探すのに苦労した。
40代	女性	駐車場が狭い。
40代	男性	交通費をもっと安くこられたら、気軽に行ける
40代	男性	障害者割引対応した長崎市電の一日乗車券もあると良いと感じました。
40代	男性	無料駐車場を設置していただきたいです。
40代	女性	空港からの直通バスの運転手の態度が悪過ぎて、旅の初めから嫌な気分になった。
40代	女性	駐車場が高い。無料の駐車場を郊外に作って、路面電車で移動が出来る様にしてほしい。バスや電車の1日乗車券があれば、なお良い。
40代	男性	とにかく坂が大変なので、坂対策があればもっと色々歩ける気がする。平和公園、原爆資料館間のエスカレーター設置の拡大など。
40代	男性	無料駐車場を増やして欲しい
40代	女性	駐車場がとても高額なので 気軽に停められないこと
40代	男性	レンタカーで移動したが、路面電車が通る所と普通の道路がわかりづらい。通行に関してもフリー過ぎて子供連れでの移動は少し怖かった。
40代	女性	長崎市内から佐世保へ行く道の渋滞がひどかったです。
40代	女性	施設に行くのに最寄駅、バス停下車後考えているより 上り坂だと言うこともあり実際歩くと距離を感じました。館等の入口近くまで行くバスがあれば良いなど、思いました。
40代	女性	電車の本数をもう少し増やす
40代	男性	バスがわかりにくい。県バス、市バスの区別もつきにくいし、どれに乗れば、有名観光地に行けるのかもわからなかった。
40代	女性	クルーズ船が入港していて貸し切りバスが駐車場なくて困った バスの駐車場を増やすべきだと思う

年代	性別	自由意見
40代	男性	・福岡市にあるような(チャリチャリ)レンタルサイクルがあれば移動の選択肢が増える(あつたらすみません)。(イベントの関係もあると思うが、ホテルに空きがあまりなく、価格も異常に高かった。結果佐世保に宿泊した。また、佐世保と長崎間の移動手段を充実させて欲しい
40代	男性	街なかの案内板 例えば、路面電車を降りた所
40代	女性	路面電車を使う文化祭がなかったのので、乗り方や行き先など、分かりやすく提示してもらえると良かった。
40代	男性	ロープウェイの時間に対してバスなどがなくなるため、ハイシーズンだけでも改善しては?と思いました
40代	男性	駅前整備中で今後改善されると思うがごちゃごちゃしすぎているように感じた バスのターミナルなど乗り場がわかりにくかった
40代	男性	道路が分かりにくい 道が細く一方通行が多い上、他県では路面電車文化が無いので信号表示や停車場所が分からない 正直運転したくない
40代	女性	今回、マイカーで訪れたが、中心地の道路に一方通行が多く、とても混乱して街なかを車で走りたくなくなった。また、路面電車の線路を越えて右折したり、車の横を路面電車が走る事に恐怖感がある。
40代	男性	路面電車で移動したのですが行き先の案内がよくわかりませんでした
40代	男性	まだまだバリアフリーが浸透していない。階段等おおすぎる。
40代	女性	駐車場の確保が難しいです
40代	女性	公共交通手段もうちょっと便増やして欲しい
40代	女性	交通面
40代	女性	坂道に手すり
40代	男性	淵神社のロープウェイ乗り場の案内板が少なく分かりにくかった
40代	男性	大浦天主堂とグラバー園の坂道は、ベビーカーには負荷が高かったです。あの坂道も味いだと思いますので、あの坂道は残しつつも、ベビーカーや車椅子、足が悪い方向けのルートも整備していただけると嬉しいです。
40代	女性	地元の方(特にバイク)の運転が荒く危ないと感じる場面が多かったです。
40代	女性	駐車場が更に充実してほしい
40代	男性	駐車場を増やして欲しい
40代	男性	高速道路利用料金と施設利用料金とのパッケージを用意してほしい。
40代	男性	市内の駐車場を増やしてほしい
40代	男性	交通の便
40代	男性	バスの本数を増やしてほしい
40代	女性	交通が不便
40代	女性	駐車場のまとめサイトのようなもの
40代	女性	路面電車にりましたが、行き先がわからず苦労しました。もう少しわかりやすく行き先案内の表示がほしいです。
40代	男性	長崎駅の JR と路面電車の乗り換えが遠すぎる。
40代	男性	長崎駅の路面電車が歩道橋で使いにくい。

年代	性別	自由意見
40代	女性	バスの本数を増やす
50代	女性	バリアフリーを充実させて欲しい 平和公園はエスカレーターのみで、車椅子の人には厳しい
50代	女性	駐車スペースがもっとたくさんあればいいです。
50代	女性	バスや路面電車に乗り慣れていないこともあり、わかりづらい
50代	女性	電車が混んでいて一日券が使い切れなかった
50代	女性	市電の交通経路をもう少し大きく表示してほしい。
50代	男性	長崎駅からバスで観光地への案内表示をしてほしい。長崎駅からバスや路面電車までの通路に屋根を設置
50代	女性	高速バス乗り場が汚い
50代	男性	交通利便性を良くしてほしい
50代	女性	駐車場をもっと増やしてほしいです。
50代	女性	私は脚が悪いので、階段利用の施設には入場はできませんでした。グラバー園のエレベーター情報が駅やエントランスで情報掲示物が見付けられなくて帰ろうとしました。近くのカフェにて休みネット検索して、グラバー園の上に行けるエレベーターがあることを知り行くことが叶いました。私同様に高齢者の皆さんも諦めている方を見受けました。これからの高齢化社会に向けて、足腰が弱い人向けに情報が提示されると嬉しいです。
50代	女性	交通渋滞、道が狭い
50代	女性	駅東口のバス乗り場が分かりにくかったです。
50代	女性	駐車場が少ない事
50代	女性	長崎バスの乗り放題チケットを買って利用しましたが、サイトのバス停の案内の地図がザックリ過ぎてわかりにくかったです。
50代	男性	路面電車の運行時間ももっと延長してほしい
50代	女性	公共のバスを利用したが、どの方もとても運転が荒いので、ヒヤヒヤした。土地柄でしょうか？ また、坂が多くて石畳なので仕方ないが、車椅子等への配慮が不十分な観光地が多かった。家族が車椅子なので、同行でも連れて来られないのは残念。
50代	女性	足の悪い老人が同行だったので、高台の教会など断念した施設が多くあった
50代	女性	成田からの便数を増やして欲しいというのと、一泊ではジェットスターでも滞在時間が短くて足りませんでした。滞在時間が長くなる離発着時間の調整。
50代	男性	公共の乗り物 1日バスを買ったら長崎バスのみ利用可能とは知らなかった、含んで路面電車や空港バスの割引とかあったらもっとよかったです。
50代	男性	JRの便が少ないので、観光客用に新幹線のお得な切符など検討して頂きたいです。
50代	男性	道を広くして下さい
50代	女性	電車の乗り降りの段差をなくして欲しい。歩道橋が多い。長崎駅の商業施設の中がスムーズにつながってなくてわかりにくい。
50代	女性	車の渋滞が気になる。改善して欲しい。
50代	男性	車の運転が少々あらっぽい。歩いていて良くドキっとする。特に青信号で横断歩道を渡っている時、接近してきて止まる車のスピードが速い。結構急ブレーキで止まる。曲がる車が歩行者保護しない、など。

年代	性別	自由意見
50代	女性	祝日のバスの便が少なかった
50代	女性	路面電車も便利でしたし、快適に過ごせました。ますますのご発展をお祈りしております
50代	男性	交通
50代	女性	平和公園やグラバー園など駐車場がわかりにくく高い。
50代	女性	バスの本数が夜少ない
50代	男性	毎度混んでいる路面電車の本数をコロナ前くらいに戻してほしい。
50代	その他	駐車場が高い。
50代	女性	駐車場が狭くて土地が狭いので仕方がないが 運転が下手なのでドギマギする
50代	女性	駐車場が近くにもっとあってほしい
50代	女性	駐車場を分かりにくく 施設に隣接する所が狭い
50代	女性	駐車場の場所を分かりやすくしてほしい。長崎の街は、電車も通り、運転が慣れてないと、迷ってしまいます。一人で運転するのは怖いです。道を探しながら行くので、ナビもありますが、標識が目視出来ると直、安心して移動が出来ます。
50代	男性	駐車場が高い
50代	女性	駐車場
50代	女性	階段や段差、坂道が多い。スロープを見かけなかった。
50代	女性	駐車場が少なく、高い
50代	男性	歩道がガタガタである
50代	男性	もっと町中に安い駐車場を整備してほしいです。
50代	女性	駐車場が、高すぎる
50代	男性	道路
50代	男性	車道が狭いところがある
50代	女性	渋滞の改善
50代	女性	小菅修船場跡に行ったのですが 行きはバスが良く分からずタクシーにしました
50代	女性	小菅修船場後までの JR を出てからの案内がわからず、タクシーを利用した
50代	女性	駅前の交通。駅からバスに乗りにくい。コインロッカーぎ高い。東京より高い。
50代	男性	二次交通手段の充実
50代	男性	路面電車の走行状況を電停でもっと把握しやすくしてほしい
50代	女性	ロープウェイ乗り場の案内が、暗くなるとわかりにくいのと、途中が暗すぎると感じました
50代	男性	路面電車の路線図だけでは、目的地まで わかりにくい。まだまだ、観光客利用には、改善点がある
50代	男性	路面電車と車の分離、車線、停止線を明確にして欲しい。
50代	女性	駐車場の整備、坂の細い道を整備してほしい
50代	その他	池島へ行く本数を増やす
50代	男性	初めてだとバス、路面電車が分かりにくいことへの対応、混雑緩和。
50代	男性	交通渋滞の緩和 フリーWi-Fi の整備
50代	女性	市の対応ではないですが、空港から市内へのバスの運転手の態度がかなり悪かった
50代	男性	大浦天主堂近くの駐車場がほぼ満車で金額も高いので、改善してほしい
50代	女性	駐車場が有料の施設が多く金銭的に考えるところがあった。

年代	性別	自由意見
50代	男性	駐車場を増やしてほしい。
50代	女性	リムジンバスが高い
50代	男性	場所によっては駐車場を無料にしてほしい
50代	女性	バスが本数や、路線が多く難しいかとは思いますが、大きなわかりやすい案内板が観光地の割になく、高齢の方が困っていました。
50代	男性	観光地をめぐる交通
50代	男性	障害者割が使えるところを増やしてほしい。
50代	女性	路面電車やバス観光客にはとってはわかりづらい
50代	男性	稲佐山ロープウェイ駅へ徒歩で行く場合の案内がない。川沿いへの遊歩道に迷い込んだり、淵神社内でも駅まで辿り着けない。
50代	女性	バスの時刻表がわかりにくかったです。
50代	女性	バス増便希望
50代	男性	駐車場が少ない高い
50代	女性	稲佐山の一番上の駐車場無料
50代	男性	交通渋滞
50代	女性	空港から市内が遠い
50代	男性	市内中心部から離れたアクセス 稲佐山などへ行きにくい
50代	女性	駅前の工事が長すぎ
50代	男性	駐車場、道路環境
50代	女性	市内バスが多く運行しているが、利用が難しく、路面電車とバスが行き交う場所は少し危ないとも感じた。稲佐山のバス停とスロープカーの停留駅の名前がややこしくロープウェイと共にもう少し丁寧な案内表示が欲しかった。しかし、近代的な便利さは求めるが、あまり観光地化してほしくない気持ちもある。古い商店や町並みが上手く利用されることを願う。
50代	女性	バスの便が少ない
50代	男性	慣れない道路では、キメ細かい標識が必要
50代	女性	新千歳空港から直行便がないので改善希望
60代	女性	長崎駅と電停やバスターミナルとの連携
60代	男性	駐車場をもっと作ってほしい。
60代	男性	長崎駅のバス停の場所が分かりにくい。
60代	男性	土地が少ないので仕方の無いことだとは思いますが、駐車場がもう少し安いとありがたいです。市電が使いやすいのでありがたいですが、駐車場が使い安ければもう少し足を伸ばして長崎市以外にも行けるのになーと思います。一言で言うと、駐車場は最低です。
60代	男性	一度だけバスに乗りましたが、発進停止が荒っぽく危険と感じた。
60代	女性	今回は車でしたが、次回はJRを利用して良く考えます。
60代	女性	バスの乗り場、路線がわかりづらい
60代	男性	駐輪場が少なく不便でした
60代	女性	表示板の矢印が分かりづらい

年代	性別	自由意見
60代	男性	駐車場を増やして欲しい
60代	男性	観光地の駐車場が高くて少ない
60代	女性	歩道の整備
60代	男性	バリアフリーの充実
60代	男性	市内電車の混雑緩和
60代	男性	歩道が狭い
60代	女性	長崎駅近くに宿泊したが、帰りの空港バスのバスセンターの場所が不便。階段だらけで重いスーツケースを持ってどのように行ったら良いのか?それが旅行前の1番の心配だった。先月愛媛県松山市を旅行したばかりで、観光地にその場でお願いできる無料のガイドの方々がいらして有意義な旅行だった。長崎もガイドのことを調べたが、1人参加だと高額だし、予約も必要で諦めた。今まで行った他県と比べて、それだけが残念。グラバー園の園内ガイドさんはとても良かった。
60代	男性	長崎駅前のバス、市電施設整理
60代	女性	長崎空港からのアクセスがバス以外にはなくて、不便を感じました。いくつか選択肢があれば良いと思いました。
60代	女性	電車が来るのをお知らせするシステムなど
60代	女性	交通渋滞の改善
60代	女性	坂があるのはわかっていたが 意外にも狭く 風情はあるが移動が大変でした。
60代	男性	稲佐山公園からのバス便を夜増やしてほしい
60代	男性	バス、市電の乗り方がわからない
60代	男性	伊王島への交通渋滞
60代	女性	一日乗車券があることは知っていて、観光案内所で購入したが、24時間乗車券のことは知らなかったうえに、観光案内所でもそういうものがあることを教えてくれなかったのが残念だった。(知っていれば24時間乗車券を購入したので)
60代	女性	観光スポット間のアクセスが悪い
60代	女性	時間案内より早く止まっていてロープウェイに間に合わずとても残念でした。
60代	女性	交通標識等、ナビを使ってもわかりにくい道がある。
60代	女性	バスや路面電車の乗り場や乗り方が分かりにくい
60代	女性	バスの本数が少ない、バスの最終が早い。
60代	男性	坂が多いので、年寄りにはきつい。
60代	男性	各訪問先で利用する駐車場の料金をもう少し下げて欲しい。
60代	女性	出島(付近)に駐車場があるとより便利
60代	女性	道路標識
60代	男性	駐車場の整備
60代	女性	市電の乗り換え案内が不十分 夜景みたら夕食何処が終わっていた。夜の食事何処が少ないのか?
60代	女性	1日乗車券購入したが、路面電車と全部のバスが使えたらよかった。使えないバスに乗ってしまったりし、路線バスはあってもバスが行かなかったりして1日乗車券を使いこなせなくて、かなり歩いた。後、階段が多くて膝が悪いのでキツかった

年代	性別	自由意見
60代	女性	駅周辺の歩道橋等の整備
60代	女性	両親が車椅子のため バリアフリー望みます
60代	女性	車椅子の親と一緒にバリアフリー化を期待します
60代	女性	歩道が、歩きにくい
60代	男性	路面電車の通るところの車での移動が分かりにくかった。
60代	女性	市電が乗りやすくなる 詳細マップ 観光地への無料ピストン バス
60代	男性	町中はともかく、ちょっと離れると交通の便が悪い。GOなどが使えるようにしてほしい。
60代	男性	市内バスの系統がわからないので表示 PR 的を考えて欲しい。雨天等遅延を運転手が放送して欲しい。
60代	男性	路面電車の停留所の狭さ
60代	男性	同じ名前のバス停が多くて乗り継ぎに困る
60代	女性	交通量が悪く渋滞の改善をして欲しい。
60代	男性	長崎駅前バス停が分かりにくい。 工事中の高架橋の凸凹がある。
60代	男性	ちゅうしやじょう整備
60代	女性	離島が多いのでアクセスが良くなれば良いと思う。
60代	女性	有料道路の無償化
60代	男性	有料道路の無償化
60代	女性	駐車場代がいること
60代	女性	バスが分かりにくい
60代	男性	バスの路線が全くわからない、運転が荒い。
60代	男性	路面電車の本数をもっと多い方が良い。
60代	女性	市営駐車場は無料にしてほしい、
60代	女性	稲佐山ロープウェイのシャトルバスの本数又は満員の際の増便をお願いします
60代	女性	移動に路面電車を利用しました 本数が多くとても助かります
60代	女性	稲佐山に夜景見学に行ったがロープウェイに乗るのにかなり待たされたもう二度と行きたくない寒かった。
70代以上	男性	空港からのアクセス
70代以上	女性	長崎駅のバスセンターや路面電車やバス停に行く際に歩道橋があり、年寄りにはきつかったです。駅前の工事でもう少し移動しやすくなると良いと思いました。これなら新地中華街に泊まったほうが年寄りには良いかなと思いました。
70代以上	男性	駅の商業施設が朝晩通り抜けできたら便利だと思いました。西友に朝どう行けるかわかりませんでした、夜は行けたのですが。雨の時は長崎駅前周辺は濡れやすいから大変だなと思いました。
70代以上	男性	稲佐山公園へのバスの便数
70代以上	女性	空港内のバス停が、非常にわかりにくい。
70代以上	女性	交通がやはり不便です。路面電車も乗りにくいです。
70代以上	男性	お年寄りには坂道の移動手段に工夫があると良い
70代以上	女性	道路工事、歩道のでこぼこ
70代以上	男性	道路が狭い

年代	性別	自由意見
70 代以上	男性	空港からバスの乗換。待ち行列が長すぎる。飛行機到着時間が分かっているのに待たされる。10 時 10 分頃に着いてスタートが 10 時 50 分。浦上経由の説明が無く、長崎駅に着いたのが 12 時になりました。改善の余地がありそうです。
70 代以上	女性	信号の待ち時間が私の街に比べてやや長い気がする
70 代以上	女性	駐車場の整備
70 代以上	男性	① 交差点で、横断歩道が3方向しかない所が多い。例えば、中央橋、江戸町など。車重視がみてとれ、高齢者、障害者に特に優しさが無い。② 歩道橋が多すぎる。ここでも車重視を痛感。例えば、佐世保から高速バスで長崎駅終点に来たが県営バス TB 前で降ろされ、駅へ行く歩道橋のエレベーターが見当たらず、重い荷物保持者に優しさが無い。エスカレーター設置は必須。色々な所を旅で行っているが、最悪な行政サービス。ピースを謳っているが肝心なその中身がない。言葉遊びでは。私の出身、神戸、大阪、京都の街を、歩いて観光してください。違いがわかります。
70 代以上	女性	バリアフリー
70 代以上	女性	長崎駅の路面電車乗り場が遠い上に歩道橋で困りました。新幹線から遠いですね。
70 代以上	女性	バスと路面電車の使い分けがわかりにくい バス路線バスの番号表示がわかりにくい
70 代以上	男性	駐車場の少なさ

【観光ガイド・情報発信・通信インフラ (N=66)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	知られてない魅力が多いと感じた。もっと広報に力を入れて欲しい。
20代	女性	フリーWi-Fi
20代	女性	電波悪すぎる
20代	女性	グラバー園の案内表示(どの建物名がどっちにあるのかの案内をもっと分かりやすくしてほしい) 路面電車で路線によって待つ場所が違う場合の案内表示(奥の方で待つ路線を使うはずだったけれど、手前で待つ路線を使う人が列で並んでいると、奥にも待つ場所があることに気づきづらい(新地中華街駅)) 観光途中で、冬は建物内のトイレを利用したい
30代	女性	Wi-Fi 環境を増やしてほしい
30代	男性	公共交通機関のわかりやすい案内
30代	男性	電波が悪いところが多かった
30代	男性	ホテルにもよるのかもしれないが、中華街や夕食のナビマップや繁華街マップがあると助かる。また、ネット等で掲載があればホテル選びの参考にもできる。
30代	女性	観光施設の案内看板が小さい。
30代	女性	情報源、SNS の充実
30代	女性	商業施設や街中のどこでもフリーWi-Fi 環境が整って欲しい。
30代	男性	無料 Wi-Fi スポットが増えてほしい。もっとお祭りが多くて良い
30代	男性	長崎というとハウステンボスの方が有名で、市内にあまり情報がない印象
30代	女性	観光案内所の方があまり親切ではなく残念でした。
30代	男性	今回、端島のクルーズが欠航してしまい行くことができませんでした。天気が悪い日の観光プランなどを案内所で知れるといいと思いました。また翌日にキャンセル待ちをしましたが、電話などでもキャンセル待ちを受け付けてもらえるといいと思いました。遅刻してクルーズに来た人がおり、その時間まで待っていて結局乗れなかったのは時間がもったいなく悲しくなりました。その際に絵葉書と次回の割引券を頂いたのは嬉しかったが、割引券の有効期間が3ヶ月ほどでもう一度すぐに来るのは難しいと思いました。
30代	女性	案内看板が地元の方向けの地名のためとても分かりづらかったです
40代	女性	雨の時に動きやすい観光方法のアドバイスなどがあるといいなと思いました
40代	女性	案内看板がわかりにくかった
40代	女性	観光地が沢山あるので、いっぱい行こうとしたら入場料や駐車料金が高く感じる。
40代	男性	観光面での情報発信
40代	男性	長崎駅周辺の案内看板などが少ないので、駅前で迷う。迷ってしまった。
40代	女性	観光地の充実
40代	男性	来たくなるような魅力を伝えて欲しい
40代	女性	バス停、分かりづらい 案内も含む
40代	女性	駅回りの道案内
40代	男性	移動手段やルートに関する情報が手軽に知れると助かりました。
40代	男性	Wi-Fi 環境。

年代	性別	自由意見
40代	女性	貸し切りバスの駐車場を増やしてほしい クルーズがきていて駐車場が空いてなく大変だった 原爆資料館のトイレも増やしてほしい 修学旅行とかぶりかなり並んだ 原爆資料館にオバマさんが広島にきた時折った折り鶴があると聞いて見に行ったら展示してなく館長室にあると言われた 贈られた意味がないのではとおもった
40代	女性	Wi-Fi 環境 坂が多い分、交通が不便
40代	その他	路面電車は便利だが常に人が満杯で混雑しているので 少し苦手だった。コンシェルジュ的に観光地や交通を案内してくれるガイドやアプリがあるととても便利。今は行きたい場所を自分で考えてルートを計画し 交通手段をいちいち調べているので とても時間がかかる。それだけ魅力的な観光地がたくさんあり 文化遺産 もたくさんあるので 極力効率よく回りたいと思うが なかなか大変だ。
50代	男性	案内が分かりづらい。 駅前ビルは 10 時前から通行可能にしてほしい
50代	女性	案内図が少なく迷うことがあった
50代	男性	案内板で古いものの更新
50代	男性	案内看板が少々わかりづらかったです(大きな交差点には案内矢印があるが、路地に入ると案内がない場所が多かった)。地図アプリで代替できたのですが、街の景色をみながら散策するときに少々不便かなと思いました(スマホの画面に頼ると、景色を見る機会が少なくなるので)
50代	男性	発信力
50代	女性	各施設の無料ガイドツアーの本数を増やしてほしい。出島(1日4回)、原爆資料館(入館時2人、どちらも勤務中で次の時間は不明と言われた)
50代	女性	何事も表示がわかりにくい。飲食店の休みとか営業時間でさえわかりにくい。博物館、施設何事もわかりにくい。第一次自分長崎ブームでは教会みたいなどころばかり回っていた。マニアックな場所をバスで連れて行ってくれるツアーがあったらどんなに良いかと願っていました。30年たってもないね。
50代	男性	Wi-Fi 環境
50代	男性	定期観光バスがあったら参加したい。
50代	女性	Wi-Fi 施設を増やして欲しい
50代	女性	名所 増やしてください
50代	女性	長崎観光アプリの充実！ 分かりやすく検索しやすいものにして欲しい。
50代	男性	インバウンドへの案内板
50代	女性	バスどれに乗ると目的地に行けるのかももう少しわかりやすくして欲しかったです。
50代	女性	案内板が少ないことと分かりにくいので、改善していただければと。
50代	女性	恐竜博物館の案内板の充実
50代	女性	亀山社中など、道が狭い場所の案内がわかりにくいところがありました。
50代	女性	案内看板の文字かすれ、色が薄くて読みづらい点は改善して欲しい。飲食代、宿泊代金の高騰は悩ましいところです。
50代	女性	Wi-Fi スポット
50代	女性	観光案内所がわかりやすいところにあるといい
60代	女性	バスルートの紹介があれば

年代	性別	自由意見
60代	女性	お勧めスポット紹介
60代	女性	観光地の案内があるが、距離や時間(亀山社中などは、明らかに徒歩しか行けなくて到着までの時間が分からず本当に道があっているのか不安でした)の表示を工夫して頂きたい。
60代	女性	観光案内所の中のレイアウト。横からと、真正面からとで、圧が強いです。チラシをゆっくり見たくても居心地悪いような気がしています。もう少し、なんとかかなりそうな気がするのですが。
60代	女性	グラバー園の入り口がわかりにくい。
60代	女性	平和公園から浦上天主堂から山王神社のルート 徒歩で行くルートを詳しく示してほしい。雨降りの出島観光だった為、部屋の中を行ったり来たりで大変でした。
60代	女性	観光案内の標識が充実して欲しい(長崎ロープウェイ)
60代	女性	案内板を見やすく改善してほしい
60代	男性	長崎歴史文化博物館での英語等の対応が十分ではなく、残念ながらインバウンドの方々の来訪が少なかったこと。
60代	女性	長崎駅内の総合観光案内所でバスの路線について問い合わせたが、間違った情報を教えられた。観光客に教えられるようにしていただきたい。
60代	女性	街歩きモデルコースの時間別があれば嬉しいです。3時間、5時間、2日間コース等
60代	女性	上記参照 あの掠れて見えなくなった標識を見てガッカリした
60代	女性	アプリでのクーポン使用など情報が共有されていなくアプリの表現も分かりづらく結局使えなかった
60代	男性	道がわかりにくい為観光案内板を目立つやり方にしてはどうですか？
60代	男性	観光及びバス乗り場の案内板が少ない
70代以上	男性	案内板

【食（土産・買物以外）（N=46）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	グラバー園周辺の飲食店の夜間開店があればよかった
20代	女性	お店が閉まるのが早かった
20代	女性	中華街の情報がもう少しほしい。2025/1/7に訪問したが、正月休みでほとんどの店が閉まっていた。Google マップでは把握しきれなかった。
30代	男性	刺身の切り身を気軽に買いたい。帰る場所が意外に少ない、出島ワープや水辺の森周辺で気軽に買って海見ながら刺身やつまみを食べたいです。
30代	女性	お店、飲食店の営業時間が21時くらいまでと、もう少し長いと良くなると思いました
30代	男性	飲食店が閉まる時間が早すぎます。3連休にも関わらず、中華街等の県独自の魅力を持つ飲食店は、ほぼすべて夕方には閉まっており、結局居酒屋で食事を済ますことになりました。
30代	男性	店舗の閉店時間が早い
30代	女性	ゆっくり美術館を19時半頃まで楽しんで、行こうと思っていた飲食店に行ったらHPの時間より早くに閉まっていて、もう一つ目星つけていた店も「今日は夜休みです」と書いてあり、晩御飯難民になりそうだった。中華街もあまりお店が開いていなくて、テイクアウトできる所を1店舗だけ見つけたのでそこで買ってホテルで食べた。
40代	男性	商店街が寂れている。飲食店含め、もっと活気付けてほしい
40代	男性	営業時間延
40代	男性	22時くらいに市内に着いたので、路面電車の終電を考えて晩御飯をコンビニにせざるを得なかった。仕方がないと思うが、リムジンバス停留所や空港でテイクアウトの店が増えると嬉しい
40代	男性	食物アレルギーの表記
40代	女性	駅の近くホテル付近の飲食店の営業時間を延ばして欲しい トイレ環境の衛生、整備
40代	男性	夜も開いているお店を増やして欲しい
40代	女性	トルコライスが高い。
40代	男性	魚介類が美味しい事をもっとアピールしたほうがいい。
40代	男性	ご飯が美味しくない
40代	男性	物価を高く感じた
50代	女性	お店が早く閉まる感じが観光地っぽくない
50代	男性	カステラの比較サイト
50代	男性	飲食店の閉店時間が早い もう少し遅くまで開けていて欲しい
50代	女性	商店街の営業時間をもう少し改善していただけるとうれしいです。
50代	女性	ミルクソーキの店を増やしたり、商品PRをもっとしてほしい。
50代	男性	飲食店の情報がもっと欲しい
50代	女性	思案橋周辺は遅くまで営業されているお店も多く助かりますが、駅前や中華街などの閉店時間が早く、旅行は夜御飯が楽しみの一つなので選択肢が少なく困ります。また全国チェーンのお店は朝から開いていますが、朝ごはんを食べられるお店が非常に少ないと思います。コンビニ飯やファストフードで済ませないといけないのが、残念です。

年代	性別	自由意見
50代	女性	観光名所の土産物屋のクオリティを高めてほしい。昔からある店は店なりの工夫がほしい。観光地周辺の食事処を充実させてほしい(グラバー園付近で食べようとしたが、満席だったり、高かったりして、結局出島まで移動するしかなかった。
50代	女性	キャスレ店の拡充
50代	男性	飲食店の閉店時間が早い。
50代	女性	駅ビルに食事処がもっとあったらいいのと思いました。
50代	女性	駅前商業施設の閉店時間が早いので、夜景観光後、夕食を取れるところがなくて、少し残念でした！
50代	女性	夜の飲食店の営業時間が短いので、一部店舗で週末や観光シーズンには延長営業して欲しい。または、遅くまで営業しているご飯屋さんの情報提供
50代	女性	営業時間が短い
60代	男性	飲食店の閉店時間が早いかも？
60代	男性	吉宗ランチ入店待ち長い
60代	女性	カード大王の店を多くしてほしい
60代	女性	魚をアピールしているが、安くて美味しい店が郊外にしか無い（知らないだけかもしれませんが）
60代	女性	中華街の食事できるお店が、もう少し遅くまで営業してくれた方が、夜もぶらぶらできるのではと思いました。
60代	女性	中華街の充実
60代	男性	中華街が休みの店舗も有り 活気が無かった。
60代	女性	夜遅くまで開いているカフェが欲しい。また旅行支援があるといい。
60代	女性	長崎駅にて遅い昼食 16時を取ろうとしたが、レストランや食事処が無かった。仕方なく竹乃屋でお茶漬けと出された突き出しという妙なメニューを食べて、新幹線で帰路についた。
60代	女性	長崎駅ビルの中に飲食店を増やして欲しい。お土産店にお漬物類を置いて欲しい。
60代	女性	中華街がとても寂れていてがっかりしました まだ19時前なのにどの店も1組入っているかどうかでした close 時間も21時位にして欲しい
60代	女性	よるご飯を駅前に食べに行ったら閉まっていた食べられなかった早く閉まりすぎるだろ。稲佐山に夜景見学に行ったがロープウェイに乗るのにかなり待たされたもう二度と行きたくない寒かった。
70代以上	男性	鯨料理を食べたかったが以外に見つからず食べられなかった
70代以上	女性	日曜日に飲食店の多くが閉まってしまっている事。

【宿泊（温泉含む）（N=41）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	今回ハウステンボス内のホテルデンハーグに宿泊したのですが、雨の日だったので湿気が部屋中に充満して嫌な匂いがしていました。できれば、加湿器を置いてほしいと思いました。
20代	女性	宿の水回り
30代	男性	伊王島(アイランド)に滞在したが、混雑した際を想定した通路幅、レジ周りスペースなどが人が固まる、通るところのサイズをもう少し大きくしてほしい。温泉、プールがついてあるセクションの通路幅とレセプション前スペースは狭く、人とぶつかりそうになり、横転させそうになった。
30代	男性	ホテルのWIFIがフリーWIFIでありセキュリティ面が不安
30代	男性	ホテルのWi-Fiが遅過ぎ
30代	男性	小さな子供がいる家族からみて魅力的に感じるホテルが少ない印象。今回も目的は長崎市だが宿泊は他のエリアにした。
30代	男性	ホテルの値段が高くて日帰りしかできない。
30代	男性	ホテルが値段の割にひどいサービスです。ボッタグリ価格の外資系マリオットホテルは2度と泊まらないです。
30代	男性	ホテルの質が悪い。
30代	男性	宿泊したいホテルの値段が高すぎて日帰りになりました。
30代	男性	泊まりたいホテルがない
30代	男性	宿泊費が安いといいのですが・・・。
30代	男性	外国人が増えてホテルが取りにくいです。
40代	女性	今回長崎駅前のホテルに泊まりました。事前に朝食を食べるところが少ないとコメントを拝見しましたが、本当に実際ほとんど無くて驚きました。今まで旅行に行った中で1番です。マックやスタバはありましたし、8時30分には机椅子が使えましたが、観光に行く所が9時から開くので、できれば8時くらいから食べられる所が増えると有難いです。駅中にすき家や吉野家等があると助かります。
40代	女性	ホテル宿泊で環境に優しい洗剤を使ってほしい
40代	男性	宿泊料金が急激に高くなった
40代	男性	ホテルが強気な値段設定で高すぎます。その割に質が良くないホテルばかりです。
40代	女性	空港から電車があるといいと思います。ホテルの値段が質に対して高額だったので改善して欲しい。(大きなイベントや修学旅行と重なってしまった。)
40代	男性	あまり良いホテルがない気がします。マリオットもヒルトンもサービスが悪くて、ちゃんとしたホテルがほしいです。
50代	女性	泊まったホテルのWi-Fiが3階だけだったらしいので各部屋でも使えるようになれば、人によっては助かると思う。ホテル清風さんです。私は必要無かったけれど、同行者が言っていました。
50代	女性	ホテルの清掃は、行き届いているのですが古いホテルだとカーテンの湿気や臭いが気になります。あと、カーペットも

年代	性別	自由意見
50代	男性	ホテル代が高すぎる。コロナの後から特に週末の宿泊代が高すぎて泊まらない。別の市町村に泊まるしかない。
50代	女性	宿泊施設が外観・設備ともにHPの画像と差がありすぎて驚いた
50代	男性	宿泊施設の禁煙室が少ないことです。
50代	男性	ホテルが高すぎる
50代	女性	ホテルにWiFiがなかった
50代	男性	ホテルにWi-Fiがなかった
60代	男性	ホテル以外に立ち寄りの入浴施設を作って欲しい。
60代	女性	ホテルがビジネスクラスだったせいか行き届いていない
60代	男性	ビジネスホテルの禁煙部屋を増やしてほしい
60代	女性	観光税を宿泊者からのみとる主旨が説明されないうえ、無条件に徴収されるのにモヤモヤします。
60代	女性	土曜日のホテルが高すぎて、土曜日に宿泊できなかった。ホステルで一万円。中心地ホテルは2万から。
60代	女性	需給のバランスでホテル価格が決まるのはわかるが 内容に見合わない価格とそれに連動する宿泊税は 旅好きには残念な気持ちである
60代	女性	ホテルでのWi-Fiが悪く困った
60代	男性	宿泊施設の増加
60代	女性	ホテルのバイキングに 海の幸があまりなかった
60代	男性	ホテル内の設備の充実
60代	女性	ホテルの清掃が行き届いていなかったなので、改善をお願いします。
70代以上	女性	散策の後入浴施設があればと思います。
70代以上	女性	ホテルが取りにくい
70代以上	男性	ホテルがいいところがないです。値段が高い。

【自然・街の景観（軍艦島含む）（N=31）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	更なる街の活性化
20代	女性	軍艦島ツアーが欠航になったのが残念でした
30代	女性	中華街がいまいち盛り上がっていませんので、なんとかした方がいいと思う。
30代	男性	日かげを増やす
30代	女性	自然が豊かなことが魅力なので自然を大切にしてほしい。以前よりゴミが増えているように思う。海など。
30代	女性	軍艦島への上陸条件を緩和してほしい
30代	女性	軍艦島に上陸できなかった
30代	女性	長崎に来るまでカラスミとびわが有名だと知らなかったのもっと土地の物をアピールしてもいいと思う。夜景は綺麗だったが、ロープウェイで移動中なんてアナウンスが言っているのか分からないし聞き取りにくいので取り直してほしいです。
30代	男性	平和公園から浦上天主堂にかけて、飲食店が少なかったですが、そのため過度な観光地化されていない点が評価できました。グラバー園に関しても現存する建物の雰囲気がとても良かったです。
30代	男性	軍艦島に行きましたが、波の影響で接岸できず、上陸を断念せざるをえませんでした。安全優先のため無理を言うわけにはいきませんが、残念な思い出しか残らない結果となってしまいました。
40代	男性	軍艦島に渡るのは難しかったので、渡らなくても体験できる施設を、もっと充実させてほしい。
40代	女性	軍艦島へ行くのに船を利用しました。酔ってしまった為、事前に乗船全員にエチケット袋を配布してほしいです。
40代	男性	坂が多いので暑いとしんどいです。
50代	男性	暑さをしのぐ場所がほしい。
50代	女性	暑い時期の旅行だったので、観光所の空調を、もう少し涼しかったら良かったです。
50代	男性	稲佐山からの夜景が綺麗だから上がる道の整備が必要かと思いました。
50代	女性	自分だけでしょうが、有名なオランダ坂にたどり着けず、反対側からだったかな。次の時には必ず行きます。
50代	女性	ハウステンボスの空き店舗がかなりあり残念だった。
50代	女性	もっと見どころがあるところを増やしてほしい。駐車場の整備。
60代	男性	坂道は一つの観光の売りだが、歩くと高齢者にはきついかな？
60代	女性	自転車ロードがあるといい
60代	女性	遠方からやっと来られた目的の軍艦島でしたが長崎規定の波の高さが10cm高く上陸できず次の日に再チャレンジも考えたのですがレジャー船の乗船料金が高く自然相手の場合3.40%OFF位の特典や県外・海外客への旅行振興券などが欲しいと思いました
60代	男性	夜景が綺麗であったが、交通の便が悪く感じた。
60代	男性	夏はとて暑く休憩場所があまり見つからなかった
60代	男性	名所周辺が、俗っぽ過ぎる。お土産屋さんが僕っぽい

年代	性別	自由意見
60代	女性	雨の時の過ごし方、施設を充実して欲しい。
60代	男性	雨が降ると、観光しづらい気がする。坂が多いせいか足下がずぶ濡れ。雨宿りで、本屋さんに入ったら、出る時、傘が無かった。
70代以上	女性	前回きた時より夜景が寂しかった。
70代以上	男性	軍艦島観光について、環境の問題もあるが、利用会社でルートや内容金額の違い。
70代以上	男性	稲佐山から歩いて下りるとき歩道が途切れる。登山道とか整備してほしい
70代以上	女性	道がガタガタでキャリーバックが運びにくい

【歴史・文化（ランタン、くんちなど）（N=18）】

年代	性別	自由意見
10代	男性	原爆資料館は、全く怖くなかったので、戦争が怖い、やっではいけないという気持ちにならないと思った。原爆資料館を見ているはずなのに、修学旅行の子どもたちが楽しそうだったので、違和感を覚えた。
20代	女性	月曜休みのお店が多いこと。大浦天主堂にて、中で撮影することができないのにも関わらず拝観料が高いこと
30代	男性	出島に行きました。何か事情があるのかもしれませんが「再入場不可」と書いてあり、なんかケチくさい印象を受けました。別に再入場したかった訳でもないのですが…
30代	男性	ランタンフェスティバルのスタンプラリーは紙の方がやりやすかった。
40代	女性	仕方がないとは思いますが、修学旅行生が多すぎて原爆資料館で身動きとれない状態になったので、人数整理しながらの入場にしてもらえるとありがたい
40代	女性	規制してほしい↓ 孔子廊でコスプレイヤーが撮影会？で占領していて邪魔だった(拝観料払って見る価値なかった)
40代	女性	眼鏡橋を訪れました。川には近隣にいくつも橋がかかっていることを現地で知りました。眼鏡橋だけではなく、他も個性があって素敵ですし、川沿いのお花が綺麗で、当初の期待を上回りました。素敵な 橋がいくつもあるということをアピールしても良い時思いました。
40代	男性	出島の充実度
40代	女性	原爆資料館のトイレも増やしてほしい 修学旅行とかぶりかなり並んだ 原爆資料館にオバマさんが広島にきた時折った折り鶴があると聞いて見に行ったら展示してなく館長室にあると言われた 贈られた意味がないのではとおもった
50代	女性	長崎駅の歴史や線路の後などがもっとわかるようにしたらいいと思いました。
50代	女性	大好きな街です。また来年もランタンフェスティバルに来ます！
50代	女性	ランタンの時の路面電車の警備誘導頑張ってくださいでしたが、駅を飛ばす直通などを使って、地元の人が困らないようにすれば良いのでは？
50代	女性	亀山社中や出島、シーボルトの資料館など、資料館の内容が薄くてびっくりした。わざわざ頑張って行って内容が薄いと徒労感があった。
60代	女性	修学旅行の生徒さんと一緒になり、原爆資料館がゆっくり見られなかったこと
60代	女性	ランタン祭りが雨だった場合、皇帝パレードや龍躍りをステージでも少しやってほしかった
60代	女性	ランタンフェスティバル時、新地中華街を夜に通った時に人がいっぱい動かない時があったので、その時は危ないので”早く横等にそれなくては”と思いました。
70代以上	女性	最古の中国式の崇福寺 書をしているので 扁額などの文字が興味深く国宝級の門など大切にしていきたいと思いました。また、行きたい所です
70代以上	男性	ランタンフェスティバルのイベントをもっと増やして欲しい。待ち時間が長い。

【JR 長崎駅・新幹線 (N=15)】

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎駅近辺はどんどん新しくなっているが別にそれを求めに来ているわけではない。 古き良き感じがほっとする。大好き。
30代	女性	新幹線の全線開通
30代	女性	鹿児島から新幹線とJRで来ましたが、乗り換えが非常に不便です。子どもと一緒に荷物を抱えての移動は大きな負担です。早期の西九州新幹線の全線開通を願います。
30代	男性	・長崎がお金を出して新幹線を博多まで整備してほしい・スタジアムシティが素晴らしかったので、行政でも支援してほしい
30代	女性	ホテルWIFIがフリーになっているため、旦那が不正アクセスを受けてしまった点が残念でした。また佐賀県の新幹線開通があればもっと楽に長崎入りできると思いました。
40代	女性	新幹線のかもめが、全線開通しておらず、リレーかもめで乗継しないといけないところ。小さい子どもと大荷物で乗継しなければならず、前回本当に不便でした。(それまでは、特急かもめだったので、乗継なく、問題なしでした。)その為、今回の帰省では仕方なく、飛行機を乗り継ぐことにしました。(今までは、福島→仙台空間→福岡空港→長崎市内でしたが、福島→仙台空港→伊丹空港→長崎空港→バスで長崎市内)かもめからの車窓(有明海?とか)も好きだったんですが残念。
50代	女性	新幹線ルートの乗り換え
50代	男性	新幹線がぜひ繋がるように、取り組む(仕掛ける)
50代	女性	新幹線が不便、高い
50代	女性	博多から新幹線直通で来られるようにしてほしい
50代	男性	長崎にはないのですが、新幹線1本で行きたいです。
60代	女性	これは言っても仕方ありませんが、新幹線の福岡までの全線開通をのぞみます。
60代	男性	福岡方面から新幹線で直接来られるようにしてほしい
60代	女性	新幹線の乗り換え
70代以上	男性	小倉から新幹線全線開通熱望

【アクティビティ (N=14)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	アクティビティがあるとより良いと思いました。
30代	女性	恐竜博物館の展示物が少なく感じた
30代	女性	観光客向けに電動キックボードを設置してほしい
30代	女性	島(五島列島など)に行ってみたいが遠いイメージがするので、日帰りで楽しめるコースがあると嬉しいです。
30代	女性	子どもが遊べる施設が町中にあると良いと思いました。
30代	男性	参加型の観光体験ができると良い
30代	男性	不満はないです、良い年と思うのでもっと魅力をアピールして欲しいです。控えめな印象です。あと、バイオパークは全国的に見ても良い動物園と思います。もっとアピールしたほうが良いです。
30代	女性	恐竜博物館までの道中、何もなくて結構遠いので、わざわざ行くか悩んだ結果、子供が行きたいと言うので行きました。結果的にとても満足でしたが、もう少し道中何かあると良いなと感じました。
30代	男性	夜遅く遊ぶところが少ないですね。スーパーも閉まるのが早いです。
40代	その他	体験メニュー ふらっと立ち寄って出来る面白そうなのがあれば嬉しいです、
50代	女性	レンタサイクルがあればもっといい
50代	女性	軍艦島観光をペットと出来るか、預けて行けたり、周遊観光でも出来るようになると嬉しい。
50代	女性	モアイ像のところ早く入れるようにしてほしい
60代	男性	i-land では特にありません

【接客（来訪先・宿泊先）（N=13）】

年代	性別	自由意見
20代	男性	外国人の方が多くいることは良いことかもしれませんが、マナーなどを知らずに観光されてることが、日本人からしてとても不快でした。
30代	女性	もう一泊したホテルでは対応が残念な方がいたので、そこにしか泊まらない方にはホテルのイメージが良くないのではないかと思います。
30代	男性	中華街の店員(中国人?)の態度が、非常に悪かった。残っているのに下げようとしたり、こちらの依頼に無言で対応するなど。
30代	女性	街中にあるお店で2倍以上の代金を支払いました。これをおつけします、これを出しますねと勝手に動いたのはいいものの料金の説明やお金がかかる旨の説明がなかった。そしてただのカルキ抜きされていないお水に500円は酷いです。聞いた結果お水にいちいちいくらかかりますと説明するのは心苦しくて一と言われたので本当に意味が分かりませんでした。ここで警察を呼ぶのも違いますし、よく考えれば呼んでおけばよかったです。ミネラルウォーターならまだしも長崎ではそういう接客なのでしょうか？居酒屋だから許されるレベルではなかったです。(五島〒850-0841 長崎県長崎市銅座町12-10 第1銅座ビル)消費者センターに訴えておこうと思います。 オーバーツーリストでお疲れなのか雲龍亭という餃子屋さんなど、街中が日本と思えないくらい酷い接客ばかりで少し悲しい旅行となりました。味さえ良ければいいのでは長く続かないのかな、、、と思います。観光地の方々は比較的素晴らしい接客でしたが、飲食店は大切な人を連れてきたいとは思えないお店ばかりでした。長崎には素敵な文化財がたくさんありますので、もっと頑張ってもらいたいという意味でこれを送ります。
40代	女性	平和記念館の案内の方はスマホばかり見ていたり従業員同士でおしゃべりしていたり話しかけづらかった
40代	男性	県民性かもしれないですが、断る時(お客さんがいっぱい入れないとか)の対応の仕方がとても冷たく感じました。複数店舗で。
40代	男性	ホテルの接客が値段が高い割にいまいちだった
50代	女性	マナーが悪い中国人観光客を多く見かけるので、彼らへの注意喚起をもっとした方が良くと思います。
50代	男性	外国人客が多いですね。質のいい外国人客ならいいのですが、質の悪い外国人客は増えてるので対策してください。
50代	男性	外国人が多過ぎます
60代	男性	お人柄なのか、もう少しお声がけされたら良いかと。軍艦島クルーズにしても路面電車にしても 飲食店にしても。
60代	男性	人が底意地悪い。市民の公共マナーがなってない
70代以上	女性	今時でしょうが、無愛想の方もいらっしゃって残念無い場面も有りましたが、全体的には満足しています

【土産・買い物 (N=11)】

年代	性別	自由意見
30代	女性	駅周辺の商業施設が20時よりも少し遅い時間まで営業していただけると嬉しいです。
30代	女性	お土産におしゃれなものがほぼない 有名なお土産はだいたい昔っぼい
40代	男性	カモメ市場等の大型物産店がもう少し長く営業していればありがたい。夕食後に立ち寄れる。
40代	男性	繁華街付近に土産物店があると便利だと思いました。
40代	女性	観光地なのに日曜に閉まっているお店が多い
40代	女性	おみやげがカステラのイメージしかないのもっと地元の特産品を使った新しいお土産を開発したらいいと思います
40代	男性	お土産のバリエーション
40代	女性	駅内のお土産もの屋の営業時間をアミュプラザの営業時間より延ばして欲しい。今回は21時まで延長だったのでアミュプラザで買えなくても駅で買えて良かった。
50代	女性	商業施設はどこも営業時間が少々早い気がする。
50代	女性	閉まっているお店が多くて寂しかった
50代	男性	新しいお土産

【満足できた・再訪したい (N=10)】

年代	性別	自由意見
20代	男性	よかった
20代	女性	街づくり頑張ってください
30代	女性	平日の観光だったのであまり不満はなかったのかもしれないです。強いていえば気温28℃なのに全然冷房が効いていないです
40代	男性	今後も頑張ってください
50代	女性	長崎は観光とか頑張っていらっしゃるのが、わかるので特にはないです
50代	男性	又来たくなる町にして欲しい
50代	女性	ホテルの近くに、観光名所が沢山あり、とても良かったので、特別何も無いです。とても長崎良かったです
50代	女性	初めて長崎に来て、観光も魅力的、観光案内も親切、交通などもわかりやすく楽しい旅行になりました。このアンケートを見て、知らないことが沢山あるときづいたので、もっとアピールしたら更に観光に来る人が増えるのではないかと思います。魅力的な場所で、地元の方がそれを伝えていこうという思いも感じました。
50代	女性	特にはないです。あまりたくさん観光客が増えないといいなと思います
60代	女性	今回は満喫して帰ってきました

【イベント (N=9)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	遠くからでも期待と思うようなイベントがもっとあるといい。
20代	女性	変面ショーを見たが前の方にいる人が屈んだりするだけでみんな見られるのに立ち見でもったいないと思った
20代	その他	イベントスケジュールがもっとほしい
40代	男性	プロスポーツ観戦&長崎観光のプランの充実
40代	男性	年末年始の営業があれば
40代	男性	イベントを増やしてほしい
40代	男性	大きいイベントやテーマパーク
60代	男性	らんたんフェスティバルのメイン会場は案内含めてわかりにくかったですね
60代	女性	平日昼間のイベントが無くつまらなかった。変面ショーを見に行ったら雨が降っていて傘で全然見えなかった。前もって雨が降ることが分かっていたのでみんなが見えるようにテントを張るとか配慮が必要と思う。その日しか見に来られない人もいると思うので残念でした。舞台を高くするとかみんなが見えるようにするべきだ。地元の人はずっと見えるかも分からないが観光客はその日しか来られないそのイベントを見に来ているのだから。よるご飯を駅前に食べに行ったら閉まっていた食べられなかった早く閉まりすぎるだろ。稲佐山に夜景見学に行ったらロープウェイに乗るのにかなり待たされたもう二度と行きたくない寒かった。

【その他 (N=43)】

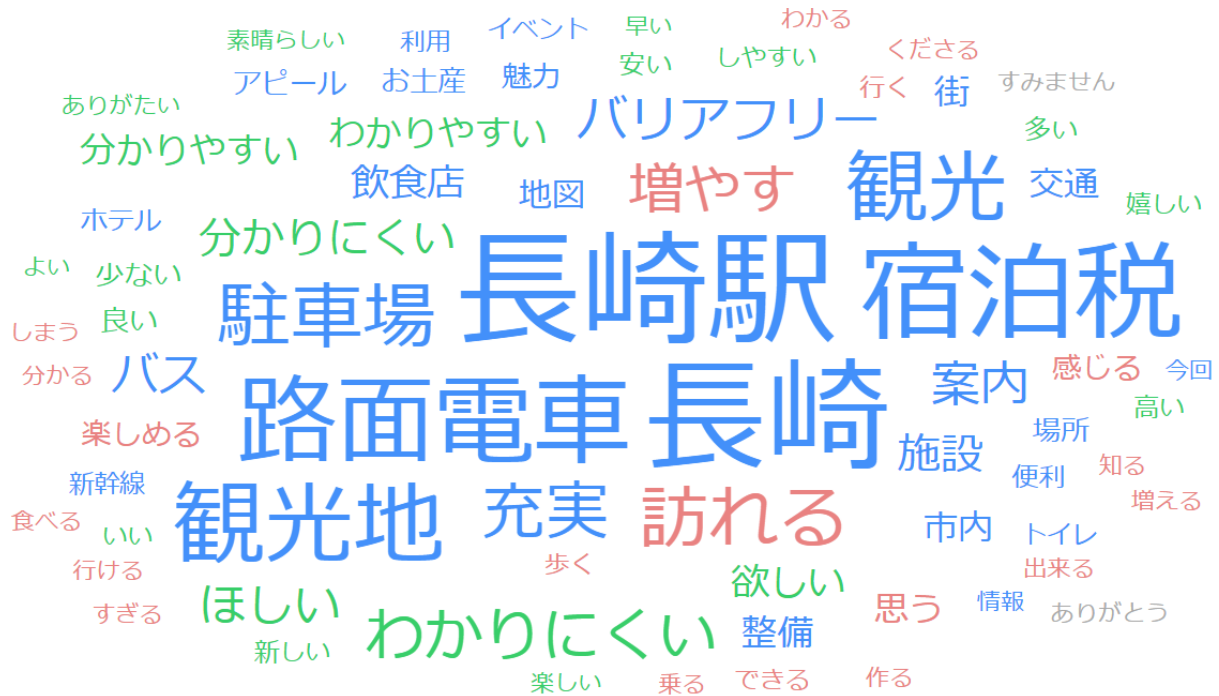
年代	性別	自由意見
20代	男性	トイレを綺麗にしてほしい。休憩スペースの拡充
20代	女性	思案橋の活性化
20代	女性	EV充電器が少ない
20代	男性	グラバー園で割引券を使ったら支払い方法が現金のみにされたこと
30代	男性	公共施設を含めたトイレ等の施設が古い所が多い
30代	女性	改善というほどのことでもないと思いますが、子育て向けの、タダで遊べる公園とか道の駅とかの情報をまとめたインスタアカウントがあったらめちゃくちゃ知りたいです。また来たいです！
30代	男性	外国人が多すぎる。マナー。若年層が住みたいとは思えない。
30代	女性	子供用トイレ(小さな便器、子供用の洗面所)がない場所があったので、設置するか、設置されている場所を分かりやすく公開してほしい 原爆資料館は年末年始も開館して欲しい Google マップでは開館中となっていたので行ってみたら閉館だった 閉館であることが大きく表示されていなくて(一時的に駐車場が使えないように見えた)、周辺駐車場に停めて歩いていったら閉館だった 他にも同じように来ている人がいた 駐車場代金が無駄になってしまったのも残念だった
30代	男性	出店などは現金のみが多かったので、QR決済も増えるといいなと感じました。
40代	男性	ゴミ箱が街中にない
40代	女性	中華街等は徒歩でも楽しくすごせますが、ドライブしながら、車で立ち寄りたと思うようなお店がもっとあったら素敵だと思います。
40代	女性	観光施設周辺のトイレ環境など。
40代	女性	トイレもうちょっときれいにしてください。
40代	女性	トイレが汚いところがあった。中国人の使い方が悪い？
40代	女性	観光地のトイレの充実
40代	男性	トイレが汚かった
40代	女性	トイレの設置場所をもっと充実して欲しい。眼鏡橋付近のファミリーマートで1階も2階もあるのにかかわらずトイレ故障中と冷たく拒否されたのが残念だった
50代	女性	綺麗なトイレが多くあり、表示もあると助かります。
50代	女性	特にはない。混んでいるところが解消できたらと思う程度です。
50代	男性	特にはないですよ。終わってみれば、不便さも情緒かなと。
50代	女性	公衆トイレが少なく感じました
50代	女性	観光地に距離がある
50代	男性	仕方ないけど、人多すぎ
50代	女性	暑い時期に行ったのですが観光名所の近くにミストが欲しかったです！暑すぎて早く移動してしまいました。
50代	女性	無料のトイレをもっと増やして欲しい
50代	女性	このままでいいです
50代	男性	キャッシュレス

年代	性別	自由意見
50代	男性	EV 充電スタンドの充実
50代	女性	タッチ決済ができなかったのが、タッチ決済できる環境を整えて欲しいです。
50代	男性	トイレがもう少しきれいだとありがたい
50代	男性	工事中の場所が意外と多かった。
50代	男性	まちなか歩きをする際の休憩できるカフェなど、もう少し、いろいろな所があればと思った
50代	男性	気軽に入れるトイレを増やしてほしい
50代	女性	和式トイレが多く残っている印象なので、洋式を増やす
50代	男性	日本人も長崎宿泊税を取られるが、他国でやられているように外国人からどっさり徴収するようにして日本人から取ることはやめてほしい
50代	男性	トイレを増やしてほしい
50代	男性	外国語の氾濫
50代	男性	被協団の施設かありと良い
60代	女性	歩いて、あちこち観光しますので、途中で座ったり休める場所が、もっとあればいいと思います
60代	男性	男性トイレの洋式化の完全化をお願いしたいこと。
60代	男性	男性トイレの洋式化の徹底をお願いしたいことです。
60代	男性	雨対策で、なにか観光があれば良い。伊佐山
70代以上	女性	長崎の良さをもっとアピール下さい

【長崎市の観光に対する自由意見】

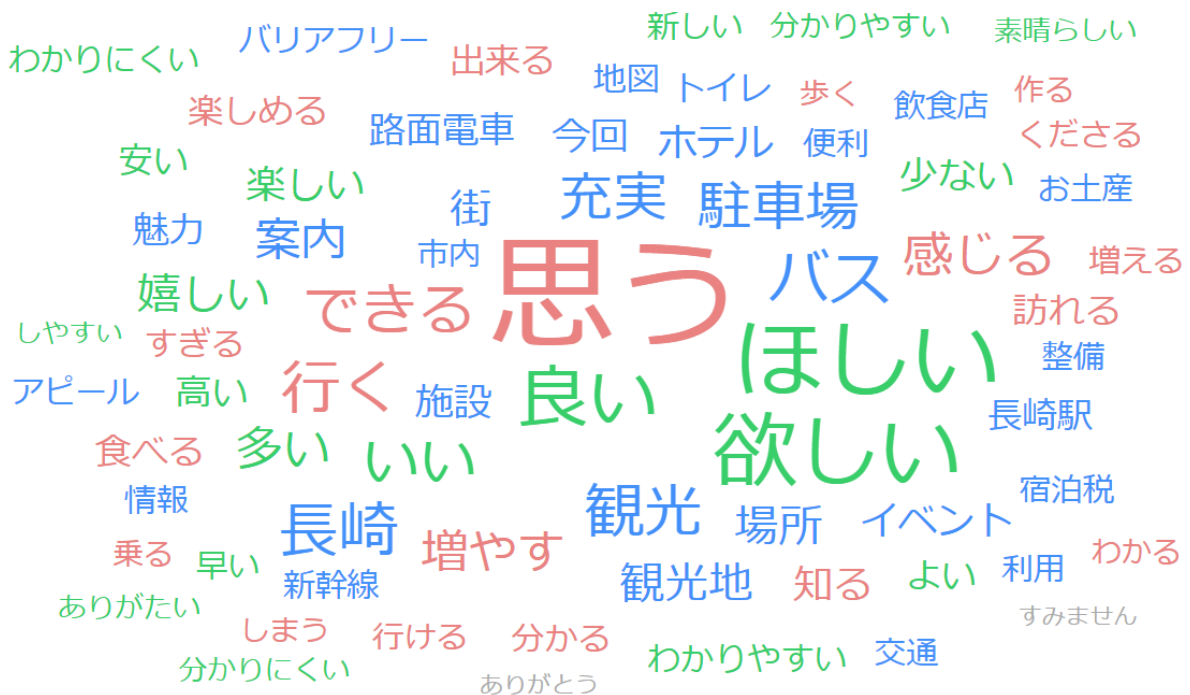
【長崎市の観光に対する自由意見（ワードクラウド）】

●スコア順



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

●出現頻度順



※文章中に出現する頻度が高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【交通インフラ・アクセス（JR 長崎駅・新幹線以外）（N=205）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	市外エリアへのアクセス強化
20代	男性	空港から遠いのが少しネック。
20代	男性	路面電車の混み合い解消
20代	女性	信号の下に道路の名前を表記していただくと、県外からの旅行者でも Google マップ等のアプリを使用して右折左折する場所がもっと分かりやすくなり、目的地まで辿り着きやすくなると思います。
20代	女性	歩道の整備
20代	男性	歩道に信号がなく危険だ
20代	女性	公共交通機関の乗り継ぎがもっとわかりやすいといいなと思います。
20代	女性	路面電車混んでいてもっと便数があったほうが良いと思う
20代	女性	交通費がかかる
20代	女性	観光地間のアクセスが簡単になると嬉しい
20代	女性	テーマパークの入場料やパーキング代が高い
20代	女性	市電を容易に乗りこなす便利マップ時刻表などの配布
20代	女性	駅前開発が早く終わってほしい。
20代	女性	駐車場代が高すぎる
20代	女性	長崎駅のコインロッカーの案内掲示がよりわかるとありがたいです。
20代	女性	バスの便数を増やして欲しい
20代	女性	駐車場代が高い
20代	男性	電車の本数
20代	男性	佐賀市のようにイベントの日はバス無料デーがあると嬉しい
30代	男性	バリアフリーの対応が遅れていると思う
30代	女性	どこも駐車料金が安い
30代	女性	市内交通がわかりやすくなると良いです
30代	女性	アイランド長崎への直通
30代	女性	坂が多いので電動キックボードを設置してほしい
30代	男性	平戸みたいに田舎の方へのアクセスを強化して欲しい。
30代	女性	長崎駅周辺のバス路線がわかりにくくて混乱した。南口乗り場の県営バスの時刻表がわかりにくく、ペンギン水族館に行きたい人が時刻表上の注意書きをみて東口に行ってしまった。
30代	男性	フリー切符が欲しい
30代	男性	歩道が凸凹だったり、すれ違う人も多いたのが難点、これを解決できれば、ストレスなく楽しめると思います。
30代	女性	新幹線の影響で在来線が減っていて不便。
30代	女性	横断歩道渡るのが怖くてよくわからなかったです。
30代	男性	路面電車の本数が多くて便利だと思う
30代	女性	バス・路面電車両方で使える1日乗車券ならびに2-3日連続で使える割安な乗車券

年代	性別	自由意見
30代	女性	交通手段、乗り方など分かりやすくしてほしい。
30代	女性	バリアフリーが多く、交通網が整っていて移動が楽でした。観光に力が入っていることが分かりました。
30代	女性	電車の駅に主要観光地の矢印や簡易地図があったら良かった。(あったのかも知れないが目につかなかった) 降りて、どっち側に向かって歩けば良いかパッと分からなかったのです。
30代	女性	交通費が比較的安価で便利で助かりました。
30代	男性	駐車場の料金が明記されていない場所がある。ロコミにぼったくりの駐車場があると書き込みもあり、注意が必要だった。
30代	男性	長崎空港と新大村駅のアクセスが悪すぎです。もっと新幹線と接続をよくしてください。
30代	男性	長崎空港と新幹線がバスで繋がると便利だと思います。
30代	男性	もっと東京からの飛行機が安いといいです。
30代	男性	路面電車の終電が早いです。
30代	その他	引き落としタイプの IC カードも使えるようにしてほしい。
30代	女性	ハウステンボスは 21 時閉園なので 21 時前後の長崎駅行きの交通を便利にしてほしいです。
40代	女性	他のエリアで払ったことがないので、できればない方が嬉しい。用途がわかれば、なおいい。
40代	男性	看板とかもっとあればいいと思います
40代	女性	バスの一日乗車券を使ったが、県営が使えなかったのでバス停が分かりにくいと思ったのと、ルート探しに手間取った
40代	女性	路面電車に乗る時、パスモのオートチャージに対応していると嬉しい。(対応していたらすみません。)
40代	女性	Suica や PASMO がバスや路面電車です使えるようになって便利になった反面、チャージが駅やコンビニのみなので、少しそこは不便かなあ(贅沢言えませんが…) そして、新幹線かもめが全線開通してないところ。長崎駅で、新幹線口が遠くなり、お土産買うのに移動が不便なところ。(市内観光のついでに、長崎駅でお土産ちょっとみたいのに、お土産のエリア遠っ！！ってなるので。前は駅ビル内にあって便利だったのに。(新幹線乗る前に買えば？と思うかもしれませんが、早朝とかだと、店開いてない為、滞在中に買ったかったりするのです。)
40代	女性	坂の街で道が狭いので、主要なところの道路事情の改善は必要だと感じます。
40代	男性	道路を作ってほしい。
40代	男性	駅周辺がごちゃごちゃしている感じがおり、滞在中何度か迷いました 地面に矢印等で案内があると、もっと歩きやすいと思います
40代	男性	駐車場がわかりにくい。事前予約などできるとありがたい
40代	女性	交通機関の行き先の案内板を作って欲しい
40代	女性	主要観光地近くに最寄りの駅への案内看板(矢印と電停名)
40代	女性	安い駐車場
40代	その他	バリアフリー化

年代	性別	自由意見
40代	女性	観光客むけではなく、実際に地元の方が好きなおいしい食べ物がどこにあるかわかりやすい地図など
40代	女性	長崎バスをよく利用したが、ペイペイで支払えたり、現金や交通系 IC カード以外の支払いが出来ると有り難いです。
40代	男性	信号をふやしてほしい。
40代	男性	バスの混雑、渋滞がひどい。
40代	男性	バス停やバスの表示がわかりにくかったので改善してほしいと思いました。
40代	男性	せっかく景色が良くても車を路肩に停められない
40代	女性	路面電車の乗り換え時の料金がかからない方法がわかりづらく、余計な出費があった。
40代	男性	駐車場を安く、最大限度額を義務付けしてほしい
40代	男性	早く長崎駅周辺の工事が終わってほしい
40代	男性	宿から市内観光地への無料バスがあれば、市内へマイカーを使う必要がないし、駐車場不足でのストレスも感じずにすむと思います。
40代	女性	バスのドアの開閉は、しっかり停車してから開閉した方がいいです。動いた状態で行っていたので怖いと思いました。
40代	男性	無料駐車場の検討よろしくお願いします。
40代	女性	ロープウェイまでの無料バスが楽でした
40代	女性	バスの停留所を詳しく示した冊子を作ってほしいです。
40代	男性	駐車場を増やして欲しい
40代	女性	長崎市内へのアクセスをもう少し便利にしてほしい
40代	女性	路面電車、バスの車内放送が、ガヤガヤしていたりして、次の停車駅がよく聴こえない事がありました。前の電子版を見ようと思っても次の停車駅を表示されている時間が短くて広告ばかりが目に入ってきた。道に不案内な旅行者にとっては周りの景色で大体の場所はわからないので困りました。画面の半分広告、半分は次の停車駅。みたいな表示であれば、見逃したり聞き逃した時安心出来るかな。と思います 日本語でそうなのだから、外国語の方はもっとわかりにくそうだなあと、他人事ながらに思いました
40代	その他	バスの今ここ。情報はありがたかったです。
40代	女性	貸し切りバスの駐車場を増やすべきだと思う
40代	男性	駅前交通量の改善と公共交通機関の利便性向上をのぞみます
40代	女性	車の運転に気を遣いました バタバタしたような運転に思えました
40代	男性	路面電車の所だけ分かりやすくしてほしい
40代	男性	レンタカーの数を増やして欲しいです
40代	男性	ホテルや飲食店のバリアフリー化をお願いします。
40代	女性	県営バスターミナルのビルが綺麗になればいいと思います。
40代	女性	市内の交通事情
40代	男性	観光地の駐車場を確保して欲しい。又は駐車場から2次交通で動き安い様にして欲しい。観光名所から次の観光名所へ繋がるバスなどあれば便利だと思う。街歩きも楽しいが坂が多いので色々な場所に行きにくい。
40代	男性	市内の交通渋滞緩和のための有料道路の無償化の実現。

年代	性別	自由意見
40代	男性	都市だから仕方がないが駐車場の数、値段、場所が使いやすくなるとよい
40代	女性	路面電車の夜間運行の時間を延ばしてほしい トイレの設置場所の増設確保
40代	女性	道の段差が大きいところがあるので、直してほしい
50代	男性	わかりやすさ
50代	男性	市バスが分かりづらく利用しやすくなると良いと思います。
50代	女性	街の中の適当な場所にゴミ箱があるとありがたい。歩道のデコボコを少なくして足元の危険を減らす。
50代	女性	給水スポット
50代	女性	遅くまで路面電車が使えたら良い
50代	女性	バス、電車共通の乗り放題パスが欲しい
50代	男性	路線バスでの観光地を周れる看板を設置してほしい
50代	女性	観光地に、コインロッカーがもっとあれば。
50代	女性	駐車場をもっと増やして止めやすくしてほしいです。市営で安く止められたら嬉しいです。
50代	女性	坂道、石畳が素敵な街並みですが、車椅子等に配慮したバリアフリーに もう少し力を入れてもらえたら嬉しい。現状は、車椅子では難しい。公共のバス案内がわかりにくい。バス停でも良く分からない。また、運転が少々乱暴である。もう少しわかり易い案内を希望。
50代	女性	長崎バスの運転が荒かったところ
50代	女性	駐車場
50代	男性	ホップオンバスの導入！
50代	女性	稲佐山への交通の便を増やして欲しい
50代	女性	バス停が分かりづらかった
50代	男性	市電は混雑している場合が多いので、混雑の改善荷物棚の設置など検討して頂きたいです。 スタジアムシティの開業楽しみにしております。
50代	男性	駐車場が沢山欲しい
50代	女性	空港から長崎駅までが時間がかかるのは仕方ありませんが値段が高すぎます。せめて往復乗車割って欲しいです
50代	女性	無料の充電スポット(車)が少なすぎる。今回も県庁の駐車場で充電しようとしたら充電が終わっているのに置いたままの車があり充電できなかった。
50代	男性	道狭い
50代	女性	伊佐山ロープウェイ乗り場から駐車場までの道のりが暗くて転びそうになった
50代	男性	駐車場の使い勝手がもっと良いといい
50代	男性	長崎駅が路面電車から JR への移動が非常に悪くなった 暑い時期にあの距離は歩きたくない 雨風の影響を受けず空調の効いた通路だと嬉しい
50代	男性	EV 充電スタンドの充実
50代	女性	チンチン電車や、バスが混んでいたので 緩和される事を望みます
50代	男性	市内の観光施設を周遊するバスを走らせてほしい。既存のバスではどこに停まるのか分かりにくい。

年代	性別	自由意見
50代	女性	人気の観光施設には、高速道路から降りてどちらに向かうといいのか道案内があるといいと思いました。
50代	女性	最終便が遅れた時バスが待っていてくれる！これはなかなかないし、これがあるから長崎に安心してこられる。さるくの決まりきったコースは体験してしまった。ガイドさんが個別に興味深いコースを作っているみたいなのだけど、それをどうやると知ることが出来るのでしょうか？一緒のホームページにのせてほしい。今回(も)月曜朝帰って金曜日またくる。物凄くきているので何かお役に立てそうな気もする。これほどのりまくっている路面電車、未だどこが先頭なのかわからない。車いすマークのところ？あと宿泊しているホテルで一日券販売してないと途方に暮れる。買うとこないし、平日のみ10時からあくところがかえといわれても。
50代	男性	道路な整備
50代	その他	駐車場1箇所にして観光バス巡りがあったら楽しいかも。今回は日帰りだったので、下調べできてなかった。
50代	女性	駐車場整備
50代	女性	もっとバリアフリーにしてほしい
50代	男性	街歩きや車移動の時に目的地(駐車場)がわかりにくい。案内看板を多くして欲しい。観光地案内地図を老眼でも見やすくして欲しい
50代	女性	市電はずっと残して欲しいです。
50代	女性	飲食店の営業時間の改善をお願いしたいです。駐車場が少ないのではないかな？と、思います。
50代	男性	移動のしやすさが欲しい。特にバスは最悪です。目的地が決まっても、どこのバス停、バス番号、乗り場に行くといかなどわからないところが多い。
50代	女性	オランダ坂、グラバー園周辺を歩いていたら怪しい老人男性に車内に誘われた。「暇しているから・道案内する、観光名所に連れて行く、今朝は夫婦喧嘩で家を出て暇にしている、元バス運転手・何人も案内して喜ばれた・」など。白タク行為では？と思った。
50代	女性	長崎の観光は電車やバスが充実しているため、とても周りやすい。
50代	男性	歩道を歩きやすくして欲しい
50代	女性	次回はサイクリングも楽しみたいと考えているが、自分の自転車を持ってきた場合、高速バスに乗れるのか？レンタカーないと移動できないのは不便。
50代	女性	満車を気にしなくて良い駐車場
50代	男性	バスの利便性を高めてほしい。外海へ行くバスの便が少ない。鍋冠山へバスで行けない等。
50代	男性	乗り物の時間券。一日券より24時間券や72時間券の方が便利。
50代	男性	駐車場の場所がわかりにくいので、もう少し表示をわかりやすくしてほしい。
50代	男性	道が狭いので、渋滞回避のため、市内バスレーンを設定し、自家用車と分けてはどうか。
50代	男性	夜のバス便を増やしてほしい
50代	男性	車が運転しやすいようにしてほしい
50代	男性	駐車場を増やしてほしい。

年代	性別	自由意見
50代	男性	駐車場が有料のところが多く自家用車は他と比べ割高な感じ。
50代	男性	坂道にエスカレーターやエレベーターを増やしてほしい。
50代	女性	バスの高さが高い様で下車時に膝を痛めた
50代	男性	駐車場が高い
50代	男性	道を間違えた場合、引き返すのに時間がかかる。
50代	女性	駐車場の総合案内
50代	男性	駐車場の整備
50代	女性	地下鉄にならないかと思いつつ、長崎市電車は消えないでほしいと思う！
50代	女性	坂や会談が多く地元の人は大変だとは思ふ。普段慣れていないのでとにかく足が疲れた。街中に無料の足マッサージチェアコーナーがあったら良いのにと考えた
50代	女性	観光スポットを巡るループバスがあると良いと思う
50代	女性	バスと市電の乗り放題パス券、市電の中に路線地図の案内
60代	男性	看板が少ない気がする。まあ今はナビがあるから良いのかも。
60代	男性	市内が混むので、迂回するようなバイパスを作してほしい。
60代	女性	市内電車の運賃が安くて助かります。今後もこのくらいのお値段で利用出来たらありがたいです。
60代	女性	エスカレーターやエレベーターの整備
60代	女性	路面電車はわかりやすいですが、バスがわかりにくいので、もう少し説明が有ればと思いました。
60代	男性	散歩散策がメインなので手荷物の保管や、次の宿への無料移送サービスがあればいいな
60代	男性	駐車場の充実
60代	女性	施設のバリアフリー
60代	男性	駐輪場の整備 案内板などの充実
60代	女性	観光地へのアクセス法をもっと分かりやすくしてもらえると嬉しい
60代	男性	安い駐車場を増やして欲しい
60代	男性	道路が運転しにくいので改善してほしい
60代	男性	バリアフリー
60代	女性	駅前の工事が早く終わればいいなと思います。
60代	女性	長崎市内はバスも市電もたくさん走っていて便利だと思いましたが、今回川棚というところに行きましたが、そこから長崎市内へのアクセスが悪かったです。
60代	女性	空港ルート
60代	女性	車通りの激しい場所でも信号が無い箇所が多くてびっくりでした。慣れていないので渡るのに恐かった。バスがとても充実していると感じたのですが先ほど記載した様に何処から乗車したらいいのかとても分かりにくいと感じました。長崎駅前辺りに何か分かりやすい地図や経路の看板を作って頂ければ有り難いです。
60代	女性	名所へのバスや電車を充実させてほしい
60代	女性	道路を走っていて不安なところがあった。
60代	男性	坂の街だから仕方ないけど坂の移動は結構しんどかった。

年代	性別	自由意見
60代	男性	天気にも恵まれましたが、傘をさして坂道はきついです。
60代	男性	主要道路は広くて良いが、ちょっと裏に入った時に道が狭い。観光地で進入禁止の道路が多いような気がする。
60代	女性	限られたスペースかとは思いますが、駐車場がもう少し整備されると車利用の観光客の利便性がアップすると感じた。あるいは『環境に優しい長崎市』と銘打ち、公共交通機関利用による観光(各種特典あり)を大々的にPRするのも一案ではないか。
60代	女性	駐車場が高いので安くしてほしい
60代	女性	観光場所に乗り物や駅の表示欲しい。
60代	女性	道、駐車場が分かりにくかった。
60代	女性	五島列島に行く費用の割引が欲しい
60代	男性	歩道の整備
60代	女性	元気に歩ける人ばかりでないので 高齢者でも街歩きが楽しめるようなサポートがあると嬉しい リーズナブルな費用であれば なおいいが
60代	女性	観光地への無料循環バス
60代	女性	坂の多い街なのでバリアフリー化は困難と思われていますが、可能な限りバリアフリー化を進め、高齢者になっても観光できる街になってほしい。
60代	女性	市内、車線が多くわかりづらい 稲佐山への道も狭くて怖かった
60代	男性	市内バスの利用しやすい様にして欲しい。運転手のマイク声がわかりづらい
60代	女性	バリアフリー対策
60代	男性	長崎駅前の路面電車を駅内に移動して欲しい。
60代	男性	駐車場整備必要
60代	女性	中央橋のバスが分かりにくい
60代	男性	タクシーがすぐに来てくれて助かる。バスは分かりづらい
60代	女性	市電の1日乗車券を電車内でも販売してほしいです。
60代	男性	目的地までの道の歩き方、乗り物の乗り方が簡単に分かればいいと思います。乗り物それぞれのサイトに入って調べても分かりにくい。時間がかかった。実際には結局市電を乗り間違えた。
60代	女性	駐車場の場所が偏っていた
60代	女性	市電に乗るときに、係の方が安全を確認してくれたり、誘導してくれたので助かりました
60代	女性	路面電車を待つために車道まで列が出来ていたが、どこ行きの列なのか不明で不安だった。
60代	女性	市電に乗りましたが、いつも満員でした。 フェスティバル時だからでしょうね!
60代	女性	空港到着ロビーのトイレが少ないと思う
60代	男性	宿泊税払っているのに、稲佐山満員で行けなかった もっとバスの便を増やすべき
70代以上	男性	オプションの便数が少ない
70代以上	女性	行き先看板の充実
70代以上	女性	バス乗り場がわかりづらいどのバスに乗ればいいのかわかりづらい
70代以上	男性	稲佐山公園へのバスの増便
70代以上	男性	周遊バス

年代	性別	自由意見
70代以上	男性	平戸に行きたかったのですが、行きにくい為断念しました。長崎駅から日帰りもしくは1泊のツアーがあればと思いました。あるかもしれませんが調べられませんでした、あれば旅行雑誌に掲載してほしいです。長崎市内のツアーガイドが沢山あるのは凄いいと思います。また夜景バスツアー等も予約不要や平日もあると便利だと思います。観光に力を入れているのがわかりました、今度来る際にはもっと便利になっていることを期待しています。下記のアドレスは夫婦同じものを使用しています。
70代以上	女性	バスルートがわかりにくかったので、丁寧な路線図が欲しい
70代以上	女性	路面電車を利用させて頂き 便利でした。
70代以上	女性	交通渋滞
70代以上	男性	歩きやすさに気を使ってほしい。
70代以上	男性	道路な整備
70代以上	女性	交通不慣
70代以上	男性	歩行者目線での交通サービス充実

【観光ガイド・情報発信・通信インフラ (N=103)】

年代	性別	自由意見
20代	男性	実際の地図と重ね合わせたバスマップ →地図が簡略化されたバス路線図はバス会社のサイトにあるが、街のイメージが頭に入っていない観光客にとっては地図を解読するのが大変…
20代	女性	観光地の看板を大きくして欲しい
20代	女性	バス停の表示機、後何分で来る、今ここを走行中というのが主要な駅でわかっただら嬉しい
20代	女性	若者にも魅力的な観光地があったら嬉しい
20代	女性	観光地の入場料が安くなるといい
20代	女性	アプリ改善
20代	その他	周知がもっとほしい
30代	男性	素晴らしい観光地がたくさんあるため、PRに力を入れれば集客できると思う
30代	女性	とても満足した旅行でした。長崎に来る前こんなに魅力がある街だと知らなかったです。もっと宣伝したほうがいいです。
30代	女性	いろんな名所があるのにいまいち県外へのアピールができてない気がする。もっとインパクトのある宣伝をしたらいいかもしれません。
30代	男性	もっと楽しめる観光地を増やしてもらえたら嬉しい。
30代	女性	Wi-fi 設備はあまり充実していなかったため苦慮した。
30代	男性	観光地の巡るルートが分かりやすいサイトがあると良い
30代	男性	施設の説明の英語化
30代	男性	長崎市の素晴らしさを SNS などでアピールすると良いと思う
30代	男性	出島、中華街、街の魅力、イベントをもっと発信してほしい
30代	男性	ストローカルアプリの使いにくさを直して
30代	男性	もう少し世界にいっぱいアピールしてください
40代	男性	先ほども記載しましたが、発信力が課題かと。福山雅治さんを起用した取り組みも長崎市にきて初めて知りました。
40代	女性	お得な組み合わせプランの情報周知や企画があると、市外の人達も飛び付くと思います。
40代	女性	伊王島に向かう途中に行ってみたいと思う場所がほとんどなかったのが残念です。(雨の日でも行くことができる場所)
40代	女性	Wi-fi 充実
40代	男性	外国人から公衆 wi-fi について質問されました。City wi-fi の周知を、各施設内にも目立つ掲示が望まれます。
40代	女性	楽しく過ごすことが出来ました。出島の入場料がもう少し安いと良かったです。
40代	女性	子供でもわかる地図があると、子供が楽しく歩けると思います。
40代	男性	案内が少なく、分かりにくいところがある。
40代	女性	観光先の割引が充実していたら嬉しい
40代	女性	行きたい場所が多すぎて困ります(*`*)

年代	性別	自由意見
40代	男性	帰る時に長崎空港でパンフを読んでまた来たくなった 羽田空港にパンフをおくか、存在するパンフの全てを pdf にしてダウンロードできる URL を羽田空港に置いて欲しい。web で探すよりもパンフのほうが一つ一つ魅力的に感じる上に簡潔で探しやすい。気になればさらに検索すればいいだけだと思う。飛行機の中なので web が使いづらい時間をうまく活かせたらと思う。
40代	女性	今回は直前に決めて、訪れたのですが、stlocal アプリでわかりやすく、回れました。アプリについて、もう少しわかりやすく作っていただけるともっと活用しやすいと思いました。
40代	女性	とくに平和公園でのわかりやすい地図等の掲示物または標識
40代	男性	魅力の発信
40代	男性	現在の出島観光は大波止から降りた方が早いのでそこら辺はどこかで共有されると良いと思いました
40代	女性	ガイドが欲しいです
40代	男性	Wi-Fi が、繋がる場所が少ない。
40代	女性	クーポンがもっと幅広かったら嬉しい
40代	その他	長崎市内 も だけれども 長崎市に滞在して 島原 や バイオパーク などにも今回は行ったのでそういうアクセスも含めて 案内があると過ごしやすい。長崎市内と言っても野母崎 などはかなり遠く距離があるのでそういうことが分かりやすい(何分かかるとかが 分かりやすい)案内があると計画を立てやすい。Maas 的なアプリや交通案内 経路検索ができると嬉しい。あるネットの検索を頼っていたらバスで誤った情報が出てきて、乗り換えに失敗し苦労した。長崎バスなら長崎バスの検索のみになってしまったりするので 県営 や 路面電車 JR 等も含め 複合的な乗り物の案内があると嬉しい。
40代	男性	アピールが少し足りない。
40代	男性	もっと世界にアピールしてください。
40代	女性	街中で使える Wi-Fi
40代	男性	外国人のオーバーツーリズム対策を行ってください。ホテルが外国人でごった返してま
40代	男性	もっと世界に長崎の良さをアピールしてください。
40代	女性	多くの史跡があり、キレイに保つ方々がいて素晴らしい経験でした。ありがとうございました。
50代	女性	歩いて回る時に分かり易いような地図があると良い
50代	女性	長崎のピーアールをお願いしたい
50代	女性	何箇所も観光で回ったら割引してほしい
50代	女性	フリーWIFI に気がつきにくい。中華街が中途半端(店が少ない)
50代	男性	観光ガイドブック(フリーペーパー)の内容の充実
50代	女性	割引クーポンが携帯で利用できる数を増やす
50代	男性	フリーWi-Fi エリアをもっと増やして欲しいです
50代	男性	SNS の発信を増やしてください
50代	女性	観光バスで色々見どころをまわられたので満足しています。

年代	性別	自由意見
50代	男性	いまでも十分観光客にやさしい街だと感じました(地図、案内板が多い。トイレ等の施設がきれい、観光案内パンフレットが充実している) いまある資源をずっと活かし続けてほしい(維持管理が十分なされていれば、満足できる)と思いましたので、ぜひご検討よろしくお願ひ致します。
50代	女性	観光情報や駐車場がわかりやすいサイト。私は佐世保市在住ですが、福岡や佐賀に行くより長崎市に行くほうがアクセスしにくい気がします。魅力的な施設はたくさんあるのでもっと訪れたいのですが、市内の道が極端に狭く感じこわいです。でも電車のある景観は好きなので、電車に乗りこめるすぐ近くに、大きな駐車場があり、そこから電車によって移動できますよーなどといったお知らせがあると安心して観光できるようになります。(私が知らないだけでそういう駐車場やサイトがあるのならすみません)
50代	男性	発信力
50代	女性	あまり知られていないオススメスポットや飲食みせの案内
50代	女性	たくさんの魅力があるのに、何処に行ったらいいか分からなくて中途半端に終わってしまいました。もう少し事前に下調べをしてから来たいと思います！
50代	女性	長崎の夜景も綺麗で、ランタンフェスティバルも素敵なので、もっとSNSをしたり海外のインフルエンサーを招待してPRしてもらい外国人観光客を増やす事をしたいと思っています。
50代	女性	フリーWi-Fi 施設の増加
50代	女性	長崎市内で使用できるクーポンや、携帯などの充電する場所など
50代	女性	観光地と交通が一緒になったお得なチケット(大阪周遊パスのような)
50代	女性	PR不足を感じる！素晴らしい町なのでもっとPRして欲しい
50代	女性	旅行支援
50代	男性	Wi-Fi スポットと充電できる場所の充実
50代	女性	主な施設やホテルなど示した市街地の地図
50代	男性	このサイトのレスポンスが悪いです。アンケートの分量も多過ぎてやめようかと何度か思いました。待ち合わせ中に入力できたので最後までできました。
50代	女性	長崎に入ってから地図など入手し易かったのですが、ネットで情報収集するのが点でばらばらで割と大変でした。もっとまとって観光情報が見られるものが有ればと有り難いと思いました。
50代	男性	インバウンドとの差別化を図るべき
50代	男性	まだ長崎は問題なさそうでしたが、今のうちにオーバーツーリズム対策をお願いします
50代	男性	軍艦島に行くので軍艦島コンシェルジュに行きました、対応、態度が悪く、ヤクザが経営しているかと思うぐらい、ひどい店でした
50代	男性	京都市内に住んでいる者ですが、オーバーツーリズムに悩んでいます。長崎にもっと外人を引っ張ってください。
50代	女性	案内板や、観光案内チラシの充実を望みます
50代	男性	もっと情報発信してほしい
50代	女性	観光案内所の時間を長くしてほしい。
50代	男性	まちなかの案内板を大きく

年代	性別	自由意見
50代	女性	欲しい情報がすぐ手に入るので、素晴らしいと思います
50代	女性	観光案内所がわかりやすいところにあるといい
50代	女性	イベントなどの情報発信
50代	女性	イベント情報発信
60代	女性	観光の目玉商品が分かりづらい
60代	男性	天主堂観光の充実をお願いしたい。
60代	男性	オーバーツーリズムはある程度容認せざるをえないが、日本なりのマナー関連情報の発信には積極的に進めてほしい。(長崎に限ったことではないが)
60代	女性	案内表示の観光モデルコースの提示
60代	男性	坂道移動にカロリー表示などあれば・・・坂道や階段が大変だった。
60代	女性	長崎駅の工事が完璧に終了して、空港バスが安心して利用できればと思っています。1人旅の人を結構見かけたので、ガイドとかもっと充実させていただければ有難いです。総合的にはとても素敵な街だと感じています。
60代	女性	定番の観光地以外にも地元の人オススメの飲食店やスポットが知りたい
60代	男性	観光案内所を多く
60代	女性	観光アプリ
60代	男性	観光マップをイラスト付きなど分かりやすいのがあればなお良かったです。
60代	男性	観光地の割引クーポン
60代	女性	案内板の充実 観光マップの内容充実(徒歩経路が不十分。案内アプリを使っていた。)
60代	男性	長崎の魅力を海外に向けての発信力が不十分なことからか、想定以上にインバウンドの数が少ないことが大きな課題かと思います。
60代	女性	広域 エリア別 紙ベースマップの設置がホテルにもあると良いと思います
60代	女性	入場料が高い、観光地フリーパスの販売があると良い
60代	男性	1人でも一日中付き合ってくれる 案内のガイドさんが欲しかった。
60代	女性	どこの施設も新しく綺麗で良かったが、観たい所が多くあるので、受付時間をもっと長く延長して欲しい。
60代	女性	案内表示をわかりやすくしてほしい
60代	女性	バスがとても充実していると感じたのですが先ほど記載した様に何処から乗車したらいいのかとても分かりにくいと感じました。長崎駅前辺りに何か分かりやすい地図や経路の看板を作って頂ければ有難いです。
70代以上	女性	長崎市役所に展望台があるのを知らず、今回博物館に行っていたのに行けず残念でした。また軍艦島ミュージアムでアンケートを忘れて、カードも貰い忘れ、レジ横や入口に書いてほしかったです。夜景が見られる施設や風景印やマンホールカード等がもらえる施設をまとめて掲載や配付用チラシがあると有難いです。
70代以上	男性	案内板、地図
70代以上	女性	夜街歩きのガイド
70代以上	男性	無料の施設ガイドさんがいたら良いと思います
70代以上	男性	長崎観光政策は他県より進んでいると評価しています。

【自然・街の景観（軍艦島含む）（N=61）】

年代	性別	自由意見
20代	男性	雨の日ようも欲しい
20代	男性	街並みが綺麗でまた来たいと思いました。
20代	男性	インスタ映えするようなオシャレな場所があったら行きたかった。
20代	女性	街中にもう少し影になる場所とベンチ(きちんと、座りやすいもの)があると、暑い日でも観光しやすいのではないかなと思う。
20代	男性	軍艦島内の観光可能などところができる限り増えたらもっと良かったなと思います。
20代	女性	歩き疲れた時のちょうどいい休憩所とか、欲しい。かなり足が辛かった。
20代	男性	雨の日でも観光できるような環境の整備
20代	男性	もっと夜景を全面的に押し出してもいいかもしれません。
30代	女性	子どもが遊べる公園、水遊び場の情報などが 欲しいです！
30代	男性	造船場みたい。
30代	男性	古き街の雰囲気長く残して頂きつつ、駅前の開発などでオシャレさも取り入れつつ、何度でも行きたくなる素敵な長崎を守って行って頂きたいです。
30代	女性	ネコを身近に感じたい。電信柱等にネコのイラストがあったら良いなと思いました
30代	女性	軍艦島に関する施設をもっと増やしてほしい。犬と行ける場所をもっと増やしてほしい。
30代	男性	軍艦島の上陸基準の改定
30代	女性	インスタ映え
30代	女性	軍艦島上陸しにくいのが難点 そのために来たので、とても残念だった
30代	女性	観光地でのゴミ箱を増やして欲しい
30代	女性	長崎に限らずですが、真夏に行ったので暑く、外の観光をためらうシーンがありました。涼しくする工夫や、クーラーがきいていて休める場所があるといいと思います。
30代	男性	出島の施設で調整中(故障)とされているものをよく見かけた。早急に修繕すべき。
30代	男性	難しいとは思いますが、中華街を歩く中で、雨が避けられる場所がたくさんあるといいなと感じました。
40代	女性	今回、駅周辺がかなり変わっていて驚きました。長崎らしい景観を失って欲しくない気がしました。
40代	女性	どこも街は綺麗に整備されていて歩いていて気持ち良かったです。
40代	男性	この素晴らしい環境を維持して欲しい
40代	女性	長崎の街並みは とてもおしゃれ。人も他県に比べていると控えめで好感。福山雅治のイメージが強すぎる気がします。もっともっとおしゃれな街の雰囲気や伊王島の素晴らしさ。犯罪が少ない県民性。地震に強いなど長崎自体の売りは多い！長崎の素晴らしさを全国に伝えて欲しい！移住したいと思ってもらいたい！人口を増やしたいです
40代	女性	夏は暑すぎて屋外観光はなかなかしんどいので、屋内観光スポットやクールスポットがあるといいなと思います
40代	女性	中華街の充実
40代	男性	変わらないところが素敵と感じています。今のままでも魅力十分。アミュも広がって楽しい。

年代	性別	自由意見
40代	男性	長崎恐竜博物館横に人工ビーチを作ると良いのではと思いました
40代	女性	熱中症対策の為の施設がところどころあると良いと思う。
40代	女性	恐竜博物館にある公園が暑すぎたので、涼める日陰がもっと欲しかったです。1箇所しかなかったのが残念でした。誰かが利用しているとほかの人は利用できないので車で涼をとるしかなかったのが残念でした。遊具は暑くて使用禁止のところがあり、しっかり安全配慮がなされていたので安心しました。
40代	男性	前述のとおり、バリアフリー化を望みます。飲食など魅力に溢れる街なだけに、勿体なく感じました。
40代	女性	軍艦島の予約がなかなか取れず心残りでした。
40代	男性	観光名所
40代	女性	新しい観光名所
50代	女性	出島ワープが寂れているように感じる。もっと楽しいスポットになるといいです。
50代	女性	浜の町のシャッターが寂しく寂れた印象が残念でした。
50代	男性	街の景観を維持してほしい
50代	女性	駅前の整備が早く整うといいです
50代	男性	長崎の夜景はストロングポイントなので、よりアピールすると良いと思います。
50代	女性	海上バスや船を使ったクルーズ
50代	女性	綺麗な場所
50代	女性	街の景観保護
50代	女性	軍艦島も興味があったが、混んでいると聞いてやめたので、又来たいです。
50代	女性	レトロなもの、雰囲気を残してほしい
50代	女性	昔の佇まいを残すことは大切ですが、石畳等は少しバリアフリー化が必要かなと思いました。歳を重ねてからも訪れたいので。
50代	女性	これからも景観を大事にしてほしい
50代	女性	世界遺産のPRをして欲しい
50代	女性	軍艦島の予約数を増やして欲しい
50代	女性	雨対策が悪すぎる
50代	女性	あまり知られすぎると観光地観光地されてしまうので、これ以上は変わらないで欲しいです
60代	女性	雨天の観光の充実
60代	女性	雨の時のおすすめ施設など。
60代	男性	気軽に利用できる涼しい休憩所
60代	女性	綺麗な町で 初めてなので、とても満足しました。
60代	男性	軍艦島クルーズが、荒天のため欠航になり残念。もう一度チャレンジしたい。
60代	男性	古い街並みの維持
70代以上	女性	町自体が寂しかった。
70代以上	男性	観光プランの計画方法に問題もあるが、長崎の魅力が訪れるたびに減少している気がします。
70代以上	女性	バリアフリー化をもっとしてほしい。

年代	性別	自由意見
70 代以上	男性	新地中華街で変面しょうを見た時に雨が降って皆さんが傘をさせていたので ほとんど見ることができませんでした
70 代以上	女性	滞在中に山肌に多くの民家が居並ぶのを見て日常生活において急な坂道の昇り降りは避けられないのに何故？と、強く感じました。もし若くても移住は無理です。

【食（土産・買物以外）（N=43）】

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎の酒屋は他県と違いお酒の販売ではなく立ち飲みをベースに営業していて面白いので、この差別化要素はプッシュできるかと思いました
30代	男性	ちゃんぽんのお店がわかりにくいので、各ホテルにちゃんぽんマップなどを置いてほしいです。
30代	女性	子供連れて行きやすいオススメの飲食店などを紹介している媒体があるとありがたいです。
30代	女性	長崎は大好きでよく来ています。まだまだ行っていない場所があるので少しずつ制覇していくつもりです。魚が有名なのはあまり知らなかったの、ホテル等の食事でもたくさん出して欲しいです。子供が変面ショーを大好きでよく観にきますが、孔子廟は京介さんだけですし、回数も少ないのもっと観られる機会を増やせないでしょうか。YouTubeもたくさんアップしてもらえると実際に観る前の予習になりそうです。
30代	女性	・飲食店の閉店が早すぎる
30代	男性	飲食店を中心とした、観光名所の周辺施設の営業時間をもう少し延ばして欲しいです。
30代	女性	飲食店情報の発信
30代	女性	長崎駅から近い長崎グルメのお店情報が知りたいです。
30代	女性	地元の人が食べにくるお店の紹介などを教えてほしい。子連れ旅行の観光や食事などの例なども知りたいです。
30代	男性	長崎駅から平和公園にかけて、ちゃんぽん店が日曜定休のお店が多かったので、その点が不便を感じました。
30代	男性	駅や観光案内所に、おすすめのちゃんぽん店のリストや、町中の各エリアがどのようなエリアなのかを示す地図などがあれば嬉しかった。五島ジンを探していたので、どこで買えるか情報が欲しかった(今思えば案内所で聞けばよかったかもしれませんが)。
30代	女性	おすすめの地元野菜は何かありますか。食べ物はちゃんぽんや皿うどんなど分かりましたが、長崎でしか食べられないような野菜はどれかなと探しています。カラスミとびわが気になっているのでお土産で買っていきます！ 普段の景色と違い、海外に来たようで楽しめました！
40代	女性	家族に食物アレルギーがいるので、外食が出来ない。できるなら長崎県のグルメを味わいが、お店の人に聞くのは躊躇してしまう。表示があると嬉しい。
40代	女性	新鮮なお魚が食べられるお店やイベントを増やしてほしいです。
40代	女性	ドライブの時に寄れる、道の駅等の特産品が販売されている場所を増やして欲しい。
40代	女性	歩きながら食べられる豚まんをカステラなみに売ってほしい
40代	男性	美味しいご飯
40代	男性	新しい名産
50代	女性	飲食店情報
50代	女性	グルメをもっと特集してほしい
50代	女性	老舗和菓子屋が自分の調べ不足で購入できず、残念でしたが致し方ないものでした。

年代	性別	自由意見
50代	女性	前記したように、観光名所付近での美味しい飲食店を希望する。また、今回県立美術館に立ち寄ったが、めばしい展示が無かったけれど、雰囲気はとても良かったので、展示が良かったら尚良かったなあと思いました！
50代	女性	ご当地メニューを食べられるお店が増えると嬉しいです
50代	女性	ランチには困らなかったのですが、夜ご飯を食べる場所を探すのが泊まった場所のせいか、大変でした。
50代	女性	食事を楽しむ情報が少なかったので、食に関する散策マップなどあれば嬉しいです！食めぐりで、もう1泊したかったです！
50代	女性	観光地だけれど市民生活と融合しているようでよかった。チャンポンは店ごとに楽しめたが、中華街で食べたなんだっけ、あいだに肉がはさんであったのはさほど特別感がなかった
50代	女性	朝9時台から開いているお店がもう少し増えたら嬉しい 交通系の一日券購入で観光施設が割引になる場所がもっとあれば行きたい場所も広がる
50代	女性	美味しい時期限定お菓子
50代	女性	長崎いちごを食べられるところが増えて欲しいです。
60代	男性	魚を食べたかったが、手頃な金額で食べられる店がない。魚を食べたいなら、長崎に来てはいけなかった。
60代	女性	今度は街中で美味しい物をたくさん食べたいと思います。
60代	女性	メガネ橋周辺でのお洒落なお食事場所が欲しいです。
60代	女性	施設の入場料を20%程度安くしてほしい
60代	男性	刺身まだまだ店少ない。銀嶺閉店久しく残念。
60代	女性	飲食店、土産物屋店の close をもう少し遅くして欲しい
60代	女性	店が早く閉まる。1830 でレストラン閉まっていた。空いていたのはチェーン店のみ。
60代	女性	スタジアムシティが出来て器は出来たので、長崎の強みである食(スポーツに必要な筋肉の為のタンパク質の魚、かまぼこ、すぐにエネルギーになるカステラ)と、スポーツ団体や企業誘致、トータルでスポーツを支援する県になると良いとおもいます
60代	男性	お魚市場と併設レストランがあれば良い
60代	女性	知人の車でまわりましたが、週末でもどこも駐車場は空いていて良かったです。出島付近の雰囲気や、飲食の充実をもっとした方がよいのでは、と思いました。眼鏡橋あたりの散策は楽しかったのですが、カフェがもっとあればよりのんびりできると思いました。
60代	男性	食事レストランの充実
60代	女性	駅ビルの食べる所がもう少し遅くまで開いていて欲しい
60代	女性	観光客が多いのに飲食店が少なく、営業時間が短いこと
70代以上	男性	目的地に着きにくい、飲食店が日曜日の休みが目立つ

【満足できた・再訪したい (N=43)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	とても良い街でした。
20代	女性	すごいところ
20代	女性	楽しい経験になりました。今回は家族旅行で訪れましたが、今度は友人と訪れたいと思いました。
20代	女性	また来たいです。
30代	女性	要望でなく感想ですいません。線状降水帯の大雨でしたが、ちゃんぽんがおいしかったのと、端島に上陸できたので、満足度は高かったです。電気軌道に24時間チケットで何度も乗れて、またグラバースカイロードなども活用したので、目的地までは比較的濡れずに行けたのも良かったです。行った先ではかつて無いほどにびしょ濡れになりましたが、良い思い出となりました。晴れの景色が見られなかったのが残念ですが、またの機会として取っておく楽しみになりました。
30代	女性	どの場面でも長崎の人が優しく親切で、また訪れたいくなりました。長崎のイメージが来訪後ぐっと上がりました。
30代	女性	とてもよかったのでまたきたいです。
40代	女性	いつでも誰でもが楽しめる県になって欲しいです。
40代	男性	いろいろと面白い所があつて楽しかったです。
40代	女性	街並みも綺麗で過ごしやすかったです！また行きたいです！
40代	男性	旅行していて、特段不便は感じなかった。見どころが多く、観光地として大変魅力的だと思った。効果的な情報発信により、その良さをより広めていただけたらと思った。
40代	女性	今回、8月中旬に参りましたが、暑さでバテました。観光名所には、暑さ対策が必要かと・・・(クーラーのないところもありました。)ただ、どちらの名所、飲食店、ホテル、バスや路面電車の運転手さんなどのスタッフさんはみなさん、親切でした！気候の良い時に、家族を連れて、再度、訪れたいです！
40代	女性	おおむね満足です
40代	女性	とても楽しい時間でした！
40代	男性	特になし。満足です。
40代	女性	魅力がたくさんでした！
40代	男性	長崎は未来に向かって魅力的な街。また来たい。
50代	女性	また 遊びに観光に行きたいです
50代	女性	今のままで十分だと思います
50代	女性	今回は課題を感じませんでした。雨で霏がかかっていたので夜景を楽しめなかったのが残念でしたが、これは自然に関することですので・・・また天気予報にあわせて再訪したいと思います。
50代	女性	一泊ではとても観光しきれませんでした。またいつか訪れてみたいと思います。たまたまかもしれませんがドライバーの運転が少し荒い気がしました。
50代	女性	短い時間でしたので特にありません。またきます！
50代	女性	特になし 楽しかったです

年代	性別	自由意見
50代	女性	特になし。まだ行けてない観光地や島もあるので、時期を置いてまたいろんなところに行きたい。
50代	女性	特になし！楽しめたので。
50代	男性	これかも充実したものを期待しています
50代	女性	何度も来ましたが、毎回新しい発見があって楽しいです。
50代	男性	十分満足しています
50代	女性	また来たいです。土地のよさが実感できるものがよいです。
50代	男性	一日では周りきれないのでまた来たいです
50代	女性	とても素敵な魅力的な街で、何回でも訪れたいです！
50代	女性	今回、友人の勧めで長崎を訪れたが想像以上に楽しめた。ほどよく都会で田舎で良い所だと感じた。
50代	男性	季節毎にまた訪問したいと思いました。
60代	男性	良いところです
60代	女性	総合的にまあ 満足な旅でした。
60代	女性	ずいぶん前に来た時に、比べて、かなり変化していて、驚いた。人々は、みな、親切で、いろいろなことをわかりやすく説明してくれた。楽しい旅でした。
60代	男性	今のままで良いと思います。
60代	女性	とても楽しめましたので特にありません
70代以上	男性	観光への配慮が行き届いていますので 有りません。
70代以上	女性	この様なアンケートは皆さんの声を聴ける良い機会だと思います。これからもこの素敵な街長崎に多くの人が訪れてくれる事を願っています。
70代以上	女性	長崎市内はコンパクトで充実した観光でした
70代以上	女性	楽しくすごせてよかったです。
70代以上	男性	楽しかったです。また来ます。

【宿泊（温泉含む）（N=37）】

年代	性別	自由意見
20代	男性	ホテルが混雑する時期に高騰し、気軽に宿泊出来ないのが残念
30代	女性	宿泊税は不要である。宿泊代金を払っているのにと不満を感じる。
30代	男性	二人で500円の宿泊税が取られた気がします。金額自体は気になっていなかったがこの質問で徴収された額があっていたのかなと気になりました
30代	女性	長崎市のイベント時だけ異常にホテル代が高いのは少し納得がいかないです。
30代	女性	宿泊税について、チェックアウトしてシャトルバスになる直前に言われて結構バタバタしてしまったので、サイトなどから事前決済できると嬉しい。
30代	女性	ホテルが取りにくい
30代	男性	国内と国外の方で宿泊税に加重をかけて、国外から取れるものは取るべき
30代	女性	宿泊税の額について、額に見合う観光のための整備などがなされれば、高いとは思わないし、必要であれば取ってもらって良いが、具体的に何に生かされるのか(生かされているのか)イメージできなかった。
30代	男性	ホテルが高すぎます。なんとかしてください。
30代	男性	ホテルの値段をもう少し手頃になったらいいな。
30代	男性	宿泊費をもう少し手頃にして欲しいです。
40代	男性	宿泊税が、ホテルの予約サイトによって、事前徴収とチェックイン時の徴収があり、支払い忘れていないか電話してしまった。
40代	男性	ホテルが増えるとありがたい
40代	男性	宿泊税の用途を明文化し、広く告知すべきだと感じる。
40代	女性	今回、ハウステンボスがメインだったのですが、あいにく台風で電車が止まってしまい、半日しか遊ばませんでした。遠いのでなかなか行けませんが、また行きたいです。
40代	男性	ホテルがもう少し安いと頻繁に行きやすいと思います。
50代	女性	宿泊税は、日本在住以外の人からとって欲しい。お祭りに行ってみたいが、混んでいるしその時期値段も上がるので、リーズナブルなプランがあると嬉しいです。
50代	男性	また来たい。ゆっくり宿泊して。
50代	男性	宿泊税を観光地の魅力向上のために是非活用してもらいたい
50代	男性	ホテル代を安くしてほしい
50代	女性	宿泊税の金額自体は高いとは思わないが、何にどう使われるのかがよく分からいと高く感じる
50代	男性	宿泊税を課する根拠が分からない。市外からの観光客にも課しているし、ビジネスや受験、市民で宿泊した者にも課している。
50代	男性	温泉施設
50代	女性	温泉付きの安価なホテル
60代	女性	ヒルトンホテルは良かったです
60代	男性	宿泊税は廃止すべき
60代	男性	宿泊施設(ホテルや旅館)の駐車場の充実(宿泊者の駐車場の無料化の実現)をお願い申し上げます。

年代	性別	自由意見
60代	男性	ホテル以外に立ち寄り入浴施設があればと思います。
60代	男性	宿泊税とか来て欲しいのか来るなど言うのかよく分からない
60代	男性	一人で利用し易い環境をより充実させて欲しい
60代	女性	観光税だと思うがなぜ宿泊者だけが対象なのかわからない。
60代	男性	税金の使途、後からの検証
60代	男性	長崎市内に宿泊して温泉も行きたかったが情報がほとんど無かった
60代	男性	宿泊 観光税はもっと高くてもいいと思う
70代以上	女性	お風呂があれば良いね
70代以上	男性	ホテルが高価で混んでいるので予約に苦労しました。
70代以上	女性	宿泊施設が少ないのか週末は高いですね。

【イベント (N=29)】

年代	性別	自由意見
10代	男性	春にイベントがあるべきだと思う。
20代	女性	夜間開園コンテンツの更なる充実
20代	男性	屋台があつたらいいな
20代	女性	夜の盛り上がり方
30代	男性	今回長崎に行くきっかけとなったばってん少女隊は、インスタ等の投稿で長崎を紹介するだけでなく、長崎をテーマにした楽曲もあります。(和・華・蘭、でんでらりゅーば!) 今回、曲中に出てくる地名も巡ることもでき、充実感溢れる旅となりました。是非長崎の方々にもこれらの曲のことを知ってもらいたいです。
30代	女性	夜間観光をもう少し充実しているといいと思う
30代	女性	中華街でイベントをしてほしいです
30代	女性	イベントをもう少し増やして欲しい。一回行ったら満足というレベル
40代	女性	イベントが増えると訪問する回数が増えます。
40代	女性	環境に優しいイベント
40代	男性	夜のお店やイベントをもっと充実させて、港の街の良さを前面にだしてほしい。
40代	男性	スタンプラリーなどが、夏にもあると良いなと感じました
40代	女性	オーバーツーリズム対策をお願いします
40代	男性	今回、夜景のバスツアーを利用。とても素敵な内容で安かった。こんな素敵なものがあるので、もっと周知し多くの方にわかりやすく知ってもらえればよい。また知る事の出来なかったツアーについてもより知りたい
40代	女性	サッカースタジアムに行くのが楽しみです！ スタジアム周囲を充実して欲しいです
40代	女性	観光地の割引チケットの配布
40代	男性	イベント
40代	男性	新しいイベント
40代	男性	たくさんイベントを行ってほしい
50代	男性	様々なイベントの充実を楽しみにしています。
50代	男性	長崎帆船まつりを開催して下さい
50代	男性	イベント。特産品のアピールを感じなかった
50代	女性	イベントなどの情報発信
50代	女性	イベント情報発信
50代	女性	昨年、有名な所はゆっくり2泊して回れた。御朱印が流行っているので、web や紙ベースでの観光地でのスタンプラリーがあつたら、楽しい。回れなかったら次回に訪れたいと思うから。
60代	女性	雨の日に過ごせる施設の充実。ピーススタジアムでのコンサートをたくさんして欲しい。福山雅治やさだまさしや MISIA など長崎ゆかりの歌手のコンサートに来たい。
60代	男性	雨天時の施設イベントの充実。

年代	性別	自由意見
60代	女性	新幹線開業時に比べ、イベント減っていませんか？ あるものだけに頼らず、新しくイベントを起こしてチャレンジした方が良くないですか？ 観光地、何回もまわっています。目新しくないです。
70代以上	男性	長崎の伝統的な祭りを見たい

【アクティビティ (N=23)】

年代	性別	自由意見
20代	男性	VRで雨でも夜景が見られるような仕組みがあるといいと思いました。
20代	女性	大人でも楽しく遊べるところがほしい
20代	女性	体験型観光など
20代	男性	日帰りバスツアーを増やして欲しい。
30代	男性	ハウステンボスの入場料をさげてほしい
30代	男性	電動アシスト自転車のシェアサイクルを社会実験的に長崎で実施してみたらどうなるか 気になります
30代	女性	私は社会人ですが、夏休みで訪れました！長崎、楽しいです！今回、6月下旬に訪 れましたが、雨が多かったため、雨でも楽しめるような屋内施設がたくさんあると、どんな 天候でも楽しめそうでいいなと思いました。今日、稲佐山展望台に行こうと思っていた のですが、強風のため、スロープカーが動いてないとホームページに乗っており、そっ かあ〜とちょっと残念です。また明日行けるようであれば行きたいです！
30代	男性	観光当日が雨天だった為、選択肢が限られてしまった。
30代	女性	長崎市は平和公園や原爆資料館など見どころが沢山ありますが小さな子連れだと遊ば せるスポットがないと困るので、そういう案内を増やして頂けると有難いです。フリーホ ールが出来る公園に伺い無料でアスレチックを楽しめて良かったので、もう少し周知した 方が子連れの方が遊びに来やすく、長崎市に行こうとなるのではないかと思います。
30代	女性	新しいライブハウスがあったら行きたい
40代	女性	レンタルサイクル
40代	女性	体験ツアー
40代	男性	テーマパークを増やしてほしい
50代	女性	犬と一緒にいける場所が増えると嬉しいです。
50代	女性	子どもと路面電車で楽しめる旅をもっと知りたかったです
50代	男性	レンタル自転車
50代	男性	バスで海岸沿いをまわってみたいですが、環境が整わなさそうで諦めています
50代	女性	その土地でしかできない体験をする事が好きなので、どんどんアピールしてもらい、体験 したい。果物狩りなども好き。収穫体験、調理して食べるなど
60代	女性	休憩するベンチなど日陰になっていけばいいかな
60代	女性	どんどん魅力が増す長崎 歩いて回るのが好きなので いろんな散歩コースで新しい発 見をしたいです
60代	女性	市内観光ツアーの種類を増やしてほしい。
60代	男性	サッカー場が出来るととても良かった！Vファーレンの応援に来たい。
60代	男性	スポーツでの集客

【土産・買い物 (N=18)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	ショッピングが充実してきて嬉しいです。Wi-Fi がもっと充実して、バスの本数が増えると嬉しいです。
20代	女性	カステラ以外の有名なお土産お菓子を広めて欲しいです。
20代	女性	食べ物以外のお土産マップのフリーペーパーがほしい。宿に置いていただいてゆっくり見たい。
30代	女性	お土産を買うところもう少しあったらいいです。
30代	男性	お土産の充実
30代	女性	特産品のアピールが弱いのもっと大々的にやって欲しい。地元の有名企業とコラボしたお土産とか開発したらどうでしょうか
40代	女性	土産購入時に試食販売があると、味を確認して購入できるので有難いです
40代	女性	郷土土産も良いが、女性好みのオシャレなグッズもあると良い。財布、革製のキーホルダーなど。
40代	男性	新しいお土産
40代	男性	人が集まる箇所でお土産や名物の展開が少ない。
40代	男性	夜もお土産が買いたい
40代	女性	新しいお土産をもっと増やして欲しい
40代	女性	季節ごとの観光案内、持ち帰れるぐらいのサイズのお土産
40代	男性	特産品をもっとアピールして欲しい
50代	男性	長崎駅周辺のショッピング施設の充実
60代	女性	おみやげの種類が、もっとあればいいと思います
60代	女性	安かろう悪かろう的なお土産も多々あり、せっかくの長崎のイメージにそぐわないがしました。
60代	女性	長崎駅のお土産物売り場は似たような物ばかりだった

【歴史・文化（ランタン・くんちなど）（N=17）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	駐車場がもう少しあればいいと思います。また戦争の悲劇を繰り返さないように観光として戦争の歴史を学べる場所をすごく前面に押し出してもいいのではないかと思います。今回は行けなかったのですが12月にも訪れる予定があるのでその時には原爆資料館などに行こうと思います。
30代	女性	今まで何となく戦争や原爆のことを積極的に知りたいと思ったことが1度もありませんでしたが、今回原爆資料館に行って、初めて、知らなければならぬと痛感しました。広島原爆資料館や、地元平和資料館にも行きたいと思いました。人によっては、辛く、明るい場所ではないので、あまり行きたくないと感じる場合も多いかもしれませんが、長崎観光で必要な場所だと感じました。長崎の街並みも美しく、すごく素敵で歴史があって魅力だらけの県だと思いました！
30代	男性	世界遺産がバラけているので、周遊バスや気軽に参加できるツアーなどあるといいなと思いました
40代	男性	歴史の残る素晴らしいまち
40代	男性	これからも残された史跡などを保全してほしいと思いました。
40代	女性	公共交通の充実とトイレの充実と清掃。それからランタンフェスティバルは食べ歩きされる方が多いので、食べることの出来るスペースの確保
50代	女性	歴史を大事にしてほしい
50代	女性	平和の町長崎をもっと押し出してほしい
50代	男性	今度はランタンフェスティバルに来たい
50代	男性	各歴史施設（長崎県外も含む）の関連性をアピールするとさらに楽しくなると思います。（例えば、の？名護屋城と大浦天主堂の関連性は豊臣秀吉など）
50代	女性	名所がたくさんあり観光のしがいがある。今度は軍艦島や出島に行ってみたい
50代	男性	三菱の設備を見たい
50代	男性	世界遺産をもっとアピールしてください。
60代	女性	歴史的に貴重な土地なので、遺物を破壊せず保存してほしい。
60代	女性	特に要望はありません。古いものを大事に継承していただきたいと思います
70代以上	男性	歴史や文化に恵まれた長崎市は、何度も訪れたくなるような魅力が豊富だと思います
70代以上	女性	歴史的価値ある物（建築物も）の保存。長崎駅隣接のビルは東京にもある名のあるブランド店ばかりで魅力無し、駅横の市場の飲食店は大阪や台湾などで、長崎ではなく残念でした。

【JR 長崎駅・新幹線 (N=14)】

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎駅がとても綺麗になっていて、色々な店舗が入っていて駅だけでも楽しめました。とてもよかったです。
30代	男性	早く東京から新幹線で行けるようになって欲しいです。
40代	女性	新幹線が長崎-博多が繋がるともっと便利。
40代	男性	西九州新幹線を新鳥栖まで繋げてほしい (武雄温泉での乗り換えが煩わしい)
50代	男性	新幹線をつなげ、より多くの旅行者をみちびくこと
50代	その他	新幹線全区間早期開業
50代	男性	新幹線早く博多まで繋げて下さいね
60代	女性	早く駅前の工事が終わってほしい
60代	女性	駅前の工事が長すぎます。どうなるのか？未だによく分かっていません。新幹線開業時にくらべ、イベント減っていませんか？あるものだけに頼らず、新しくイベントを起こしてチャレンジした方が良くないですか？観光地、何回もまわっています。目新しくないです。
60代	女性	駅前がとても綺麗で近代的になり魅力的でした。古く歴史のある街で有りながら駅前の印象は金沢のように「ワクワク感」があるのは若い人達にとっても重要だと思います。これから再開発がどんどん進んで行くのだと思いますが 高速バスのターミナルビルは老朽化だけではなく雰囲気もバリアフリーも整わず「おもてなし」とはかけ離れた印象でした (空港から来てあのビルに到着したら・長崎の最後の印象があれではと悲しい気持ちになりました。) ホテルの方も電車の運転手さんもとても親切で長崎の方のあたたかいお人柄が感じられました。
60代	女性	2日間の乗車券
60代	女性	新幹線の直通
70代以上	男性	長崎駅構内広く迷った。
70代以上	男性	早く新幹線を博多から通して下さい。


【接客（来訪先・宿泊先）（N=9）】

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎市の皆さんとても親切で長崎が大好きになりました。絶対再訪します！
40代	男性	人にもよりますが、多数的に観光施設、飲食店などの接客業の方の対応は冷たく感じました。
40代	女性	観光地だけではなく、人のあたたかさを感じました。とても親切な方も多くて、心地よかったです。
40代	男性	ホテルの接客の質をあげて欲しい
50代	女性	私の職場は神奈川県観光地です。今回、観光する側になり改めて外国人観光客の方への対応の大変さなど外側から見ることができ少し勉強になった気がします。抱える問題も色々あると思いますが街が賑やかになるのはいい事なのでしょうね。お天気はいまいちでしたがとても楽しい旅でした。ありがとうございました。
50代	女性	親切な人間性が素晴らしい
50代	女性	090 お話する際方言でお話してほしいです。響がすてきです。
50代	男性	外国人のマナー向上をお願いします。
60代	女性	特にありませんが、スーパーの店員さんがとても親切でうれしかった

【その他 (N=31)】

年代	性別	自由意見
20代	男性	ドラッグストアが欲しいです
20代	女性	このままもすき
20代	男性	外国人課税
20代	女性	よりより
30代	女性	新しい駅前、大きなスタジアムなどが目立つ一方、トイレが古く汚かったり、道路がガタガタだったり基本的なところが疎かになっているような印象を受けました。お魚はどのお店も大変美味しく、また人も温かく、良かったです。
30代	男性	夏場の避暑地対策
30代	女性	11:02で時計が止まっている意味を知らない人が多いので、何らかの形で知る人が増えたら良いなと思いました。
30代	女性	ベビーカーの貸出をしてほしいです。
30代	女性	綺麗なトイレの増設
40代	女性	スマホ決済が使える場所が多く便利でした。現金のみのところもあったので、キャッシュレス化がより進むといいと思いました。
40代	男性	街中へのゴミ箱の整理
40代	女性	トイレを全部洋式にしてほしい、博物館や飛行場
40代	男性	人口が減らないようにまずは住んでいる方へのサービスの充実
40代	女性	トイレと駐車場を増やしてほしい 東京の羽田土産とかで上位にくるお菓子が長崎市内で販売してない 前回出張のときに東京で買おうとして製造販売が長崎だったので今回長崎に行くからと買わなかったら長崎では売ってなかった
40代	女性	観光もワーケーションもできる宿泊+コワーキングスペースが一体化している大きめの施設があれば良い。HafH SAIが復活してほしい。都市開発もいいが、福岡との差別化を図り、長崎らしい伝統や景観を残したまちづくりをしてほしい。
40代	男性	特にありません。
40代	男性	物価の安さ
40代	男性	トイレや交通の利便性
50代	女性	出島やグラバー園での女性トイレの位置を男性トイレと離してほしいと最近物騒になっているので、距離感が必要性を感じています。
50代	女性	街中での無料休憩所の設置増設希望
50代	男性	トイレの充実
50代	女性	トイレの充実 冷暖房等
50代	男性	キャッシュレス
50代	男性	トイレの整備など観光客に優しいです。
50代	男性	特に思い付きませんが、地元で暮らす人を大事・第一にした施策が第一と考えます。
50代	女性	禁煙に公共の場での臭いはありえない (特にタクシー内)、観光地でのトイレの暖房便座

年代	性別	自由意見
50代	女性	観光地の維持管理は大変なので必要な経費は観光客からしっかり徴収していいと思います。
60代	男性	公衆トイレが少ない。長崎駅のバス停が駅から遠い
60代	女性	観光地なのでトイレがたくさんあると便利です。
60代	男性	素敵なステンドグラスをもっと押してもいいかも ステンドグラス製品をもっと見たかった
60代	女性	トイレの充実

 長崎市文化観光部