



# B 1 市民サービスの最適化

新市役所創造

## ●デジタル技術やデータの効果的な利活用

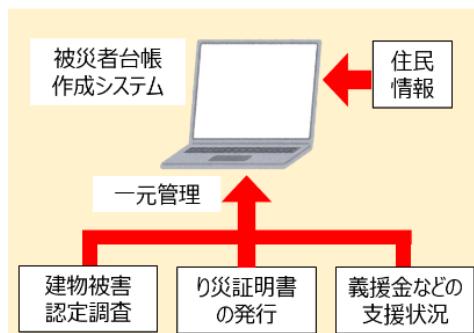
複雑化・多様化する行政課題やニーズに対応するため、**新たなデジタル技術**を積極的に活用し、**業務の効率化**を図り、質の高い市民サービスの提供につなげます！

### 被災者台帳作成システム整備費

#### 被災者台帳作成に係るシステムの導入

##### ◆災害時事務の迅速化

- ・発災後の建物被害認定調査
- ・り災証明書の発行
- ・被災者台帳作成による各種支援状況の統合的管理



### デジタル化推進費

#### 業務改革（BPR）の推進

- ・住民向けの窓口対応など、職員でなければできない仕事に注力するため、調査・分析の結果を踏まえた**業務改革**を実施



#### 公金支払方法のキャッシュレス化推進（オンライン）

- ・住民票・戸籍・印鑑登録証明書・課税証明などにかかる各種証明書交付申請手数料のオンライン決済サービスを提供

