

令和7年度

市政モニターアンケート調査結果
【救急活動時のマイナ保険証活用について】



長 崎 市
消防局警防課

1. 調査の目的

令和6年9月6日から令和7年1月31日実施した、「マイナ保険証を活用した救急活動の円滑化」を図るための実証事業（以下、マイナ救急実証事業）を、今年度においても継続して行っていることから、「マイナ救急実証事業」の現在の認知度を把握し、今後の広報活動へ活かすものです。

2. 調査の概要

調査期間：令和7年7月22日 ～ 令和7年8月3日

送付数：269人

回答率：78.8%（212人）

（郵送回答 126人 インターネット回答 86人）

3. 調査結果

今回の調査で、事業の認知度は非常に低く、回答者の83.0%が事業について知らないという結果が分かりました。また、マイナンバーカードの所持率は91.0%と高いものの、保険証としての利用は66.8%にとどまっており、実際にマイナ保険証を携帯している人は85.2%に留まっていることが分かりました。

この状況の背景には、主に3つの課題があり、まず、事業の周知が不十分であること。次に、マイナ保険証の利用に対する市民の不安（紛失リスクや個人情報への懸念）。最後に、救急活動においてマイナ保険証を活用する具体的なメリットの理解不足です。

これらの課題に対する対策として、広報ながさき、市のウェブサイト、新聞などを活用し事業の情報を幅広く発信すると同時に、各種イベントを通じて、直接的な情報提供を行い、事業の周知とともに、マイナ保険証の安全性と救急活動における具体的なメリットを説明し、市民の不安の解消に努めます。

4. 調査結果の見方

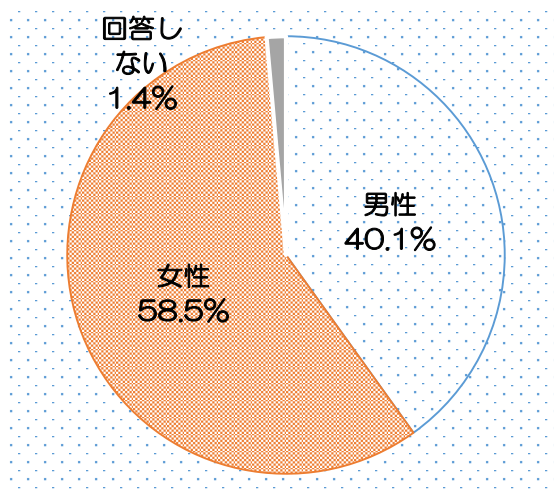
調査結果の数字は、百分率で表記しているものがあり、百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入して、小数点第1位まで表記しています。そのため、内訳を合計しても100パーセントに合致しない場合があります。

また、複数回答可とした設問においては、合計が100パーセントを上回る場合があります。

なお、回答者数の異なる問については、回答者の数を「N=〇〇人」で表現しています。

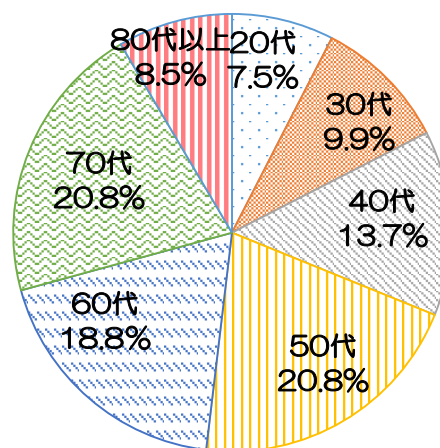
問1 あなたの性別をお答えください。

選択肢	回答者数	割合
男性	85人	40.1%
女性	124人	58.5%
回答しない	3人	1.4%
合計	212人	100.0%



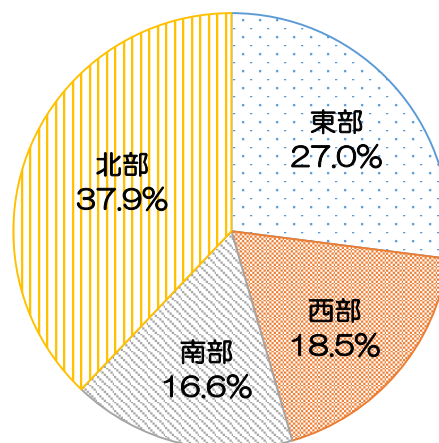
問2 あなたの年齢を選択してください。

選択肢	回答者数	割合
20代	16人	7.5%
30代	21人	9.9%
40代	29人	13.7%
50代	44人	20.8%
60代	40人	18.8%
70代	44人	20.8%
80代以上	18人	8.5%
合計	212人	100.0%



問3 お住まいの町名を教えてください。

選択肢	回答者数	割合
東部	57人	27.0%
西部	39人	18.5%
南部	35人	16.6%
北部	80人	37.9%
合計	211人	100.0%

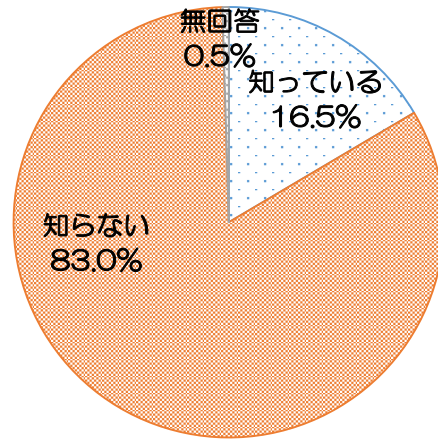


(無回答 1人)

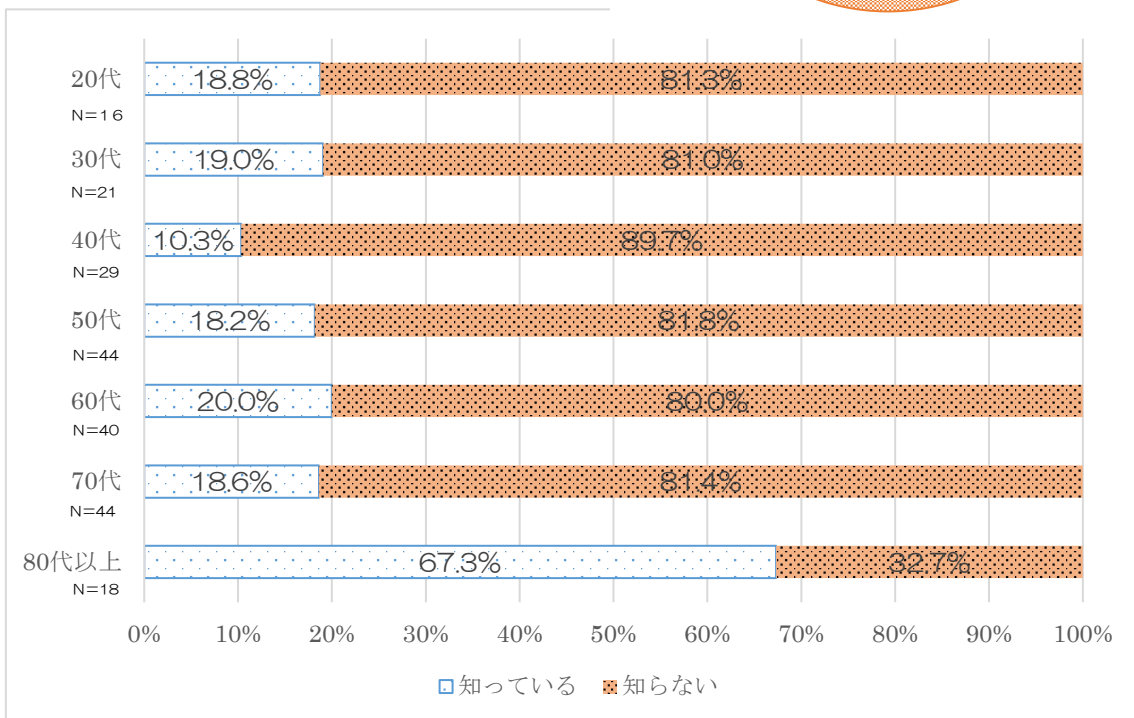
※ご記入いただいた町名をもとに、東西南北に分けて集計しています。

問16 あなたは、「マイナ保険証を活用した救急活動の円滑化」を図るための実証事業を知っていますか。(当てはまるもの1つ回答)

選択肢	回答者数	割合
知っている	35人	16.5%
知らない	176人	83.0%
無回答	1人	0.5%
合計	212人	100.0%

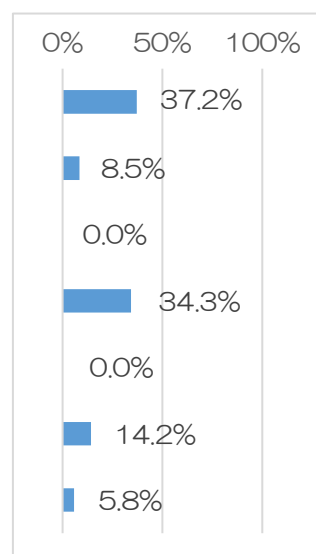


〈年齢別割合〉



問17 問16で「1 知っている」と回答した人に質問です。どのようにして「マイナ救急実証事業」について知りましたか。
 (当てはまるもの1つ回答)

No	選択肢	回答数	割合
1	広報ながさき	13	37.2%
2	長崎市ウェブサイト	3	8.5%
3	ポスター、チラシ	0	0%
4	テレビ、新聞、雑誌等	12	34.3%
5	各種イベント	0	0%
6	家族、友人、知人	5	14.2%
7	その他	2	5.8%



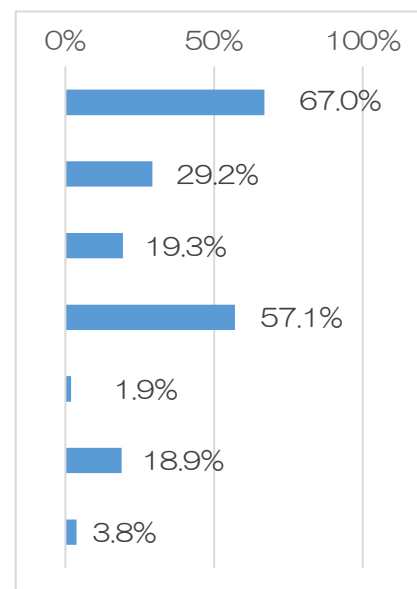
(回答者数 35 人、有効回答数 35)

※その他の意見

- 職場・救急車に貼ってあった

問18 あなたは普段、どのようにして市政に関する情報を入手していますか。
 (複数回答可)

No	選択肢	回答数	割合
1	広報ながさき	142	67.0%
2	長崎市ウェブサイト	62	29.2%
3	ポスター、チラシ	41	19.3%
4	テレビ、新聞、雑誌等	121	57.1%
5	各種イベント	4	1.9%
6	家族、友人、知人	40	18.9%
7	その他	8	3.8%



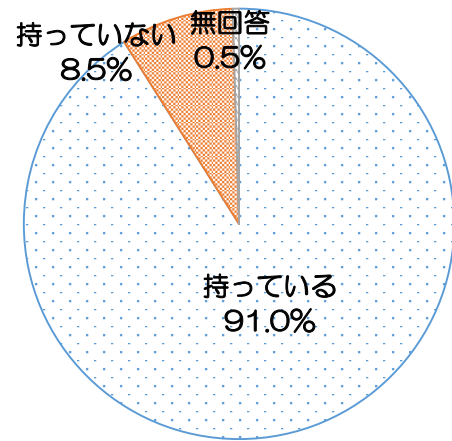
(回答者数 212 人、有効回答数 418)

※その他の意見

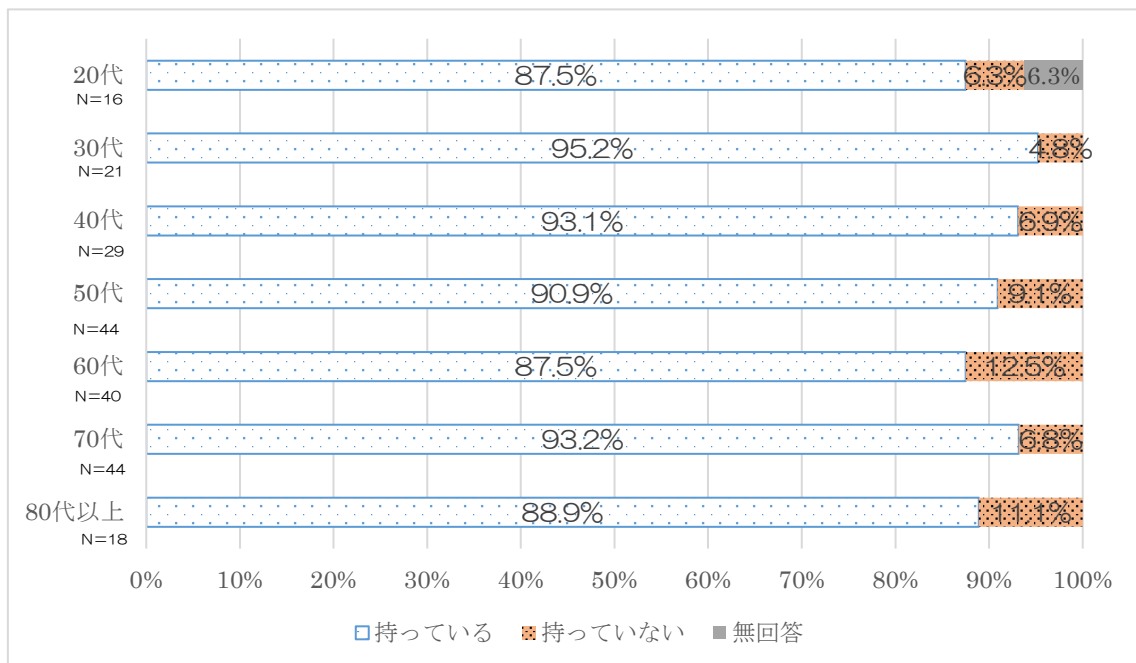
- LINE、SNS、職場、掲示板、必要な情報だけを検索する

問19 あなたはマイナンバーカードを持っていますか。(当てはまるもの1つ回答)

選択肢	回答者数	割合
持っている	193人	91.0%
持っていない	18人	8.5%
無回答	1人	0.5%
合計	212人	100.0%

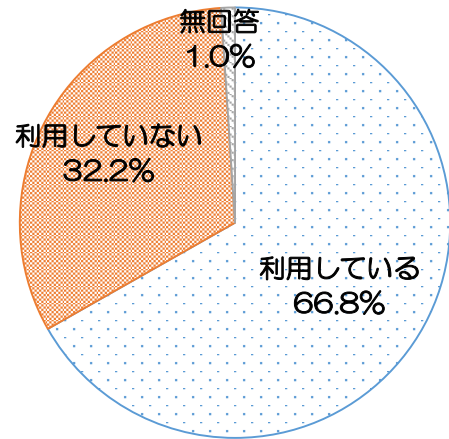


〈年齢別割合〉

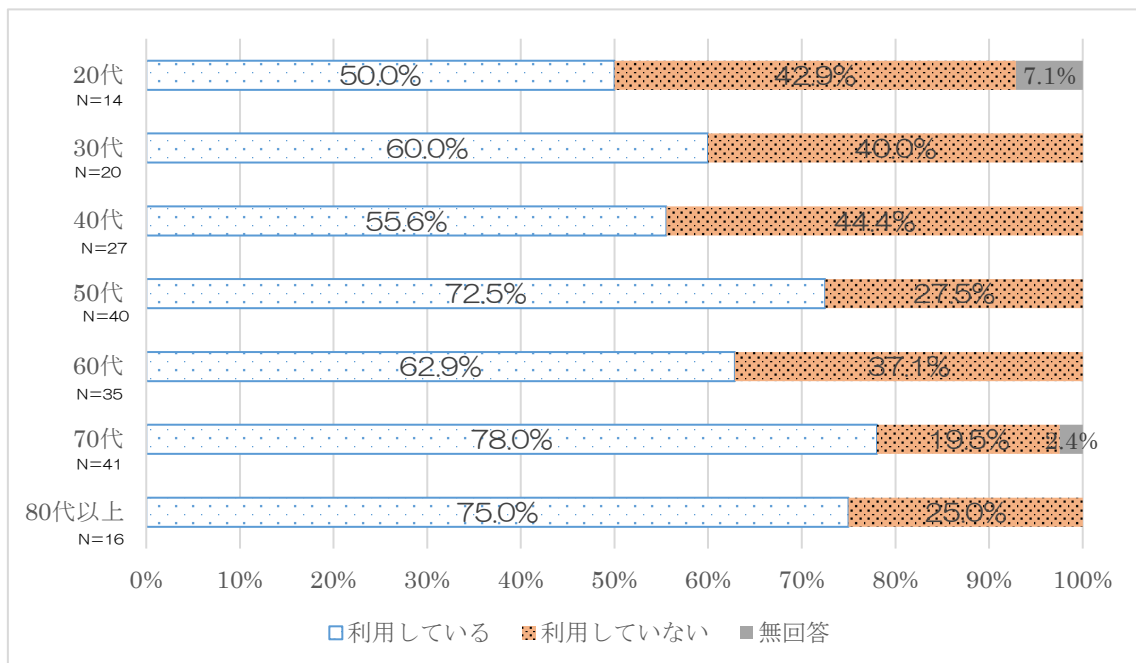


問20 問19で「1 持っている」と回答した方に質問です。マイナンバーカードを保険証として利用していますか。(当てはまるもの1つ回答)

選択肢	回答者数	割合
利用している	129人	66.8%
利用していない	62人	32.2%
無回答	2人	1.0%
合計	193人	100%

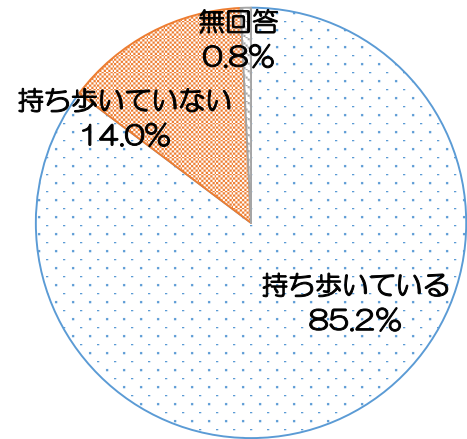


〈年齢別割合〉

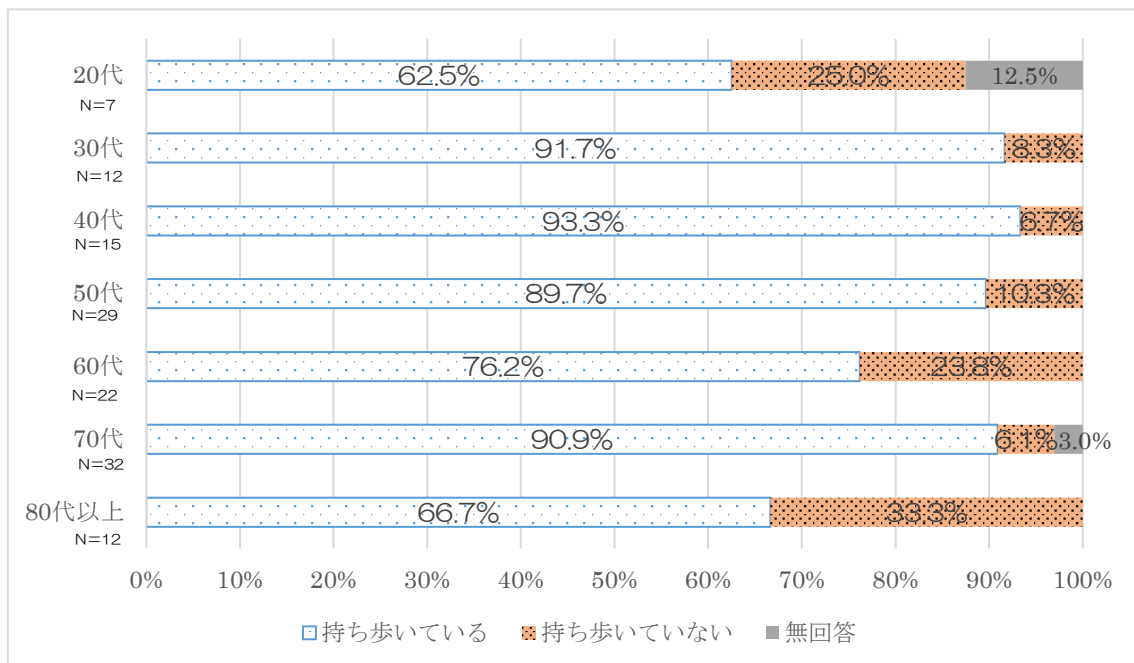


問21 問20で「1 利用している」と回答した方に質問です。マイナ保険証を普段から携行し持ち歩いていますか。(当てはまるもの1つ回答)

選択肢	回答者数	割合
持ち歩いている	110人	85.2%
持ち歩いていない	18人	14.0%
無回答	1人	0.8%
合計	129人	100%

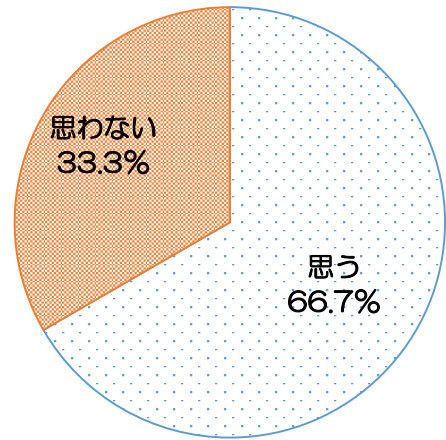


〈年齢別割合〉



問22 問21で「2 持ち歩いていない」と回答した方に質問です。マイナ保険証が救急活動に活用され、活動の円滑化につながることを知っていれば、普段から携行し持ち歩こうと思いますか。「2 思わない」と回答された方は、その理由も記入してください（当てはまるもの1つ回答）

選択肢	回答者数	割合
思う	12人	66.7%
思わない	6人	33.3%
合計	18人	100%



〈思わない理由〉

- ・紛失の心配があるため。

問23 その他、マイナ救急実証事業についてご意見・ご感想があれば自由にお書きください。【自由記述】

意見の要約

- ・病院側にも本人にもメリットがあると思う。
- ・どういう事業が知らなかった。定期的に広報して欲しい。
- ・マイナンバーカードの紛失や盗難、情報セキュリティに心配がある。
- ・必要以上に情報を確認されるのではないかと心配。
- ・健康保険証からマイナ保険証への切り替えに不安がある。