

「JR長崎シティ」様にお話をうかがいました！

「JR長崎シティ」は、アミュプラザ長崎本館・アミュプラザ長崎新館・長崎街道かもめ市場の3施設が「イーカオサポーター」の第2号・3号・4号、「赤ちゃんの駅」として認定されています。

授乳室やおむつ替えスペース、キッズスペースなどの施設面のほか、キッズワークショップやキッズウォーターパークなど、親子で楽しめるイベントなどの取組みで積極的に子育て支援に取り組んでいます。

株式会社JR長崎シティの広報担当・大石さんに、同社の取組みについてお聞きしました。



Q.「イーカオサポーター」としてどんなサービスを提供していますか？

お子さま連れのお客さまが安心してご利用できるよう、ベビーカーのお貸出しや、授乳室・おむつ替えスペース・こども（親子）トイレ・調乳器・キッズスペースといった設備がございます。

また、複数の飲食店で展開しているキッズメニューをHPで特集しております。さらに、ものづくり・お仕事体験ワークショップやプールイベントなど、子育て世代に向けたイベントや企画も期間限定で行っています。



新館3F ベビールーム



新館3F キッズトイレ&授乳室



新館4F 授乳室



キッズメニューの特集ページ



新館4F キッズスペース

Q.おむつ替えスペースや授乳室などの施設整備のほか、新館4階にキッズスペースやこども向けのイベントを多数開催されていますが、子育て支援を行うようになったきっかけを教えてください。

アミュはただお買い物をする場所ではなく、すべてのお客さまが安心して集える場所でありたいと考えています。特に、子育て世代のみなさまがお気軽に立ち寄れる施設になれるよう、新館オープンにあたってキッズスペースの設置など設備面の強化をしております。

また、お子さま向けイベントは「アミュで楽しい思い出づくりをしてほしい」という当社社員の思いから生まれました。



新館4F キッズスペース

Q.御社が行っている子育て支援について、お客さまからはどんな反響がありますか？

インフォメーションで行っているベビーカーのお貸出しについては「とても助かる」とのお声が多く、県外のお客さまには「無料で利用できるのは嬉しい」とお声をいただくこともあります。

イベントでも、お子さまやご家族から大変ご好評をいただいています。

私自身、今年の夏にキッズワークショップを担当いたしました。が、「楽しかった！」「また来たい！」とお子さまたちが笑顔で楽しんでいる様子を目の当たりにし、大変励みになりました。



キッズワークショップ

キッズウォーターパーク

Q.「イーカオサポーター」に登録して、積極的に子育て支援を行うにあたって、経営上やブランディングの面でよかったことや企業側へのメリットがあれば教えてください。

アミュプラザ長崎は、来館されるすべてのお客さまに安心してお過ごしいただける施設でありたいと考えています。

そうした思いの中で「イーカオサポーター」への登録が、子育て世代のお客さまに向けた取り組みをさらに広げる大きなきっかけとなり、ファミリー層のご来館が増加した実感があります。

子育て世代のお客さまへの認知拡大はもちろんのこと、おじいちゃん・おばあちゃんを含むご家族みなさまにとっても、一緒に安心して過ごせる場所になりつつあると実感しています。

これからもお客さまからのご意見やご要望を大切にしながら、より良いアミュプラザ長崎をみなさまとともに創っていきたいと考えています。



Q.課題や今後の取り組みについてはどう考えていますか？

お客さまのリアルな声に耳を傾けながら、さらにご利用いただきやすい環境づくりに取り組み、子育て世代をはじめとした幅広いお客さまに安心してお過ごしいただける場所を目指してまいります。



新館4F 屋上庭園



貴重なお話をありがとうございました！！

その他の「イーカオサポーター」認定企業については下記リンクからご覧ください。